

SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP MONDELINGE VRAAG 8

OCMW-raad 21 februari 2022

Indiener: T. Verbeurgt

Vraag: Hulpvragen ten gevolge van de energiecrisis

Coördinator: Directie Samen Leven (Sociale Zaken)

Antwoord college

1. Stelt men in Mechelen nu reeds een stijging van het aantal hulpvragen vast?

We merken vandaag de dag nog geen stijging van het aantal hulpvragen. Noch bij onze frontoffice, noch bij de lokale adviescommissie. Maar we volgen dit uiteraard van nabij op.

We krijgen wel wat mensen over de vloer die verschoten zijn van hun nieuwe voorschotfactuur. Dan bekijken we met hen hoe haalbaar die voor hen is op maandbasis en zo nodig leggen we dan contact met hun energieleverancier om een lagere voorschotfactuur te bekomen. Wel wetende dat dit natuurlijk op termijn een impact kan hebben op de eindafrekening.

2. Plant men de komende maanden bepaalde acties om ook mensen die tot op heden niet vertrouwd zijn met de werking van het Sociaal Huis toe te leiden naar de steunmaatregelen?

De laagdrempeligheid van ons Sociaal Huis en de detectie van mensen die mogelijks recht hebben op bepaalde zaken zijn voor ons een permanente prioriteit. Dit vertaalt zich op al onze hulpverleningsdomeinen, van jong tot oud. Concrete voorbeelden hiervan zijn bijvoorbeeld onze aanpak van de federale covid-middelen, onze inzet op outreach, onze samenwerkingsverbanden binnen het kansarmoedenetwerk, enzovoort. Dit zijn eerder structurele verbanden en netwerken dan specifieke acties. Het ene sluit het andere niet uit natuurlijk en goede ideeën zijn welkom.

3. Is men budgettair en personeelsmatig voorbereid op een – sterke – stijging van het aantal hulpvragen?

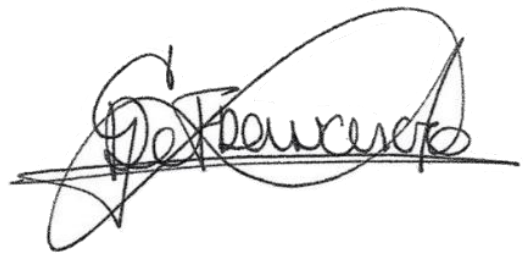
Ja, dit is het geval, maar ook dit hangt natuurlijk niet exclusief samen met de energieprijzen. We hebben voor 2022 extra tijdelijk budget voorzien voor 4 maatschappelijk assistenten en een administratief medewerker. Ook het Wijkverbeteringscontract en het Noodkoopfonds spelen hier mogelijke rollen. Qua specifieke steun is het natuurlijk zo dat we vooral een tussenactor zijn tussen de hulpvragende Mechelaar en de federale overheid, met name de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie.

Mechelen, 23 februari 2022

Opdracht burgemeester wd.
van 03.01.2022, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



E. Laga
Algemeen directeur



G. De Francesco
Schepen