



GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP MONDELINGE VRAAG 6

Gemeenteraad van 24 juni 2019

Indiener: D. Tuypens

Vraag: Beperking uren loketten station NMBS en sluiting van het postkantoor in het station.

Coördinator: Directie Integraal Stedelijk Beleid

Bevoegd collegelid (leden): Burgemeester

Antwoord college

De NMBS heeft plannen om op het Koning Albertplein een tijdelijke lokettenzaal te bouwen, want het huidige stationsgebouw wordt binnen afzienbare tijd gesloopt.

Daarom wordt het gebouw het ontruimd en moet inderdaad ook het postkantoor weg. De 2 personeelsleden verhuizen naar het kantoor op de Grote Markt. Dat breidt uit en wordt vernieuwd met onder andere een bijkomende *drop locket* voor pakjes. Ook worden de openingsuren op de Grote markt verruimd met een extra laatavondopening op donderdag tot 20u en op zaterdag blijven we ook iets langer open, tot 13u. Bpost informeert de Mechelaars hierover. Er wordt onderzocht of op termijn een extra postpunt of Kariboo in de stationsomgeving mogelijk is.

Wat betreft de openingsuren van de NMBS, dit is een bedrijfskeuze die elk jaar door de NMBS gemaakt wordt.

We begrijpen dat deze is gebaseerd op het evoluerende gedrag van de reizigers, die steeds meer gebruik maken van de digitale verkoop- en communicatiekanalen. (Vorig jaar was de digitale verkoop, inclusief automaten, goed voor ongeveer twee derde van de totale verkoop.)

Erik Laga
Algemeen directeur

Mechelen, 25 juni 2019

Bart Somers
Burgemeester