



GEMEENTERAAD/RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

STAD MECHELEN

SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE RAADSZITTINGEN

Indiener : Freya Perdaens

Datum: 3 maart 2020

Onderwerp vraag: Klachten bij de ombudsdienst

Toelichtende nota

De ombudsdienst van onze stad is bereikbaar op een veelheid van manieren. Ongetwijfeld krijgt deze ook een veelheid van klachten. Met betrekking tot deze klachten had ik de volgende vragen:

1. In welke thema's worden de klachten onderverdeeld?
 - a. Hoeveel klachten betreft het voor de verschillende thema's?
2. Indien wordt bijgehouden welke klachten betrekking hebben op jeugd, over welke klachten gaat het dan specifiek?

Freya Perdaens

Formulier als bijlage mailen naar gemeenteraad@mechelen.be.