

SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP MONDELINGE VRAAG 8

Gemeenteraad 25 oktober 2021

Indiener: H. Riffi

Vraag: Preventieve acties dak- en thuislozen.

Coördinator: Directie Samen Leven (Preventie & Veiligheid)

Antwoord college

De algemene werking van het straathoekwerk focust zich naast de begeleiding van mensen in armoede (primair) ook op het aanspreekbaar zijn van dak- en thuislozen. Ook andere outreachers komen daar mee in aanraking, maar vooral rond de verborgen thuisloosheid (bijvoorbeeld cliënten die bij vrienden inwonen). Dat thema komt ook pas ter sprake na een langere begeleiding over een andere hulpvraag. Onderzoek spreekt over 70% van de dak- en thuislozen zijn onzichtbaar. Daarom werken alle outreachers ook rond het opvangen van die signalen (PiM, Straathoekwerk, Urban Therapy, ViDA, Mobiel Jeugdwerk, Outreachende preventiewerkers). Een sterk outreachende aanpak is de enige manier om die signalen ook op te vangen.

Er moet dus een essentieel verschil gemaakt worden tussen dakloosheid, zichtbare thuisloosheid en onzichtbare thuisloosheid. Dat zijn drie verschillende uitdagingen, waar drie verschillende aanpakken nodig zijn.

Het straathoekwerk is specifiek toegespitst op het bereiken van een maatschappelijk zeer kwetsbare doelgroep. Hiervoor gebruiken ze de straathoekwerkmethodologie van professionele vriend. Ze ondersteunen de gasten (hoe straathoekwerkers hun cliënten noemen) op hun eigen tempo. **De straathoekwerker wil in de eerste plaats niet interveniëren. Het vertrekpunt is om aansluiting te zoeken in het leven van mensen.**

De Straathoekwerkers hebben tijdens de vorige periode van de dag- en nachtopvang een rol gespeeld in het open houden van de ruimte. Met oog op aanspreekpunt te kunnen zijn voor de gasten die in de dagopvang kwamen. Dit jaar wordt ook gepland om op de opvang als vindplaats aanwezig te zijn. Dit omdat de gasten ook de daarna de straathoekwerker herkenden op straat.

Het straathoekwerk werkt volgens het volgende stramien rond dakloosheid:

1. Aanwezigheid op straat en ze doen vaak een ronde om hun gasten op te zoeken (thuis/vindplaatsen/op straat/...).
2. Bij melding van een dakloze gast gaan ze opzoek naar de persoon in kwestie om een gesprek aan te knopen.
3. Door elke dag bij de mensen te zijn, ontstaat er een respectvolle relatie waarin alles besproken en behandeld kan worden. De belangrijkste werkinstrumenten van de straathoekwerker is de vertrouwensrelatie die de werker opbouwt met de gasten.
4. Als de bereidwilligheid om hulp te krijgen bij de gast er is, dan betekent dat ook dat de toeleiding naar nachtopvang, crisisopvang, ... bij de kerntaken van de staathoekwerker behoren.
5. Daarna kan ook gewerkt worden aan de opbouw van sociale rechten (referentieadres, ID aanvragen, ...)

Voor zichtbare thuislozen is een aanklampende manier van begeleiden de methodologie die gehanteerd wordt. Daarbij wordt in basis gewerkt aan de basis sociale rechten (referentieadres, ID aanvragen, ...) zodat ze in aanmerking komen voor ondersteuning vanuit het Sociaal Huis. Dit is een dienstverlening die aangeboden blijft.

Voor onzichtbare thuislozen wordt op lange termijn gewerkt aan de verzelfstandiging van de gast. Dit is zeer hard op maat en een individueel traject. Dit is een dienstverlening die aangeboden blijft.

De projectwerking van de straathoekwerkers bereikt ook veel dak- en thuislozen. Tijdens die momenten wordt een warme maaltijd of activiteit voorzien om het gesprek (relatieopbouw) aan te knopen. Dit is een actie die zijn nut bewezen heeft en binnen het aanbod blijft.

Een straathoekwerker heeft samen met Buurtsport en het CAW en KV Mechelen de Hattrick, zaalvoetbal voor dak- en thuislozen terug in leven geroepen. De voorbereidende gesprekken en afsprakennota's zijn afgewerkt en nu worden de gasten stelselmatig warm gemaakt voor de werking. Deze zal weldra starten. De insteek is om tijdens het zaalvoetbal ook aanspreekbaar te zijn voor hulpvragen. Deze actie werd terug in leven geroepen na een pauze door corona na positieve evaluaties.

Naast het straathoekwerk zet Urban Therapy, straattherapie voor dubbeldiagnose, ook in op dak- en thuislozen. Veel van die cliënten zitten in een situatie van dak- en thuisloosheid. Daar wordt ook vooral gewerkt rond de copingsmechanismen van de verslaving en begeleiding naar instellingen om gepaste hulp te krijgen voor hun dubbeldiagnostiek. De cliënten die uit instellingen ontslagen worden, en geen

gepaste huisvesting hebben (na een lange tijd opgenomen te zijn) worden ook begeleid naar een situatie waar ze deftig kunnen overnachten. Soms in opvang, soms bij familie/vrienden.

Mechelen, 27 oktober 2021

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur

A large, stylized handwritten signature in dark ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

E. Laga
Algemeen directeur

A smaller, more compact handwritten signature in dark ink, with a distinct loop and a horizontal stroke.

A. Labsir
Schepen