# A red triangle with a black exclamation mark Description automatically generated

**Fiber aan je gevel komt eraan.**

21/03/2024

Beste bewoners,

We willen jullie graag informeren over aankomende werkzaamheden in jullie buurt. Binnenkort zullen we nieuwe glasvezelkabels aan de gevels van bepaalde huizen bevestigen, waaronder ook het jouwe. We begrijpen dat je mogelijk vragen hebt en willen je geruststellen dat deze werken zorgvuldig worden uitgevoerd.

Hieronder kan je een overzicht terugvinden van de planning der werken houd er wel steeds rekening mee dat dit tijdsschema onder voorbehoud is, aangezien de voortgang van werkzaamheden, bijvoorbeeld als gevolg van slecht weer, variëren.

***Fiber tegen jouw gevel***

Ons netwerk loopt deels langs de gevels. Je hoeft niet aanwezig te zijn tijdens deze fase, aangezien de werkzaamheden zich beperken tot de buitenkant van de woningen en we nog niet in jouw huis hoeven te zijn. Onze aannemer zal met uiterste zorgvuldigheid te werk gaan en ervoor zorgen dat alles netjes wordt achtergelaten.

Deze upgrade naar de nieuwe fiberkabel, die aan jouw gevel wordt bevestigd, is een grote stap voorwaarts en zal aanzienlijke verbeteringen met zich meebrengen. We begrijpen het belang van een betrouwbaar en snel netwerk en zijn ervan overtuigd dat deze investering een positieve impact zal hebben op jouw internetervaring.

**Aannemer Unit-T**

Ze dragen een hesje met het logo van Unit T en ze zijn in het bezit van een identificatie badge.

***Wat doen bij vragen en/of opmerkingen?***

Mocht je nog specifieke vragen hebben of je ergens zorgen over maken, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan klaar om eventuele onduidelijkheden op te helderen en ervoor te zorgen dat deze overgang zo soepel mogelijk verloopt.

De uitvoering van de geplande werkzaamheden en de verstrekking van de huidige informatie zijn gebaseerd op artikel 99 van de wet van 21 maart 1991. Indien je bezwaren, vragen of opmerkingen hebt met betrekking tot je persoonlijke aansluiting, verzoeken wij je vriendelijk dit binnen tien dagen te melden via het vermelde telefoonnummer of e-mailadres hieronder.

Voor eventuele vragen of opmerkingen tijdens de werkzaamheden kun je te allen tijde contact met ons opnemen.

Je kunt ons bereiken via ons telefoonnummer 0800/13.393, of je kunt ons altijd een e-mail sturen naar [fiberhelpdesk@unit-t.eu](mailto:fiberhelpdesk@unit-t.eu).