



Project 'zorg voor de buurt'

een wijkgerichte aanpak

context

Aanwezigheid en samenwerking reguliere werkingen in en rond het Oud-Oefenplein

- Dienstencentrum 'De Schijf': ook wijkgerichte aanpak (decreet)
- De draaischijf: project buurtopbouwwerk
- Moedergroepen: taal- en sportlessen en integratie
- Huis aan huis: project Samenlevingsopbouw

Werken allen wijkgericht maar vanuit andere invalshoek, andere doelgroep en/of andere regio

motivatie

Sociale woonwijk Oud-Oefenplein

- Grote diversiteit
 - qua **achtergrond**: allochtonen vs autochtonen
 - qua **leeftijden**: senioren vs jongeren
- Specifieke problematieken
 - **eenzaamheid** en gebrek aan sociaal netwerk
 - Allochtone senioren eerste generatie kennen **taal** onvoldoende
- Heel veel **potentie** aanwezig (na 3 jaar actieve samenwerking)
 - aantal buurtbewoners zijn al actief als vrijwilliger in de buurt (peter/meter, de schijf, de draaischijf, ...)
 - vele talenten: cfr. Talent uit de buurt, modeshow, ...
(verbindende projecten)
 - jongerenwerking J@M: vele jongeren met technische deskundigheid

doelstelling

Algemene doelstellingen:

- **Levenskwaliteit** van kwetsbare personen en zorgbehoevenden verbeteren
- **Sociaal isolement** doorbreken
- **Sociale cohesie** binnen de wijk verbeteren: burens helpen elkaar

Operationele doelstelling:

- Opzetten van een **vrijwilligersnetwerk** rond zorg, sociaal isolement en hulpvragen
 - Nadruk ligt op het betrekken van de buurt
 - Kleinschalige manier
 - Hulp bieden voor en door bewoners
- **Uitleendienst** van (technisch) materiaal (middelen KBS)

Voor wie

Voor buurtbewoners van en rond het Oud-Oefenplein

- wijk zelf
- Vuurkruisenplein
- alle leeftijden, culturele achtergronden,...

= experimentele fase

nadien mogelijke uitbreiding naar andere buurten

Concrete aanpak wie doet wat?

Algemene coördinatie en financiën:
dienstencentrumleidster

Opvolging, bijsturing en evaluatie: stuurgroep met
wijkgerichte professionals

Uitvoering: team van 'bemiddelaars':

- Buurtopbouwwerker en/of zorgcoach
- 2 vrijwilligers met een vergoeding

Concrete aanpak

Vraag en aanbod?

Vraag en aanbod worden **in kaart** gebracht:

- Voor elke hulpvraag wordt een vrijwilliger gezocht – door bemiddelaars
- Voor grotere hulpvragen wordt doorverwezen naar professionals
- Individuele aanpak

Soort vragen (gebaseerd op vragen die we nu al krijgen)

- Kleine klusjes in huis: lamp vervangen, gordijnen ophangen, ...
- Vuilnis buiten zetten
- Klein en occasioneel tuinonderhoud
- Vervoer: containerpark, naar apotheker/dokter
- Sociaal contact: samen koffietje drinken, activiteit,...
- Hond uitlaten
- Invullen documenten

Concrete aanpak

Hoe?

Bemiddelaars zorgen voor **telefonische en persoonlijke permanentie**

- Gedurende minstens 3 halve dagen per week
- Via vast GSM-nummer
- Roulatie-systeem
- Via aanwezigheid in de schijf

Buurtbewoners krijgen **informatie** (en worden gesensibiliseerd)

- Tijdens een infomoment op dinsdag 22 oktober om 18u30
- Via een flyer
- Via huisbezoeken door de bemiddelaars
- Op termijn via een website? (cfr. BUUV)
- Continu communicatie door de professionals: veldwerkers, lokale ondernemers, huisartsen,...

FAQ

Hoe voldoende vrijwilligers vinden?

- Onze deskundigheid en kennis van buurtbewoners (absolute randvoorwaarde!)
- Project 'pleinmakers'
- Jongeren met heel wat capaciteiten

Wie betaalt?

- Koning Boudewijnstichting

Is er een langetermijnvisie?

- Bemiddelaars worden 'gecoacht'
- Inschakeling in reguliere werking
- Sommige klusjes hebben geen tussenkomst meer nodig

Andere vragen?