

WAKOSTA ?

Bellen & Surfen

OUDERENRAAD 
MECHELEN 

Werkgroep Digitale Geletterdheid
Malou Doumen



Inhoud

1

Toestellen



2

Betaalkaart of abo



3

Vragen ?



01

DEEL 1

TOESTELLEN

- **GSM** (globaal systeem mobiele communicatie)
- **SMARTPHONE**
- **TABLET**



Senioren GSM: Aandachtspunten

- Scherm en knoppen
- Bedieningsgemak
- Noodknop
- Hoortoestel compatibel
- Luid belsignaal
- Oplichtend led-lampje



- Voordelen
- Nadelen

Smartphone of tablet ?





Gereviseerd toestel (refurbished)



- Wat is dit ?
- Prijs nieuw vs refurbished

(merk/opslagcapaciteit/schermgrootte/camerakwaliteit/introductiejaar/batterijduur...)

Voorbeeld: iphone 11 kost nieuw nu € 686 en refur. € 599,-

- Waar in Mechelen ?

(Axitech (Battelse steenweg) - Repair Café – Krefel – Coolblue - ...)

WIFI

WIFI ?
= verbinden
apparaten met
elkaar via
draadloos
netwerk



Mobiel of vast ?
mobiel = overal
vast = via kabel

02

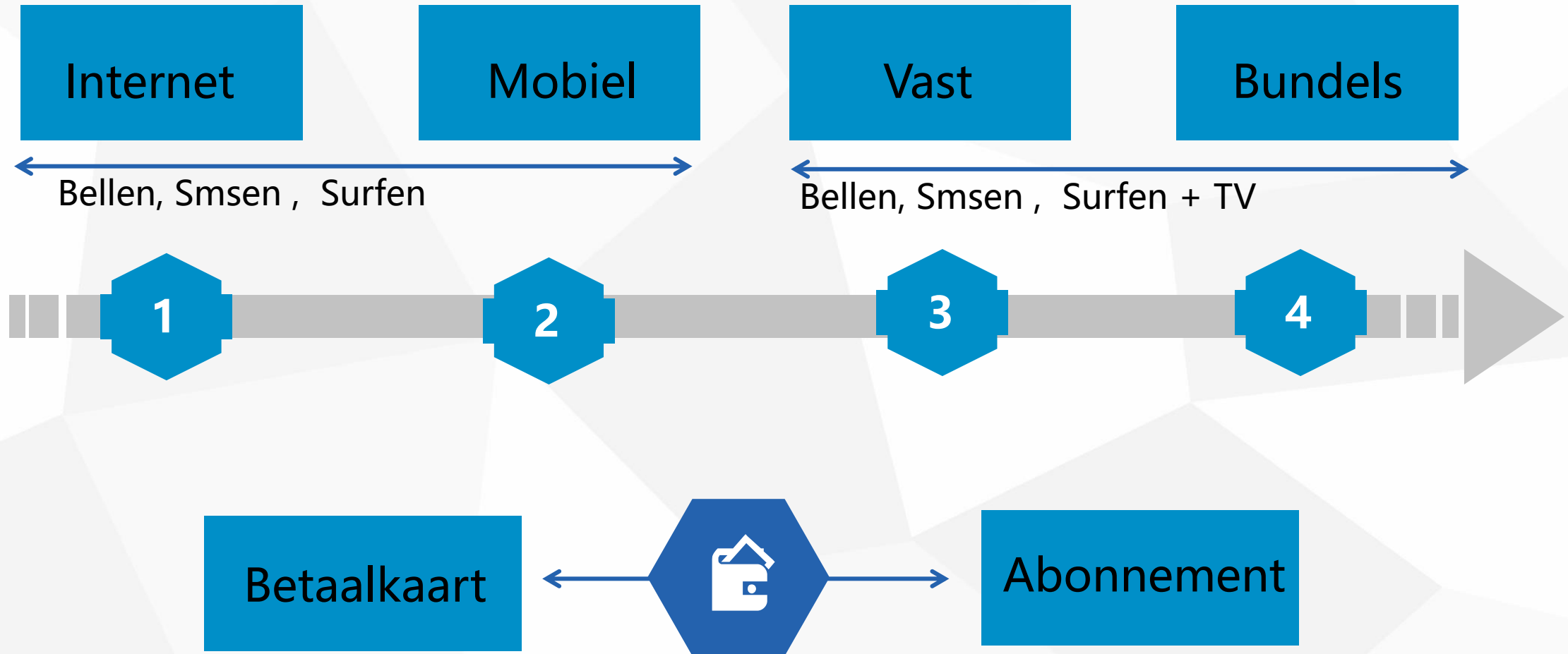
DEEL 2

Betaalkaart/Abo Bewust kiezen

Belangrijk : 1 x per jaar

**op zoek naar formules die het best
aansluiten met je behoeften**

WAKOSTANA ?



