



**GEMEENTERAAD**

**STAD MECHELEN**

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE  
GEMEENTERAADSZITTING**

**2020/034**

Indiener : T. Verbeurgt

Datum indiening: 7 maart 2020

**Vraag:** Deelfietsen

Coördinator: Directie Integraal Stedelijk Beleid - (P & P - Mobiliteit)

Bevoegd collegelid: Vicky Vanmarcke

**Antwoord college**

De nieuwe aanbesteding van het deelfietssysteem is inderdaad gegund aan Mobit, welke we al kennen van het proefproject dat enkele jaren heeft plaats gevonden. De nieuwe opdracht startte 1 maart, de aanpassingen aan de werking van het systeem zijn ingegaan op 7 maart 2020.

Alle gebruikers kregen via een bericht in de app de informatie over de aangepaste gebruiksmodaliteiten. Nieuwe gebruikers werden via de media op de hoogte gebracht, en kunnen de informatie ook terugvinden op onze website. <https://www.mechelen.be/mobit>

De oorspronkelijke opdracht omvatte de vraag om 500 fietsen te voorzien over het volledige grondgebied. De inschrijvingsprijzen daarvoor lagen echter veel hoger dan het beschikbare budget van 95.000 euro op jaarbasis. Tijdens de onderhandelingsprocedure is er gestreefd naar een systeem dat zo goed mogelijk is afgestemd op de noden van de gebruikers, binnen het beschikbare budget. Voor die bijdrage moet de exploitant gedurende drie jaar alle organisatorische taken van het deelfietssysteem verzorgen:

- plaatsen en onderhouden van 300 fietsen, met doorgroeimogelijkheden naar 500 fietsen
- wekelijks 2x herverdelen van de fietsen naar minimaal de 10 opgelegde locaties (randparkings, centrum en stations),
- alle administratieve en financiële zaken regelen met de klanten.

Het boetesysteem waar naar verwezen wordt was ook tijdens het proefproject van toepassing en bedraagt nog steeds 5 euro. De wijziging zit in het werkingsgebied, dat tijdens het proefproject het hele grondgebied

omvatte, en nu wordt beperkt tot een gebied rond het centrum (afgebakend door E19 en R6), en dropzones in de dorpen en bedrijventerreinen. Die aanpassing was nodig omdat fietsen die in landelijke gebieden terecht kwamen niet meer gebruikt werden, en moesten opgehaald worden. Dat was een grote kost, en zorgt dat de beschikbaarheid in het centrum lager is. In de landelijke gebieden kan men een rit dus niet meer afsluiten, tenzij men de 5euro extra kosten betaalt. Met een dagpas van 3 euro kan men trouwens nog steeds vanuit de stad naar eender welke locatie fietsen, zolang men de fiets correct inlevert binnen 24u.

De prijszetting blijft behouden aan 0,45 euro voor 20 minuten, of 3 euro voor een dagpas. Er zijn geen vaste kosten aan een lidmaatschap verbonden (wel een waarborg). Een abonnementsformule wordt nog toegevoegd in mei, en zal interessant zijn voor wie de deelfietsen zeer frequent gebruikt. Andere kandidaten hadden een opvallend hoger tariefvoorstel voor de gebruikers (2 euro voor een half uur) , of vragen een veel hogere bijdrage van de stad (een veelvoud van het budget). Door de keuze om met Mobit te blijven werken hebben we een zeer interessant tarief voor alle gebruikers bekomen.

Binnen het huidige systeem van Mobit is het helaas technisch niet mogelijk om aangepaste tarieven te voorzien voor Mechelaars met een Uitpas en/of European Disability Card. Ook een gedifferentieerd tarief naar andere doelgroepen is op dit moment niet haalbaar. De gebruikers van Mobit worden geregistreerd via hun GSM nummer (niet met hun identiteit). Om specifieke personen een ander tarief toe te kennen moet een lijst met GSM nummers van die personen worden overgemaakt. Die gegevens zijn beschermd door GDPR-wetgeving. We blijven echter alternatieven onderzoeken. Voor de meest kwetsbare Mechelaars hebben we, via de toepassing van het aangepast kader aanvullende steun, de mogelijkheid om via Fietsatelier een eigen fiets te hebben.

Mechelen, 7 april 2020

Oprichting burgemeester wd.  
van 21.10.2019, in toepassing  
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Erik Laga  
Algemeen directeur



V. Vanmarcke  
Schepen