

Waarom autoluw?

Binnen het mobiliteitsbeleid wordt naar een akkoord gezocht tussen verschillende partijen op vlak van ruimte, mobiliteit en verkeer in Mechelen. Het resultaat hiervan is een visie. Het mobiliteitsplan vertaalt deze visie en bevat een programma met concrete acties uit te voeren op korte of lange termijn. Alle partijen ondersteunen dit programma. Een verhoogde leefbaarheid en –veiligheid in het verkeer staan hierin centraal. Het uitgangspunt is een precies gekozen bereikbaarheid voor auto's gecombineerd met een hogere inzet op duurzame vervoersmiddelen (fiets & voetganger en openbaar vervoer). Dit alles vormde de basis voor het huidige mobiliteitsplan, dat werd goedgekeurd op de gemeenteraad van 27 januari 2015.

De stad vertaalt dit in verschillende projecten.

Op die manier wil het stadsbestuur werken aan een betere en duurzame mobiliteit voor iedereen.

De vesten zijn een belangrijk stadsvernieuwingsproject. Ze krijgen de kwaliteit van de vernieuwde binnenstad en slaan een brug naar de wijken errond.

Waar de vesten vooral gericht waren op verkeer, krijgen die nu andere functies:

- De Zandpoortvest krijgt een gezellige terrassenstrook.
- De Brusselpoort een nieuwe invulling.
- Het Mercierplein wordt een gezellig verblijfsplein.
- De winkelas zal over de vesten doorlopen tot het nieuwe station.
- ...

Tegelijk bereiden we de stad voor op de toekomst met meer groen en plaats voor water. De voorbije twee jaar zetten we een eerste stap in die vernieuwing van de vesten. Naast de auto kregen ook fietsers, voetgangers en het openbaar vervoer een echte plaats. De wijzigingen betekenen voor iedereen een aanpassing. Voor de mensen die het dichtst bij de vesten en de stops in Nekkerspoel wonen, is de verandering het meest ingrijpend. Zij moeten het meeste omrijden. Daarom willen we bijsturen waardoor we de leefbaarheid van de buurten in Nekkerspoel niet aantasten. En zo brengen we de nieuwe vesten weer meer in balans.

We spreiden de bijsturingen in tijd. Dat doen we om het aantal aanvragen voor een vergunning op tijd te kunnen verwerken.

In Mechelen zijn sommige straten tijdens bepaalde uren autoluw. Gemotoriseerd verkeer, zoals auto's, vrachtwagens en brommers, mogen er dan niet rijden. Tenzij ze een vergunning hebben. Voor de meeste autoluwe straten geldt dit tussen 11 en 18u. Er zijn een aantal uitzonderingen.

Rijd je toch de autoluwe straat in, dan registreert een camera je nummerplaat en krijg je een boete. Daarnaast zijn er ook nog enkele autovrije straten. Daar rijdt er helemaal geen verkeer met motor, tenzij als uitzondering.

Bewoners, handelaars en ondernemers kunnen een vergunning aanvragen.

www.mechelen.be/auto/autoluwe-binnenstad

Aanvraagprocedure:

Als bewoner van een afgebakende zone kan je op basis van je e-ID rechtstreeks je eigen vergunning aanvragen en beheren. Je doet dit via ons registratiesysteem. Je kan steeds en onbeperkt wijzigingen aanbrengen aan jouw vergunning (bv. nummerplaat, contactgegevens, ...)

Jouw vergunning is na inschrijving meteen geldig. Je kan geen vergunningen aanvragen voor momenten in het verleden.

Voor vragen kan je terecht bij Streeteo door:

- te mailen naar autoluw.mechelen.be@streeteo.com,
- te telefoneren naar 015 28 14 63,
- hen te bezoeken op de Veemarkt 33, 2800 Mechelen.

Privacyverklaring

Met deze privacyverklaring leggen we je uit hoe we met je gegevens omgaan.

Onze algemene privacyverklaring vindt je terug op mechelen.be/jouw-privacy

Welke persoonsgegevens verwerken we van jou?

We hebben een aantal persoonsgegevens nodig om een vergunning tot doorgang te verlenen. Hiermee kijken we na of de aanvraag volgens de regels gebeurt. Erna verlenen we de vergunning al dan niet. Wij verzamelen deze gegevens rechtstreeks via jou.

