



NOTULEN BASISOVERLEGCOMITE STAD – SOCIAAL HUIS

van 20 december 2018

1. AGENDA

1. Stand van zaken Het Nieuwe Werken (toelichting)
2. Goedkeuring ontwerpnotulen vorige vergadering: Basisoverlegcomité Stad – Sociaal Huis van 25 oktober 2018
3. Ter kennisgeving verslagen IDPBW stad:
augustus 2018
september 2018
Bezorgd via dropbox
4. Ter kennisgeving: bedrijfsbezoeken IDPBW AGB SAM: sporthallen
5. ACV:
 - a. Luchtkwaliteit Leliëndaël/stof tapijt en onderhoud
 - b. Wachtdiensten elektriciens
 - c. Begeleiding ex-kabinetsmedewerkers naar een andere functie
 - d. Stavaza Groendienst en Transport en Evenementen in het kader van de verhuis volgend jaar
 - e. Plannen ivm personeelsparking
 - f. Stavaza Tijdsafhankelijk werken
 - g. Functieweging Hudson: stavaza en communicatie naar het personeel toe
 - h. Functiebeschrijvingen + agenda examens fase 2 + de criteria voor wegingen
6. Opvolgtabel
7. Varia

2. AFVAARDIGING OVERHEID

Aanwezig

Mevr. M. De Bie
Mevr. M. Spaey (secretaris)
Mevr. K. Den Roover
Mevr. H. Leysen
Dhr. A. Vandenhoeck (voor verslag)

Dhr. E. Laga
Dhr. J. Bal
Mevr. V. De Smet (toelichting bij punt 1)
Mevr. C. Comyn (toelichting bij punt 1)

Verontschuldigd

Dhr. B. Somers

Dhr. K. Anciaux

3. AFVAARDIGING VAKORGANISATIES

Aanwezig

Dhr. F. De Wilder, ACV-OD

Mevr. V. Castrel, ACOD

Mevr. P. Priem, ACV-OD

Dhr. M. Meul, VSOA

Verontschuldigd

Mevr. E. Joris, VSOA
Dhr. P. Gellaerts, ACOD
Dhr. T. Tisson, ACV-OD

Dhr. Y. Wouters, ACV-OD
Mevr. M. De Donder, ACOD

4. ONAFHANKELIJKEN

Aanwezig

Dhr. J. Maetens, preventieadviseur

Dhr. P. Zeeuws, preventieadviseur

Verontschuldigd

Mevr. K. Vandessel, AGB-SAM

Dr. H. Willems, arbeidsgeneesheer

5. BEHANDELDE PUNTEN

Schepen M. De Bie, plaatsvervangend voorzitter, opent de vergadering om 10.02 uur.

1. Stand van zaken Het Nieuwe Werken (toelichting)

Toelichting aan de hand van presentatie – de aangepaste versie wordt nagestuurd.

ACOD: opmerking over akoestiek en gedrag.

Overheid: nieuwe setting zou moeten zorgen voor aangepast gedrag, bijvoorbeeld praten/bellen op aparte plaats, beter geen overleg aan bureau.

ACOD: wat met de focus booths?

Overheid: deze dient om gefocust te werken. Extra uitrusting ervan loopt al, maar gefaseerd.

- Opvolgtabel: timing extra uitrusting

ACV: signalen uit Leliëndaal dat er onvoldoende privé plekken zijn en dat de akoestiek in de booths niet altijd dempend is. Bellen gaat moeilijker, dit werkt contraproductief.

Overheid: akoestiek zou geen excuus mogen zijn om werk uit te stellen.

ACOD: landschapsbureaus en clean desks hebben sowieso nadelen, de aanpassing vraagt ook moeite. Veel vragen over telefonie, werking is ongekend: is er timing voor de opleidingen?

Overheid: opleidingen Jabber zijn reeds bezig door ICT. Op M-overleg is ook gevraagd dit op elk team door de leidinggevende nog eens te overlopen.

ACV: tapijt: er zijn ondanks het certificaat toch mensen die allergische reacties hebben.

Overheid: het gaat om specifiek materiaal dat een eigen behandeling vraagt. De huidige mensen zijn te begeleiden in opleiden gebruik stofzuiger, filters en zakken, .. en meer te kuisen. Er zal ook aandacht aan besteed worden in een nieuw contract schoonmaak.

