

NIEUWE AUTORITEIT IN DE WIJK



Ronde tafel Veiligheid in de publieke ruimte | 2023

TWEE STEDEN BOUWEN EEN DORP



VAN WIJK NAAR DORP

Kiel, Deurne, Oud-Merksem

Ontwikkeld in 2016 op het Kiel:
2 grote stedelijke programma's
A'rea 2020 en WOM

Startdagen in de wijk Kiel:
Nood aan gemeenschappelijke taal
Toenemende weerstand

Iemand in de zaal met een tip?
Start van unieke combi



EEN DORP IN DE STAD

Mechelen

Ontwikkeld in 2020:
Europese Interreg2seas project
'It takes a village to raise a child' (VRAC)
Versterkt door traject Integrale
buurtontwikkeling: teams sociale
cohesie en sociale preventie en veiligheid

Hoe bouwen we een intersectoraal
netwerk dat actie genereert?



ÉÉN GEMEENSCHAPPELIJKE TAAL

NIEUWE AUTORITEIT ?

EEN MODEL

INZET OP RELATIE

VIA BASISHOUDING



BOUWSTENEN VAN HET TRAJEKT IN DE WIJK

**Tweedaagse
training**

**Maandelijkse
intervisies**

**Supporters
meetings**

Thema intervisies

Partnerdagen

**coachingstraject 2023 - 2024
verduurzaming**

Netwerkdagen

**na project zoektocht naar
verdere verduurzaming**

Onderzoek en rapportage

BASISHOUDING

Zelfcontrole

Je hebt enkel controle over jezelf.

Aanwezigheid

Ik heb een verantwoordelijkheid. Jij kan mij niet ontslaan of mij het zwijgen opleggen.

Waakzame zorg

Hoe bezorgd ben ik?
3 niveaus : open dialoog, gerichte vragen en acties en eenzijdige acties.

Steun zoeken

Doorbreek het geheim, het isolement.
Zoek steun, zet je dorp in!

BASISHOUDING

**Behoeften van de
ander voorop**

We stemmen onze acties af op
de (ontwikkelings-) behoefte van de ander.

Volharding

Je hoeft niet te winnen, enkel vol te houden.
Het gaat niet om het gehoorzamen van de
ander maar wel over het volhouden van de
autoriteitsfiguur.

Uitstel

Smeed het ijzer als het koud is.

Herstel

Inzetten op herstel van de relatie.
Het goed maken is niet hetzelfde als herstel.

AANWEZIGHEID EN WAAKZAME ZORG

Gerust

Aanwezigheid en contact

Ongerust

Gerichte vragen en acties

Bezorgd

Eenzijdige acties

We kunnen schakelen tussen de niveau's
op persoonlijk, organisatie maar ook op **netwerkniveau**.

Impact en resultaten



Krachtgericht, actief, gedeelde verantwoordelijkheid en hoopvol

(onderzoek, Roos Steens, 2021)

Antwerpen

Vanaf 2017: 330 mensen getraind
+/- 10 aanwezigen op maandelijkse intervisie
> 40 verschillende partners (alleen wijk Kiel)

Taskforces/outreach-actie corona

Nodenbank Deurne

Warme Wijk Kiel

Buurtoverleg Kiel

Ontelbare (kleine) acties met grote impact:

Vb'n: de bib, In lagere school in Kielpark



Mechelen

Vanaf 2020: 184 mensen getraind
+/- 8 aanwezigen op maandelijkse intervisie
> 35 verschillende partners

Supportersmeeting in de wijk
Supportersmeetings op scholen

Ontelbare (kleine) acties met grote impact
bv. wijkagent en maatschappelijk werker
organiseren activiteit voor kwetsbare gezinnen in
hun wijk

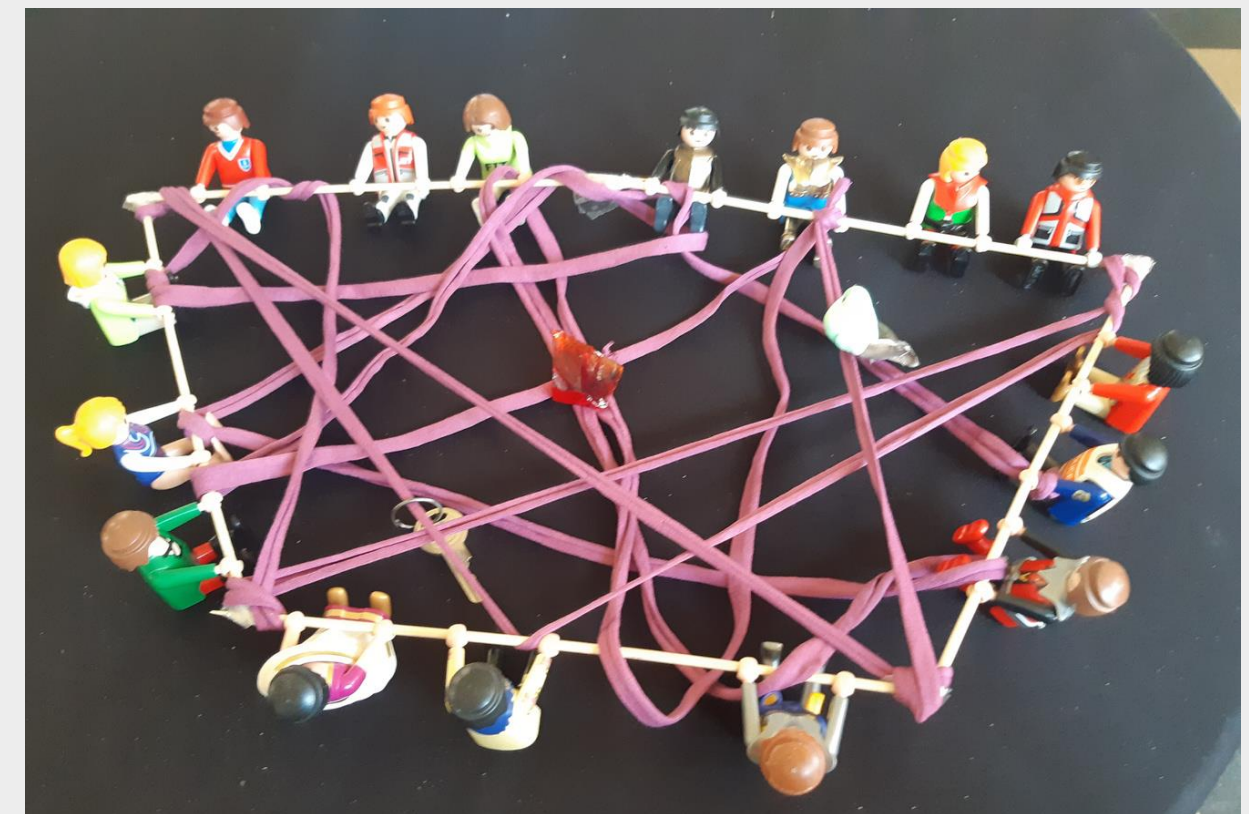


*"Op één of andere manier doet dit project mij denken van
'het komt misschien toch goed hier ofzo'."*

*"Maar ge voelt da, dat er een heel netwerk ontstaat, wordt die anonimiteit wel
wat doorbroken. Die **gasten die verschieten daar wel wa van**: tiens, ineens die
kennen dan die baliemedewerkers. Want die geven een handje en die gaan daar
samen naar die vorming en die intervisies en zo."*

*"Heel sterk het gevoel niet alleen te staan.
Geweldig om samen met jullie oplossingen te vinden."*

*"Voor de leerlingbegeleiding was het fijn **dat de
meeting onmiddellijk gevolgd werd door een
concrete actie** – 2 ervaren personen die hier
talenteninterviews kwamen afnemen bij enkele
leerlingen. Daarnaast zijn er ook veel zaadjes geplant."*



WERKENDE FACTOREN

FACTOR 1: Sterke en persoonlijke lokale netwerken van professionals worden ontwikkeld en onderhouden. Deze hebben immers impact op het gevoel van empowerment bij de professionals in een wijk en maakt dat ze gemakkelijker (samen) tot actie komen.

FACTOR 2: Deze netwerken bestaan uit **frontliniewerkers** uit de buurt en verenigen verschillende domeinen.

FACTOR 3: Er wordt geïnvesteerd in een **sterke netwerkcoördinatie** vanuit verschillende rollen: (i) de inhoudelijk expert, (ii) de leider, (iii) de netwerker of spin in het web en (iv) de warmmaker.

FACTOR 4: Er worden **bruggen** gebouwd zowel op **kennisdomein** als op **menselijk domein** de onderscheiden strategieën.

FACTOR 5: De netwerkcoördinatie en het bruggen bouwen wordt gedeeld tussen **formele netwerkcoördinatoren en informele bruggenbouwers** die intuïtief ook mee het leiderschap opnemen.

WERKENDE FACTOREN

FACTOR 6: Er is voortdurende aandacht voor de golf of dans van vertrouwen tussen de verschillende stakeholders. Dit is niet iets waar enkel bij de start van een project, maar blijvend in moet geïnvesteerd worden.

FACTOR 7: Er is een theoretisch raamwerk dat zorgt voor een gedeelde mindset, gemeenschappelijke taal en een soort 'derde punt' in intervisievergaderingen.

FACTOR 8: Er is aandacht voor de formele en informele fora waarlangs cocreatie gebeurt en cocreatieve acties worden hierbij zoveel mogelijk vastgehouden zodanig dat ze niet verloren gaan alvorens ze worden geïmplementeerd.

FACTOR 9: Er is de nodige ruimte en discretie om te doen wat nodig is en snel tot actie te komen.

SPANNINGSVELDEN

Belang & risico's van netwerkgrootte.

Balans tussen grootte en diversiteit van netwerk vs coördinatie en borging

Belang versus broosheid van 'bruggenbouwers'.

Balans informele rollen leiderschap vs officiële mandaten of wegvallen mensen

Belang 'street wise bureaucracy' versus formele mandaten.

Balans flexibiliteit, doen wat moet vs mandaat en formele opdracht

Aandacht voor formele én informele fora & vasthouden acties.

Balans N.A.-structuren/andere wijkstructuren/informele circuit vs juiste workflows

Vertrouwen tussen partners als blijvend aandachtspunt.

Balans tussen het gezamenlijke vs cultureel en persoonlijk relationele

Kleinheid acties versus legitimeringsdruk.

Balans zichtbaarheid/vieren acties vs beleidsmatig overtuigen.

GEDEELDE UITDAGINGEN

Communicatie en transparantie, zichtbaarheid van successen
(online platform, cloudwerking - bewust activeren van partners)

Meetbaarheid van effecten
(netwerkanalyse, kwalitatieve en kwantitatieve bevestigingen)

NA is middel om de motor van een netwerkorganisatie draaiende te houden. Wie houdt de vlam in de pan?

Bewust blijven van de basis en de gemeenschappelijke taal

Spanningsvelden verlagen en werkzame factoren verhogen
(onderzoek, Roos Steens, 2021)



"Every step is a victory
and is enough"