Om een aanvraag te beginnen zijn er drie mogelijke aanmeldmethodes

1. aanvraag zonder account of e-ID/Itsme
2. inloggen via e-ID/Itsme
3. inloggen met een account of op basis van een e-mailadres en wachtwoord

De veiligste manier van inloggen is via e-ID/Itsme. Deze wordt bijvoorbeeld ook door de banksector gebruikt.

We hebben geen toegang tot de gegevens op jouw e-ID kaart of itsme app. We gebruiken deze tools enkel als manier om in te loggen. Een voordeel is vooral dat jouw rijksregisternummer en adres automatisch voor jou wordt ingevuld, tijdens het inloggen.

Voor een aantal vergunningen is het nodig dat we zeker zijn wie de aanvraag doet. Vooral omdat aan de toewijzing van een vergunning een aantal voorwaarden zijn verbonden. Je moet bijvoorbeeld in een bepaalde straat wonen (procedure voor bewoners). Daarom vragen we om voor dat soort vergunningen altijd in te loggen via e-ID of Itsme (de aanmeldmethode hierboven beschreven).

Na het aanmelden vul je een webformulier in. Hierin geef je ons een aantal gegevens, waaronder persoonsgegevens.

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee wij je kunnen herkennen, rechtstreeks of onrechtstreeks (*naam, adres, rijksregisternummer, telefoonnummer, e-mailadres, nummerplaat wagen*).

- Het rijksregisternummer en je naam hebben we nodig om jou te identificeren.
- Je telefoonnummer en e-mailadres hebben we nodig om je te kunnen contacteren. Dat is nodig als er bijvoorbeeld iets niet duidelijk of verkeerd is in jouw aanvraag, je te laten weten dat je vergunning bijna eindigt .
Hou er rekening mee dat als je geen (correct) telefoonnummer en/of e-mailadres doorgeeft, we je niet kunnen contacteren.
- De toelating wordt geregistreerd op de nummerplaat van de auto dat je invult op het webformulier.

Wie heeft er allemaal toegang tot je persoonsgegevens?

Stad Mechelen is de 'verwerkingsverantwoordelijke'. Dat wil zeggen dat wij bepalen welke gegevens we verzamelen en waarvoor. In juridische termen (volgens de wet) bepalen wij dus het 'doel van de verwerking'. Maar dat betekent niet dat iedere medewerker zomaar toegang heeft tot alle gegevens. In de praktijk komt het er op neer dat de dienst verantwoordelijk voor Mechelen autoluw het bewaren van de informatie op zich neemt. Alle gegevens zijn dus enkel voor die dienst leesbaar. Zij gebruiken deze gegevens enkel in het kader van Mechelen autoluw.

Voor de verwerking van persoonsgegevens werken we samen met onze IT-partners, Streeteo en Cronos. Zij ondersteunen ons (als 'verwerker') bij het verwerken van je persoonsgegevens. Zij handelen daarbij altijd volgens onze richtlijnen. Daarom werd er een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Ook onze dienst handhaving (meer informatie www.gasrivierenland.be) kan je gegevens raadplegen. Dat doen zij in het kader van strafbare situaties (zie ook hieronder bij verwerking in het kader van gemeentelijke administratieve sancties).

We sturen je persoonsgegevens nooit zomaar door naar anderen. We doen dat alleen als je ons op voorhand daarvoor toestemming verleent of als er een wet is die ons daartoe verplicht. We hebben dan een duidelijke juridische basis (gesteund op de wet).

Juridische basis om rechtmatig persoonsgegevens te verwerken

We gebruiken je persoonsgegevens nooit zomaar. We doen dat alleen voor doelen waarvoor we een duidelijke juridische basis hebben, ook wel de 'rechtvaardigheidsgrond' genoemd.

In dit geval verwerken we de gegevens op basis van wetgeving en een beslissing van het college van burgemeester en schepenen. Namelijk:

- Wet van 16 maart 1968 betreffende de politie over het wegverkeer.
- Koninklijk besluit van 30 september 2005 tot aanwijzing van de overtredingen per graad van de algemene reglementen genomen ter uitvoering van de wet betreffende de politie over het wegverkeer.
- Koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg.
- Ministerieel besluit van 11 oktober 1976 houdende de minimum afmetingen en bijzondere plaatsingsvoorwaarden van de verkeerstekens.
- Dit reglement is een addendum bij het "Reglement houdende het verlenen van vergunningen voor de autoluwe binnenstad en de verkeersstops" van 27 november 2023; En zal op later tijdstip daarin geïntegreerd worden.

