



- Aan de handelaars

Directie
Integraal Stedelijk Beleid

Behandeld door

Uw kenmerk

Ons kenmerk
PR/018

Datum:
07.05.2020

Dienst
Economie

E-mail
economie@mechelen.be

Telefoon
015 29 79 50

Fax

Bijlagen
/

Beste ondernemer,

De Nationale Veiligheidsraad heeft op woensdag 6 mei beslist dat de handelszaken op maandag 11 mei weer mogen heropenen. Stad Mechelen werkte een actieplan uit met maatregelen om een veilige en vlotte heropening van de winkels te garanderen. Lees dit actieplan na op de stadswebsite van Mechelen: <https://www.mechelen.be/heropening-handelszaken-mechelen>.

Hou het veilig voor jezelf, je personeel en je klanten en voer deze richtlijnen uit, in je eigen handelszaak. Het is niet alleen noodzakelijk, maar ook belangrijk voor je handelszaak dat klanten zich veilig voelen tijdens het winkelen in Mechelen. Deze gelden voor alle handelszaken op grondgebied Mechelen.

- Verbod op het plaatsen van vlaggen, wimpels en andere uitstallingen op het openbaar domein
- Zorg ervoor dat je klanten, zowel in je handelszaak als in je wachtrij, de regels van social distancing respecteren. Ze dienen een afstand te bewaren van 1,5m.
- Zorg voor maximale hygiëne in de winkel en stel daarvoor de nodige materialen ter beschikking

Essentieel in het goede verloop van de heropening van uw winkel is een duidelijke communicatie naar je klanten.

Via het platform: <https://www.mechelen.be/heropening-handelszaken-mechelen> kan je het nodige communicatiemateriaal als downloadbare fiches terugvinden. Daarenboven bezorgen we je een startpakket. Bevestig deze affiche op een duidelijke zichtbare plaats aan je winkel of etalageraam. Duid ook het maximum aantal klanten aan dat tegelijkertijd in je handelspand mag zijn.

Richtlijn is maximaal 1 klant per 10 vierkante meter voor de klant toegankelijke vloeroppervlakte in de winkel. Indien de voor de klant toegankelijk vloeroppervlakte kleiner is dan 20 vierkante meter, mogen meerdere klanten de ruimte betreden, zolang een afstand van 1,5 meter tussen klanten kan gewaarborgd worden. Werk daarbij met vloermarkering.

Met de heropstart van de winkels zal het openbaar domein terug drukker gebruikt worden. Om de veiligheid te garanderen, neemt de stad enkele maatregelen.

Het openbaar domein wordt ingedeeld in **verschillende zones**, zijnde **een gele, een oranje zone en een rode zone**. Afhankelijk van de zone geldt er een andere aanpak in functie van infrastructurele maatregelen, verkeerstechnische maatregelen, mobiliteit, mate van toezicht en opgelegde maatregelen in en buiten de winkels zelf. Ook deze informatie vind je terug op de website.

Alle officiële briefwisseling dient gericht aan het College van Burgemeester en Schepenen

Belangrijk hierbij is een duidelijke belijning van de wachtzone aan je handelspand. De wachtzone dient men zo in te richten dat klanten steeds de regels van social distancing kunnen respecteren.

Stad Mechelen heeft daarom de wachtzone voor je handelspand duidelijk aangegeven. We vragen aan jou als handelaar, deze wachtrij mee tijdens de openingsuren te monitoren.

Stad Mechelen verzorgt de belijning van de rode en oranje zone in het weekend.

Hou het veilig voor jezelf, jouw personeel en jouw klanten. We wensen je veel succes met de heropening van de handelszaak.

Met vriendelijke groeten

NAMENS HET COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN:

Bij verordening
Opdracht algemeen directeur
Van 01.08.2018, bij toepassing
Van artikel 283 decreet lokaal bestuur



Veerle Costermans
Directeur Integraal Stedelijk Beleid

Opdracht burgemeester
van 02.01.2019, bij toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Greet Geypen
Schepen voor Economie