



GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2020/070

Indiener : A. Delvoye

Datum indiening: 28 augustus 2020

Vraag: QR-codes in het straatbeeld van de stad Mechelen?

Coördinator: Directie Algemene Ondersteuning (Marketing & Communicatie).
Andere : ICT, Directie Vrije Tijd

Bevoegd collegelid: schepen Patrick Princen.

Antwoord college

QR-codes kennen een waaier van toepassingen. En, inderdaad, ze zijn aan een revival bezig sinds de coronacrisis. In de meeste gevallen gaat het dan wel om toepassingen met een praktische functie: betalingen, scannen van menukaarten of registratieformulieren,...

Ondertussen hebben we dienstoverschrijdend een belevingstraject gestart tussen dorpen en centrum waar er op middellange termijn QR-codes zullen worden ingezet. In kader van het cultuurproject van Opendoek 'Het Bankje' hebben we ons als stad tijdens de zomer geëngageerd om QR-codes aan te brengen op verschillende locaties in onze stad. Zij waren gelinkt met een podcast van een honderdtal amateurkunstenaars.

Op dit moment zijn er geen andere plannen om QR-codes in te zetten. We bekijken het geval per geval of dit nuttig en wenselijk is. Onderzoek toonde immers ook aan dat deze tool niet altijd succesvol is:

- Onderhoud van de online content vraagt de nodige aandacht. Doorverwijzen naar wikipedia is bijvoorbeeld niet ideaal omdat je van deze inhoud geen beheerder bent. Je kan dus ook geen controle uitoefenen op foutieve of verwijderde informatie.

- QR-codes zijn ook gevoelig aan mogelijke beschadiging op openbaar domein.

Tot op heden kozen we er voor om vooral onze website te pushen en te communiceren met korte url's waardoor mensen met smartphone op een makkelijke manier aan de gewenste informatie kwam.

De voorbije periode hebben sterk ingezet op communicatie via

- Sociale media
- Online communicatie (website)
- Signalisatie en communicatie op het openbaar domein
- Nieuwe Maan
- Nieuwsbrieven
- Digitale zuilen
- ...

Mechelen, 7 september 2020

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Erik Laga
algemeen directeur



Patrick Princen
schepen