

SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP MONDELINGE VRAAG 3

Gemeenteraad 23 november 2020

Indiener: F. Perdaens

Vraag: Communicatie seniorenweek

Coördinator: Directie Samen Leven (Sociaal Beleid)

Bevoegd collegelid (leden): Schepen B. Siffer

Antwoord college

Er zijn in het proces tussen druk en verspreiding verschillende factoren geweest die tot deze vertraging hebben geleid. De brochure van de Ouderenweek wordt normaalgezien in oktober verspreid. Dit jaar is de timing niet gehaald en hebben we twee weken vertraging opgelopen.

- de brochure rolde van de persen toen sprake was van een verstrenging van de coronamaatregelen in België. Daardoor moest de begeleidende brief worden herschreven en goedgekeurd. (week van 26 oktober)
- AMAi, die de mailing zou organiseren, liet ons op vrijdag 30 oktober weten dat ze dit niet meer konden doen, omdat de veiligheid van de medewerkers niet gegarandeerd was. Op dat ogenblik waren de enveloppes, adresetiketten, brieven en brochures al enkele dagen bij hen aanwezig en waren ze al aan de mailing begonnen. We zijn dan op zoek gegaan naar een sociale tewerkstellingsplek die dit kon overnemen. Die hebben we in Aarschot gevonden. Met de feestdagen zijn alle documenten op 5 november in Aarschot aangekomen. Op 10 november was de mailing klaar om naar B-post te brengen. Die hebben ze op 12-13 november verwerkt en verstuurd. Waardoor de mailing twee weken later dan voorzien in de bussen viel.

Ondertussen hebben we heel wat positieve reacties ontvangen op het feit dat de brochure dan toch gestuurd werd en dat de mogelijkheid werd geboden om in te schrijven op een kalender van activiteiten overdag.

De brieven werden verstuurd naar de referentiepersoon van het gezin. Deze referentiepersonen worden door de gezinnen zelf aangeduid bij de dienst bevolking. Wij hebben ervoor geopteerd om de brieven naar de

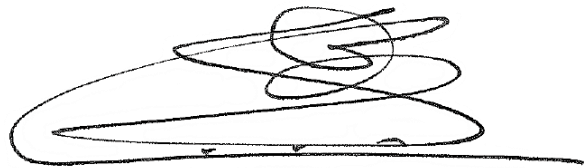
referentiepersonen te sturen omdat anders twee identieke enveloppes in de brievenbus belanden. In totaal wonen er zo'n 19.481 60-plussers in Mechelen. Hieronder zijn er 12.883 referentiepersonen.

Mechelen, 24 november 2020

Oprichting burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop on the left and a more complex, scribbled structure on the right.

Erik Laga
Algemeen directeur

A handwritten signature in black ink, featuring a large, horizontal loop at the bottom and several overlapping, circular scribbles above it.

B. Siffer
schepen