ACV: wordt dit opgevolgd, mensen merken nog geen verbetering van betere aansturing.

Overheid: we zullen de coördinator schoonmaak een nota vragen van welke acties al genomen worden.

ACV: uitrol laptops: kosten/baten? Veel laptops in herstel.

Overheid: 1^e generatie Thinkpad: kwaliteit minder goed. Minderkost van aankoop woog niet op tegen onderhoudskost en uitval. Daardoor zijn we overgeschakeld naar Dell, geeft ook meer bedrijfszekerheid. ICT gaat opnieuw evalueren, want producten veranderen snel. Bij Zorgbedrijf: nog een discussie want Dell is duurder, wordt opgevolgd bij ICT.

2. Goedkeuring ontwerpnotulen vorige vergadering: Basisoverlegcomité Stad – Sociaal Huis van 25 oktober 2018

Er zijn geen vragen of opmerkingen: het verslag wordt hierbij goed gekeurd.

3. Ter kennisgeving verslagen IDPBW stad:

augustus 2018

september 2018

Bezorgd via dropbox

ACV: wat met de geplande acties? Hoe gebeurt de opvolging inhoudelijk?

Overheid: alle acties worden mee opgenomen. We zullen ervoor zorgen dat vakbonden dit ook kunnen inzien.

4. Ter kennisgeving: bedrijfsbezoeken IDPBW AGB SAM: sporthallen

Er zijn geen vragen of opmerkingen: de verslagen worden hierbij goed gekeurd.

5. ACV:

a. Luchtkwaliteit Leliëndael/stof tapijt en onderhoud

Zie presentatie en verslag in punt 1.

b. Wachtdiensten elektriciens

ACV: verschillen tussen medewerkers die uit stad komen en Sociaal Huis: stad wel permanentie, Sociaal Huis niet.

Overheid: de permanentie van het Sociaal Huis werd op een bepaald moment uitbesteed aan externe firma. Er stelt zich effectief een probleem als de externe firma niet kan. Er zal geïnformeerd worden of er medewerkers vrijwillig willen toetreden tot wachtdiensten. We willen werken op vrijwillige basis en proberen verplichting te vermijden. Bij Sociaal Huis was er maar één persoon die permanentie deed en deze is nu op pensioen.

Uitkijken of er niet enkel elektriciens, maar ook andere technici (bijvoorbeeld loodgieters, schrijnwerkers) in flexibele ploegen kunnen. Daarnaast: afbakening van waarvoor de permanentieploeg mag optreden. Deze oefening is nu bezig.

ACV: 1/3^{de} van de ploeg zit nu niet in de permanentieploeg.

Overheid: het gaat ook om verschillende contracten. Bij de integratie wordt er dus vooral gekeken of ze vrijwillig extra taken willen opnemen.

ACOD: het is logisch dat de mensen van ene oorspronkelijke werkgever niet al het werk van de andere kunnen. (bv iemand van de stad in een huis van het Sociaal Huis). Bijscholing om elkaars werking te leren kennen is wenselijk.

Overheid: we zijn ons hiervan ten zeerste bewust dat dit momenteel zo is, op termijn zal dit anders zijn en geen probleem meer vormen. Situatie stelt zich niet enkel hier, ook in andere diensten werken de medewerkers voor het andere luik van de organisatie.

ACV: graag opnemen op opvolgtabel + duidelijkheid over het stappenplan.

c. Begeleiding ex-kabinetsmedewerkers naar een andere functie

Overheid: voor 4 medewerkers moest een andere plaats gevonden worden. Voor 3 is er een oplossing, voor 1 nog niet, aangezien ze niet is ingegaan op de verschillende opties. Een nieuw voorstel werd al gedaan. Ook voor 2 mensen die een halftijdse plaats moesten krijgen, zijn in orde.

ACV: opties waren te beperkt volgens de mensen, er werden verwachtingen gecreëerd.