Prepaid of Abonnement

Prepaid (herlaadkaart)

= Vooraf betalen

versus Abonnement

= Achteraf betalen

Voor- en nadelen



Prepaid (1)



Gemakkelijk

Tijdelijke oplossing



Controle over je budget

Mogelijkheid overstappen naar abonnement



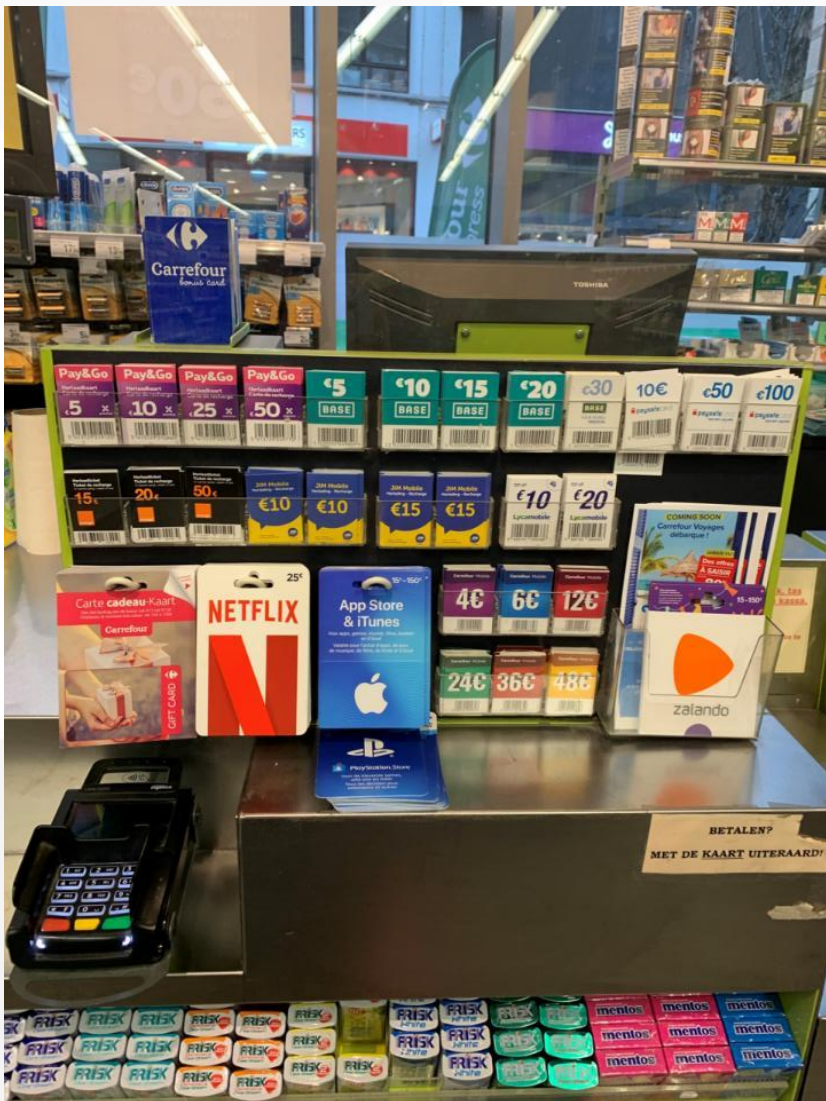
Geen contract

Flexibel



Wanneer je door je prepaid tegoed heen bent, kan je nog steeds gebeld worden

Prepaid (2)



De meest voordelige en eenvoudige vorm = herlaadkaart aanschaffen en naar wens opwaarderen.

€	Data GB	Bellen minuten	SMS
10	1	25	∞
15	4	50	∞
20	6	66	∞
Mobile Viking			

Abonnement



Wil je veel gebruik maken van het internet en niet zoveel bellen en sms? Dan raden wij aan om voor een abonnement te kiezen.



**Moet steeds aangepast aan je behoeften.
ZO niet, betaal je maandelijks te veel geld.**



Jaarlijks checken



Sociaal tarief



Is een korting die operatoren (Telenet/Proximus) geven op vaste telefonie of vast internet

Om er recht op te hebben moet men aan bepaalde voorwaarden voldoen

Telenet heeft een plan om de digitale kloof in Vlaanderen en Brussel te verkleinen door kwetsbare gezinnen een internetabonnement voor €5 per maand aan te bieden. Telenet gaat hiervoor samenwerken met sociale organisaties zoals het Sociaal Huis

Hoe
bereken ik
aantal
belminuten
en hoeveel
MB of GB ik
nodig heb ?

