

GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2019/75

Indiener: Freya Perdaens

Datum indiening: 17 september 2019

Vraag: Handenvrij shoppen in Mechelen.

Coördinator: Directie Integraal Stedelijk beleid – mobiliteit.

Antwoord college

De dienst Handenvrij Shoppen werd mee vanuit de stad Mechelen ondersteund in zijn opstart in 2015 vanuit het Europees project Cyclelogistics. Eerst als een projectje op de zaterdagse markt, later uitgebreid naar de volledige handelskern.

Tussen 2015 en 2017 is er financiële (o.a. vanuit de 2 Europese projecten Cyclelogistics en Surflogh) en andere ondersteuning geboden (zoals communicatie, een fysieke ruimte in de binnenstad voor opslag...). Meer detail hieronder.

De grootste successen met het project werden geboekt tijdens de eindejaarsaankopen in 2016 en 2017.

Na 2017 moest het project op zichzelf kunnen staan. Het blijkt echter zeer moeilijk om Handenvrij Shoppen economisch rendabel te krijgen.

Momenteel zijn de eco-koeriers in Mechelen wel nog steeds actief als duurzame, logistieke speler, maar de dienst Handenvrij Shoppen wordt nog slecht bij enkele handelaars (o.a. Casa) aangeboden en gebruikt.

Meer gedetailleerd cijfermateriaal over huidig gebruik, volumes en personeel in dienst werd opgevraagd bij de Eco-koeriers, maar niet gedeeld.

Als stad staan we momenteel op het punt om de communicatie op de eigen website te verwijderen, omdat de samenwerking tussen de handelaars (-vereniging) en de Eco-koeriers onvoldoende is, er geen groei zit in deze specifieke dienstverlening en hun eigen kanalen (app en website) niet up to date zijn betreft Handenvrij Shoppen.

Het project heeft uiteraard wel veel nieuwe inzichten rond Handenvrij Shoppen en shopgedrag naar boven gebracht. Materiaal dat zeker kan meegenomen worden in eventuele toekomstige, duurzame initiatieven rond thuisleveringen.

Overzicht financiële steun

Communicatie

- *Materialen: flyers – banners - vensterstickers*
- *Advertentiecampagne (2x)*
- *E-mailings*

Hardware

- *Kutscher cargofiets twv 8.500 €*

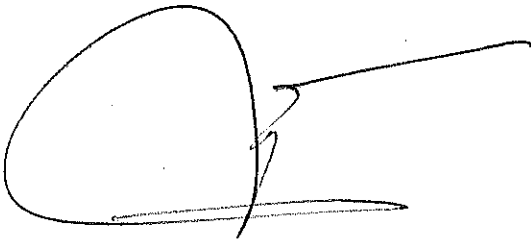
Uitbating droppunt

- *Elke zaterdag & koopzondag 10u-18u30*
- *Betaling vrijwilligers en jobstudenten*

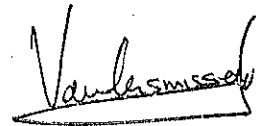
Financiële steun

- *1 € steun bij kost thuislevering @ 5 € (voorzien budget: 3.000 €)*
- *10 000 € vanuit sociale economie (aanwerving/samenwerking personeel met grote afstand tot de arbeidsmarkt)*
- *10 000 € vanuit Mechelen Winkelstad voor ophaling e-commerce pakketten*
- *Mechelen bons 5 € , budget: 1.000 €*

Mechelen, 10 oktober 2019



Erik Laga
Algemeen directeur



A. Vandersmissen
Burgemeester wd.