Overheid: lijst van openstaande vacatures is onmiddellijk en individueel voorgelegd aan alle betrokkenen. Het karakter van bepaalde duur (6 jaar) is sowieso een factor die alle kabinetsmedewerkers op voorhand kennen. Ze kunnen enkel terug naar een functie in hun oorspronkelijke schaal.

d. Stavaza Groendienst en Transport en Evenementen in het kader van de verhuis volgend jaar

Overheid: team groen heeft volledige inventarisatie van al het groen gemaakt. Komt neer op een stijging van 35%. Er wordt aan gewerkt via de eigen diensten, externe partners en sociale economie. Bij uitbreiding wordt gekeken hoe dit verdeeld zal worden over de 3 groepen. De machineparken moeten niet uitgebreid worden. De oppervlaktes die de diensten nu hebben in de gebouwen, krijgen ze ook in de nieuwbouw.

Team evenementen heeft ook grote verandering ondergaan: nog geen kant-en-klare oplossing gevonden. In worst case scenario kunnen de oude stadsmagazijnen tijdelijk nog gebruikt worden.

ACV: wat met het verwerken van groenafval?

Overheid: voorstellen rond gedecentraliseerd verwerken zijn gedaan.

ACV: er zijn veilige locaties gevonden dan? Overlast, sluikestorten (controle), ...

Overheid: dit is meegenomen in de voorstellen.

e. Plannen in verband met personeelsparking

Zie nota Lunaweb, wordt uitgedeeld ter zitting.

ACV: voor mensen met beperking zou de prijs van €60 naar €250 gaan? Dit is duur, waarom voor deze groep niet gratis?

Overheid: deze nieuwe communicatie vervangt de vorige.

ACV: dit is schandalig.

Overheid: mensen met beperking kunnen overal in de stad gratis parkeren.

ACV: als de plaatsen beschikbaar zijn. Wat voor mensen met tijdelijke beperking: wordt dit pro rata berekend dan?

Overheid: dat is nog niet helemaal duidelijk maar wellicht wel.

ACOD: zijn er mensen van de thuiszorgdienst die de parking Leliëndaël gebruiken? Het kan toch niet dat zij 1000 euro op jaarbasis voor de parking moeten betalen.

Overheid: Zorgbedrijf Rivierenland kan plaatsen huren voor deze medewerkers.

Het college heeft een beslissing genomen over de parking. Zorgbedrijf Rivierenland is andere rechtspersoon. Zorgbedrijf Rivierenland onderzoekt dit momenteel en moet hierover beslissing nemen. Het beleid stelt in feite dat ze geen parkeerplaatsen ter beschikking stelt binnen de ring. Dit is een gevolg van de keuze voor duurzaam woon-werkverkeer, waar tegenover nieuwe instrumenten worden geplaatst.

ACOD: begrip voor keuze, maar randparkings staan overvol én mensen die hun wagen nodig hebben, dat is toch een ander verhaal.

ACV: hoeveel plaatsen zijn er in Leliëndaël? En hoeveel worden er voorzien voor mensen met een beperking?

Overheid: er zijn 85 plaatsen, waaronder een 5-tal voor mensen met beperking.

ACV: zijn er plaatsen gereserveerd voor MAT-team?

Overheid: managementteam heeft zich gelijkgesteld met overig personeel en zal dus geen parking hebben.

ACV: rekening houdend met timing zullen ze bij ZBR snel moeten beslissen.

Overheid: men is ermee bezig.

ACV: mensen met beperking hebben toch al kosten genoeg? Is toch niet sociaal? Kan deze beslissing herbekeken worden?

Overheid: Op basis van de opmerkingen in dit vakbondsoverleg, zal dit voorgelegd worden op het college.

ACV: wat bedoelt men met 'binnen de ring'?

Overheid: Dit is binnen de vesten.

ACV: is dit het schrappen dan van "buiten vesten"? Wat met het zwembad?

Overheid: rond het zwembad was er al een beslissing, al ongeveer van 9 maanden geleden.

Die beslissing staat los van de recente beslissing voor de binnenstad.

In maart 2018 is beslist dat voorbehouden plaatsen op openbaar domein niet meer kunnen aan het zwembad. Borden moeten daar dus weg om voor iedereen alles gelijk te trekken. De gelijkheid is het uitgangspunt.