We behouden het recht om een vergunning tot doorgang in te trekken als blijkt dat de aanvrager er geen recht op had of als deze op frauduleuze wijze werd bekomen.

Welke rechten hebt je?

De Algemene Verordening Gegevensbescherming zorgt er ook voor dat je een aantal rechten krijgt bij de verwerking van persoonsgegevens. Voor een uitleg in detail kan je onze algemene privacyverklaring raadplegen. Als je een van je rechten wil uitoefenen kan je contact opnemen via de gegevens op de webpagina mechelen.be/privacy-gebruiksvoorwaarden.

Recht op inzage

Je hebt het recht om je gegevens in te kijken. Daarvoor vragen we wel een bewijs van je identiteit, zodat we zeker zijn dat we de gegevens aan de juiste persoon tonen. Wij kunnen jouw gegevens ook op papier naar jouw adres opsturen.

Recht op verbetering

Merk je dat we foute of onvolledige gegevens over jou hebben? Je hebt altijd het recht om ze te laten verbeteren.

Recht om vergeten te worden

In bepaalde gevallen heb je het recht om je gegevens te laten wissen. In dat geval maken we al je gegevens anoniem en zijn ze niet meer te linken aan jou. De persoonsgegevens worden overschreven zodat deze anoniem worden. De inname zelf zal bij de statistieken blijven weergegeven worden. Je kan jouw gegevens hierna niet meer opvragen.

Hoe lang bewaren we je jouw gegevens?

De gegevens worden bijgehouden tot wij de vraag krijgen om deze te verwijderen. Na het verwijderen van de gegevens vervalt de vergunning. Dit doen we zodat we de mogelijkheid hebben om de vergunninghouder te herinneren aan de mogelijkheid om deze te vernieuwen, en om een kopie te kunnen bezorgen als dit wordt gevraagd.

Een vergunning is maximaal drie jaar geldig. Als daarna nog steeds aan de voorwaarden wordt voldaan, kunnen we dit telkens opnieuw verlengen voor een periode van drie jaar. De vergunninghouder zal aan het einde van zijn vergunningstermijn automatisch verwittigd worden zodat hij de vergunning op tijd kan verlengen.

Bij een aanvraag worden de contactgegevens bewaard zolang nodig is, tenzij je uitdrukkelijk vraagt om ze te verwijderen (zie recht om vergeten te worden). Waardoor de vergunning vervalt als gevolg.

Het negeren van het verkeersbord C3 dat opgesteld staat ter aanduiding van de verkeersknip is een overtreding van artikel 30 van de bijzondere politieverordening betreffende de gemeentelijke administratieve sancties voor de overtredingen betreffende het stilstaan en het parkeren en voor de overtredingen betreffende de verkeersborden C3 en F103, vastgesteld met automatische werkende toestellen. Deze overtreding wordt bestraft met een straf bepaald in KB van 1 december 1975 of met een administratieve geldboete of een onmiddellijke betaling bepaald in KB van 9 maart 2014 betreffende de gemeentelijke administratieve sancties voor de overtredingen betreffende het stilstaan en parkeren en voor de overtredingen betreffende de verkeersborden C3 en F103, vastgesteld met automatisch werkende toestellen.

Een camera registreert de nummerplaat bij een overtreding. Deze registratie komt dan 10 dagen in een wachtlijst te staan wat de mogelijkheid geeft om regularisaties te verwerken. Als daarna blijkt dat er een overtreding werd begaan zal de gegevensverwerking door de GAS verwerking verlopen.

Als er geen overtreding heeft plaatsgevonden worden er geen gegevens bijgehouden.
www.gasrivierenland.be

Wat als je vragen of bezorgdheden hebt over de bescherming van je gegevens?

1. Contacteer ons via de gegevens op de webpagina mechelen.be/auto/autoluwe-binnenstad .
2. Neem contact op met de functionaris voor gegevensbescherming (DPO). De contactgegevens vind je op mechelen.be/jouw-privacy#hoe-uitoefenen.

Als je klacht wil neerleggen, richt je je tot de Vlaamse Toezichtcommissie (VTC). De contactgegevens kan je vinden op hun website: www.vlaanderen.be/vlaamse-toezichtcommissie. Of contacteer de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (voorheen de Privacycommissie CBPL). De gegevens vind je op hun website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen