



GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIJFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2018/034

Indiener : Rita Van den Bossche

Datum indiening: 24 juli 2018

Vraag: Online bestellen Mechelenbons

Coördinator: Economie

Andere: Toerisme & UIT / ICT

Antwoord college

De huidige Mechelenbon is enkel aan te kopen bij UIT.

In het verleden werd reeds bekeken om deze bon online te kunnen bestellen en te verzenden. Het aankopen is technisch geen enkel probleem sinds vorig jaar de shoppeninmechelen-site naar het EGO 4 platform werd overgezet en een 'winkelmandje' relatief eenvoudig kan gecreëerd worden. Het probleem zit echter bij de verzending. Gezien het om waardepapieren gaat, kan dit niet per gewone briefwisseling gebeuren. Een aangetekend schrijven impliceert dan weer een grotere kost voor de eindgebruiker en het feit dat men moet thuis zijn bij levering. De kost staat meestal niet in verhouding met de waarde van de bestelling.

Ook de optie voor levering met fietskoerier werd bekeken maar stoot op gelijkaardige problemen (verzekering en afgifte aan huis).

Voor grote bestellingen (b-to-b) is een bestelling per mail en aangetekende levering wel mogelijk.

Naast deze piste wordt ook de mogelijkheid bekeken om de Mechelenbon volledig te vernieuwen. De huidige aanbieders van (meer) digitale systemen hebben echter momenteel geen oplossing die qua gebruiksgemak, visuele aantrekkelijkheid en duurzaamheid aan de eisen van de stad voldoen.

De HandelsAdviesRaad in Mechelen sprak zich eerder nog negatief uit over de vervanging van de Mechelenbon door een digitaal systeem.

De nieuwe systemen worden wel verder op de voet gevolgd door de diensten.

Mechelen, 27 augustus 2018



Jan Bal
adjunct-algemeendirecteur

Opricht burgemeester
van 29.12.2015, bij toepassing
van artikel 183 gemeentedecreet



Katleen Den Roover
schepen