ACV: dus moet je mensen verplichten met parkeerschijf te werken, wat maakt dat ze de schijf om de 2 uur moeten verzetten, terwijl hun aanwezigheid in het zwembad om veiligheidsredenen belangrijk is. Bovendien wordt er gewerkt met wisselende roosters met uren waarop niet altijd openbaar vervoer beschikbaar is zodat het niet anders kan dan met de auto.

ACOD: de beslissing voor het zwembad heeft niets met duurzaamheid te maken, dit voelt eerder aan als pesterij in plaats van duurzaam mobiliteitsplan.

ACV: morgen is er college: graag rekening houden met de opmerkingen. Een optie is nog dat de bezoekers dan om de 2 uur 5 minuten uit het zwembad moeten zodat de schijf kan verzet worden op een veilige manier.

Overheid: komt op 21/12 op College. Toch even opmerken dat de afstand van de vesten tot de stad verder is dan de afstand van het zwembad tot de schijfloze zone.

ACV: parkeren aan de rand is allesbehalve evident, alle parkings zijn vol. Welke alternatieven worden voorzien? Nogmaals, voor het zwembad: dat is geen "9 to 5" job.

Overheid: er zijn plaatsen in Bruulparking, daar wordt nog over onderhandeld met Q-park.

ACV: er is destijds beslist dat de randparkings een goed alternatief zouden zijn voor het personeel. Het uitgangspunt om het centrum te vermijden is ok. Maar daar wordt nu op bespaard, dat is niet ok.

ACOD: is er zicht op de jaarlijkse kost van de tussenkomst?

Overheid: dit is geen besparingsoperatie, het is de bedoeling om naar een duurzamer mobiliteit te gaan. Ook budgetten voor alternatieven zijn vrijgemaakt en voorzien. Er is een berekening gemaakt van de jaarlijkse kost, maar die hebben we hier nu niet bij.

ACOD: er zijn veel medewerkers die van buiten Mechelen komen, terwijl het openbaar vervoer voor veel mensen geen deftig alternatief is en door de jaren heen alleen maar slechter van kwaliteit is geworden. Voor de VDAB wordt een woon-werkafstand van 60km enkel als "gewoon" beschouwd, dat kan toch niet de bedoeling zijn?

ACV: er is steeds gezegd dat de parking Zandpoortvest een alternatief zou zijn voor de medewerkers om op wandelafstand van hun werk te parkeren. Maar wat is de kostprijs? Hoeveel dienstdiensten zijn er voorzien?

Overheid: er is een plan opgesteld dat in voege gaat op 1/9/19. De acties voor uitvoering ervan zijn voorzien (aanbesteding leasefietsen etc.)

ACV: waar komen de bijkomende fietsparkings, op de huidige plek?

Overheid: ja, zal een stuk innemen van het huidige economaat. Aan Leliëndaal zijn veel en verschillende parkeerplekken. In de garage worden een paar autoplekken bijkomend omgevormd tot fietsparking.

ACV: Graag het mobiliteitsplan bezorgen aan de vakbond. Dienstverplaatsingen met fiets in huisstijl leveren de bezorgdheid op dat dit enerzijds voor cliënten maatschappelijk assistenten stigmatiserend kan werken, en anderzijds dat deze fietsen geviseerd zouden kunnen worden. Overheid: momenteel zijn de voertuigen met huisstijl niet onderhevig aan vandalisme.

ACOD: wat met omnium?

Overheid: is voorzien, alsook onderhoud.

ACV: agressie naar sociaal werkers is toegenomen. Is er geen mogelijkheid om dat er voor die specifieke groep een alternatief kan voorzien worden, bv met een neutrale fiets. De vraag is bij deze gesteld.

Welke zijn de randparkings die vanaf februari beschikbaar zijn (buiten de bestaande die te klein zijn)? Wat met de periode februari-september waar geen leasefietsen zijn?

Overheid: Er zal aandacht besteed worden aan het agressieprotocol. Er zijn geen andere parkings ter beschikking. De problematiek is deels overroepen. Het gaat niet om honderden wagens. De parkeerdruk zal deels door de EANDIS-site opgevangen worden.

College heeft de keuze gemaakt om autoverplaatsingen te ontmoedigen. De opmerkingen zullen besproken worden.

ACV: er is dus momenteel geen mogelijkheid om woon-werkverkeer met dienstfietsen te doen. Dus graag de timing aanpassen aan de invoering van de alternatieven.

