



**STAD MECHELEN
RAADSCOMMISSIE
VEILIGHEID, FINANCIEN
EN ALGEMENE ZAKEN**

Mechelen, 31 januari 2014

**Geachte Mevrouw,
Geachte Heer,**

Ik heb de eer U uit te nodigen tot het bijwonen van de vergadering van de commissie veiligheid, financiën en algemene zaken, op **woensdag 5 februari 2014, om 20.00u uur in ZAAL WOLLEBRANDT (Huis van de Mechelaar, 2^{de} verdieping)**.

**Danielle Van Neck
Voorzitter**

AGENDA(02):

OPENBARE ZITTING

1. Goedkeuring verslag 8 januari 2014. (wordt later opgeladen in cobra)
 2. Klachtenmanagementsysteem (Topdesk) en concept (toelichting Peter Claeys, Ombudsman).
 3. Organisatiebeheersing/internetcontrolesysteem (toepassing artikels 99-100-101 gemeentedecreet) (toelichting door Erik Laga, stadssecretaris).
-