

GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2020/052

Indiener : T. Verbeurgt

Datum indiening: 8 juni 2020

Vraag: Aantal vragen bij het Sociaal Huis

Coördinator: Directie Samen Leven (Sociale Zaken).

Bevoegd collegelid: Schepen G. De Francesco

Antwoord college

In onderstaande tabel vinden we eerst, per maand, het aantal nieuwe hulpvragen dat gesteld werd door burgers via het Team Info & Doorverwijzing. Dit cijfer dient met zeer veel nuance benaderd te worden. Tot voor 2015 werden namelijk quasi alle nieuwe vragen van burgers via het destijds onthaalteam gekanaliseerd. Vanaf 2015 werd dit model van 'unieke toegangspoort' gradueel verlaten. Voor heel wat specifieke doelgroepen begonnen we te werken met kortere communicatielijnen. Een organisatie als Jeugdzorg Emmaüs moet nu bijvoorbeeld niet meer met hun jongeren via de voordeur hulp komen aanvragen, maar kan rechtstreeks naar hun vaste referentie-maatschappelijk assistenten stappen, wat de samenwerking uiteraard verbetert. Zo zijn er verschillende samenwerkingsverbanden met oa Kind en Gezin, het CKG, de mobiele teams van Emergo, verhuurders,... Al deze nieuwe hulpvragen zitten dus niet in onderstaande data opgenomen. Een post factum toevoeging hiervan is niet haalbaar.

De tabel bevat qua nieuwe hulpvragen slechts de data tot en met half maart 2020. Vanaf de lockdown begonnen de vragen langs veel meer verschillende kanalen binnen te stromen: veel ex-cliënten contacteerden bijvoorbeeld hun vroegere maatschappelijk assistent, er was het vrijwilligersplatform, maar ook de M-Bassadeurs kregen heel wat vragen binnen,... We kanaliseerden alles achter de schermen naar de juiste werkingen. Qua dataregistratie bleek dit op dat moment een onbegonnen werk. Prioriteit werd gegeven aan het verderhelpen van mensen en het capteren van algemene signalen vanuit onze diensten als die van andere welzijnsverenigingen. Daaruit bleek heel duidelijk het aanvoelen dat het aantal mensen dat zich veel zorgen maakte over hun toekomst en hulp dan wel informatie vroeg, in stijgende lijn gaat.

Met betrekking tot leefloon maken we gebruik van de data van de Programmatorische Overheidsdienst Maatschappelijke Integratie (PODMI). Let wel: de PODMI richt zich met hun 'Barometer voor Maatschappelijke Integratie' niet op het aantal leefloonaanvragen, maar op het aantal toegekende leeflonen, dus het aantal leefloongerechtigden. Deze zijn opgenomen in de vierde kolom van onderstaande tabel. Hun data-ontsluiting heeft een paar maanden 'vertraging', omdat leefloon ook deels retroactief kan worden toegekend. De meest recent beschikbare data (gepubliceerd op 19 juni 2020) gaat daarom maar tot februari 2020.

Jaar	Maand	Hulpvragen	Leefloongerechtigden
2015	jan	348	755
	feb	292	783
	mrt	328	792
	apr	277	795
	mei	236	788
	jun	288	771
	jul	245	742
	aug	204	736
	sept	352	766
	okt	346	804
	nov	293	818
	dec	244	827
2016	jan	320	873
	feb	313	893
	mrt	304	887
	apr	273	878
	mei	259	885
	jun	305	899
	jul	224	873
	aug	279	866
	sept	316	903
	okt	303	953
	nov	262	978
	dec	245	1034
2017	jan	299	1059
	feb	313	1091
	mrt	324	1094
	apr	261	1089
	mei	259	1094
	jun	268	1070
	jul	223	1029
	aug	247	1042
	sept	281	1022
	okt	309	1045

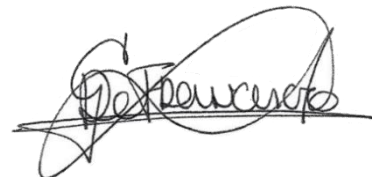
	nov	235	1051
	dec	234	1069
2018	jan	307	1097
	feb	309	1090
	mrt	274	1087
	apr	251	1059
	mei	267	1069
	jun	216	1072
	jul	261	1016
	aug	247	1048
	sept	299	1073
	okt	325	1076
	nov	272	1113
	dec	251	1101
2019	jan	337	1166
	feb	284	1172
	mrt	283	1186
	apr	285	1199
	mei	294	1196
	jun	223	1176
	jul	279	1092
	aug	239	1133
	sept	310	1165
	okt	341	1155
	nov	296	1146
	dec	230	1141
2020	jan	331	1161
	feb	322	1164
	mrt	215	

Mechelen, 22 juni 2020

Opricht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Erik Laga
Algemeen directeur



G. De Francesco
Schepen