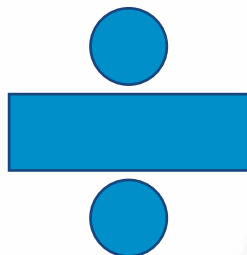


MB = Megabyte | GB= Gigabyte

1000 MB = 1 GB

Belminuten (1)

- Verzamel de laatste 6 facturen die je ontvangen hebt van je huidige telefoonprovider.
- Noteer van elke factuur hoeveel belminuten je verbruikt hebt.
- Tel deze belminuten bij elkaar op en deel deze door 6.
- Je hebt nu je gemiddelde belverbruik over het afgelopen jaar.



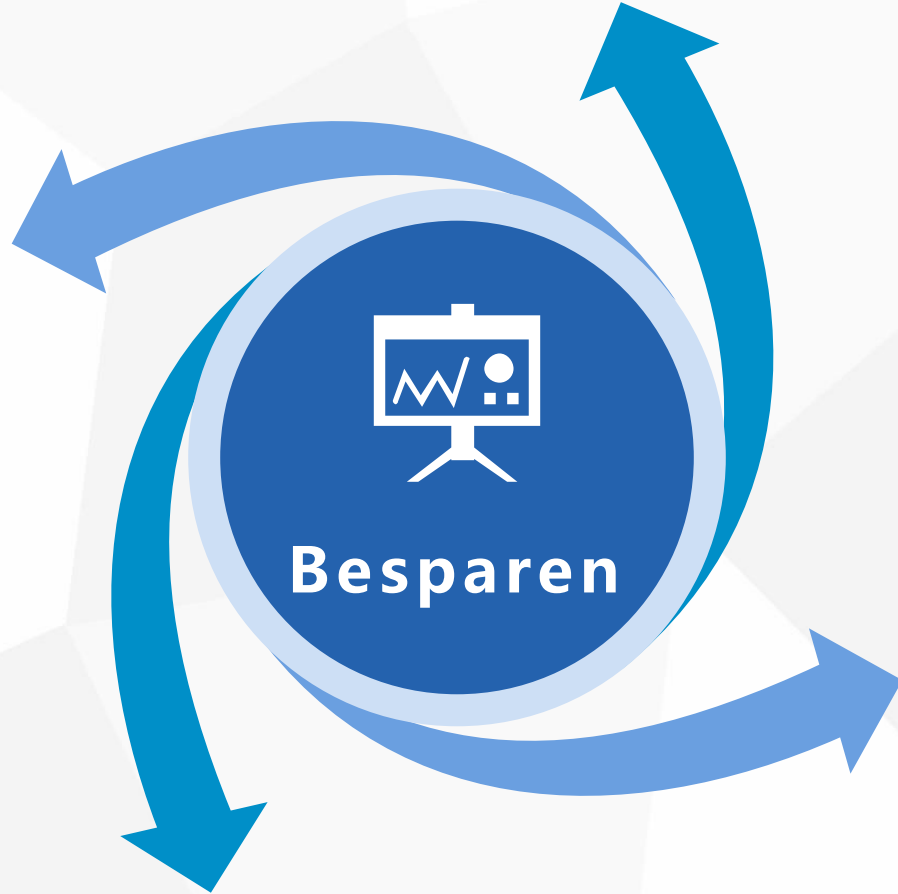
Belminuten(2)

Belminuten	
50	Bel je niet vaak? En als je dan wel belt, heb je dan korte gesprekken? Kies dan voor een abonnement met ongeveer 50 belminuten. Dit is vaak ruim voldoende voor degene die weinig bellen.
100 - 200	Waarschijnlijk heb je aan zo'n 100 tot 200 belminuten wel genoeg. Je kan hiermee ongeveer 3 tot 6 minuten per dag bellen of een half uur per week.
300 - 500	Bel je regelmatig? Dan adviseren wij om voor een belbundel met ca 300 belminuten te kiezen. Je kunt hier ongeveer 10 tot 15 minuten per dag mee bellen. Als je ook nog af en toe een lang telefoongesprek hebt, is het aan te raden om een belbundel met 500 belminuten te nemen. Ongeveer 2 uur bellen per week.

Hoeveel MB/GB?