ACV: Wat met regenbroek en regenvest, kan deze ter beschikking worden gesteld?

Overheid: er zijn regenpakken ter beschikking bij een dienstfiets, niet individueel weliswaar. Dit moet terug bekeken worden, dit werd niet behandeld. Het college heeft de keuze gemaakt om de autoverplaatsingen te verminderen en alternatieven te voorzien. Daar is een trapsgewijze invoering. We hebben de opmerkingen genoteerd en zullen deze meepakken.

f. Stavaza Tijdsonafhankelijk werken

Overheid: afspraak informeel overleg is gemaakt (midden januari).

g. Functieweging Hudson: stavaza en communicatie naar het personeel toe

Overheid: communicatie: directeurs nemen dit op binnen hun directies tegen eind van het jaar. In januari zal het volledige functiehuis op Lunaweb gezet worden.

ACV: dit is nog niet overal gebeurd.

Overheid: de bedoeling was alvast dat iedereen tijdig geïnformeerd zou worden. Er zal opnieuw op aangedrongen worden waar nodig binnen het managementteam.

ACV maakt een opmerking over de benaming van de functie "vuilniswagen", en vraagt of de benaming kan aangepast worden met een titel die van meer respect betuigt.

De overheid engageert zich om een alternatief te zoeken, eventueel "technisch medewerker netheid". Wordt bekeken.

h. Functiebeschrijvingen + agenda examens fase 2 + de criteria voor wegingen

Overheid: de reeds goedgekeurde aanpassingen die voorzien waren in budget 2018, zijn rond. De bedoeling is dat dit kan ingaan in 2019. Er was meer budget dan de reeds op voorhand aangevraagde opwaarderingen, waardoor er meer functies toegewezen zijn.

ACV: de aangeleverde lijsten zijn soms compleet ondoorzichtig.

Overheid: sommige resultaten uit de Hudsonweging zijn niet per definitie dezelfde als wat er op dit moment in de praktijk is; sommige functies zijn niet bevestigd in weging, die worden dan niet meer op die manier voorzien, maar ook omgekeerd.

ACV: zou toch transparant in functiebeschrijving moeten staan. Heeft te maken met afbakening bevoegdheden.

Overheid: dit gebeurt in het planningsgesprek/CoFee gesprekken, we werken niet met functieomschrijvingen. Is per concrete job. Een administratief medewerker bij de uitvoeringsdiensten doet niet hetzelfde als een administratief medewerker op de financiële dienst.

ACV: dan is er geen transparantie.

Overheid: medewerkers moeten vooral kijken naar de eigen taken en verantwoordelijkheden. Bij twijfel kan dit besproken worden met leidinggevende aan de hand van de functiewegingsresultaten. We werken al lang niet meer met functieomschrijvingen. Er is wel het vacaturebericht dat specifiek gericht is naar de gevraagde functie.

ACOD: dus grotere kans op mismatch.

Overheid: niet akkoord. Er is heel duidelijk afgebakend welke competenties en criteria er per functie zijn.

ACV: waar kan er uitleg verkregen worden?

Overheid: in eerste instantie bij de leidinggevende/directie.

6. Opvolgtabel

Zie tabel – werd reeds besproken of nog lopende.

Overheid: De gesprekken met de koffiedames lopen nog, o.a. over de wasmachines/droogkast en de uren.

7. Varia

ACV heeft een vraag over de kinderopvang, maar dit wordt verwezen naar het vakbondsoverleg Zorgbedrijf.

ACV: impact op personeel door lagere inkomsten bij AGB-MAC?

Overheid: wellicht niet. Bestuur is in lopende zaken nu. Er wordt gekeken naar interne budgetverschuivingen. Er wordt geen impact voor het personeel verwacht.

Afscheid schepen De Bie.

Einde vergadering: 12:28 uur.

Volgende vergadering:

Donderdag 31 januari 2019 – 10u – 10.45u Locatie: Mechelen, Huis van de Mechelaar - 2 ^e verdieping zaal 2.14 (voorheen: zaal Wollebrandt)

NAMENS HET BASISOVERLEGCOMITE STAD

De secretaris
Mia Spaey



De plaatsvervangend voorzitter
Marina De Bie