Internet af en toe	Maakt weinig gebruik van internet, stuurt soms een Whatsapp of bezoekt af en toe een webpagina	500 MB
Internet regelmatig	Stuurt dagelijks meerdere Whatsapp berichten en controleert dagelijks sociale media	1GB t/m 1,5 GB
Internet veel	Veel surfen en sociale media en af en toe muziek streamen via Spotify	2,5 GB tot 5 GB
Internet extreem veel	Constant online, gamen, sociale media, Whatsapp, dagelijks muziek stream Spotify en YouTube	Vanaf. Onbeperkt internetten is ook een optie

Vergelijken



- **Vraag je operator om het voordeligste tarief te berekenen volgens je bel- en surfgedrag. Ze zijn dit verplicht.**
- **Gebruik een simulator (Prijvergelijker) zoals die van**
 - **BIPT**
 - **Test aankoop**
 - **MijnTelco ...**
- **Aankoop van een smartphone met inbegrip van abo is meestal onvoordelig wegens lange looptijden abonnement.**

[https://
www.mijntelco.be](https://www.mijntelco.be)



Voer uw gegevens in

Op basis van de gewenste diensten wordt een vergelijking opgesteld



Filter en vergelijk

Verfijn de uitkomst op basis van verschillende criteria



Kies een leverancier

U selecteert een product en kan direct intekenen. Als u overstapt regelen zij alles gratis. Ook de opzeg van uw huidig contract.

Mijn telco

Combineer diensten en stel uw pakket samen



Internet



Mobiel



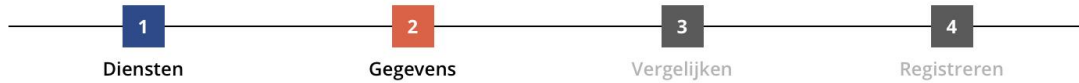
Televisie



Vaste lijn

Vergelijk →

Mijn telco



Gegevens

Locatie*

Waar worden deze diensten geïnstalleerd?

- Op je huidig adres
- Op een ander adres met bestaande aansluiting
- In een nieuwbouw zonder aansluiting

 Uw postcode ▼

Internet*

Wie is jouw huidige provider?

Kies een provider ▼

Vergelijk →

(* = verplicht veld)

Naar gelang diensten geef volgende inlichtingen:

- Voer de locatie in door te klikken
- Voer de postcode in (keuze menu)
- Geef de naam van de huidige provider in in het keuze menu (probeer ook geen)
- Voor mobiele diensten geef aan hoeveel simkaarten er nodig zijn door te clicken op + of -

Klik nadien op vergelijk

Mijn telco

Vergelijken

Mijn gegevens

Op je huidig adres
2800 Mechelen



Mijn diensten

Kost / maand tijdens promo ✓

Standaard abonnementskost / maand

Internetsnelheid

Aantal GB's inbegrepen

Filters

12 resultaten | Sorteren op:

Kost / maand tijdens promo



Love Duo met GO Light
Orange



Prijs ⓘ

€ 44,00 / maand

Activatiekosten: € 59,00

Meer info ▾

Ik neem deze →

Na het cliken op vergelijk krijgt u een lijst van aanbiedingen te zien

Filters: U kunt de resultaten sorteren. Maak je keuze in keuze menu



Click dan op de naam van de voorgestelde formules om de details te zien en eventuele promotie

Mobiel

	Proximus	Orange	Telenet*	Base	Mobile viking	Scarlet
Klein abo 1,5-5 GB bellen	€15,99 2 GB 120	€10* 1,5 GB 150	€ 20 3 GB onbeperkt	-	€12 2,5 GB 150	€13 3 GB 300
Groot abo 5-15 GB bellen	€ 26,99* 10 GB onbeperkt	€30* 15 GB onbeperkt	-	€15 10 GB onbeperkt	€ 20 15 GB onbeperkt	€18 6 GB onbeperkt
Onbeperkt	€49,99*	€ 40*	-	€40,00	€ 29	-

- Prijzen maart 2022 (zonder rekening te houden met promo, kortingen).
- Telenet heeft nu ook een abonnement prijs volgens verbruik vanaf 0€ /maand
bellen: 0,20/minuut - Sms: 0,07 - Surfen 0,10/MB – Eenmalige activatie 5 Euro
- Telenet probeert bundels te verkopen.



Verbruik in gaten houden

De meeste operatoren hebben een website of app die gekoppeld is aan je simkaart om je verbruik op te volgen.

Wifi

Op openbare plaatsen zoals de bib kun je gratis gebruik maken van internet

Veranderen van vaste operator

Kan bijkomende kosten met zich meebrengen

03

DEEL 3

Uitwisseling ervaringen en vragen

BEDANKT

Speciale dank aan
Christiane, Dagmar en Mick

OUDERENRAAD
MECHELEN

