

A close-up photograph of a woman with short grey hair and glasses, smiling warmly. She is using her hands to form a heart shape in front of her face. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting. A large blue graphic element is overlaid on the left side of the image, containing white text.

**PLENAIRE
VERGADERING
29-11-2022**

**OUDERENRAAD
MECHELEN** 

AGENDA

- Welkom
- Goedkeuring verslag plenaire vergadering 29-09-2022
- Ons geheugen
Christel Geerts
- Advies “ KOM-ERIN-CONTACT
- Varia

A close-up photograph of a woman with short grey hair and glasses, smiling warmly. She is using her hands to form a heart shape in front of her face. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting. A large blue graphic element, resembling a downward-pointing arrow, is overlaid on the left side of the image.

TEAM ADVIES MO
ADVIES A21001
KOM-ERIN-CONTACT

OUDERENRAAD 
MECHELELEN 

Wie/wat is Team Advies?

- Het Team Advies van de MO werkt onderbouwde en gedocumenteerde aanbevelingen uit aan de Stad Mechelen.
- De aanbevelingen worden geformuleerd naar aanleiding van moeilijkheden die vastgesteld worden binnen de gemeenschap of op basis van creatieve ideeën. Ze komen tot stand volgens het basisproces van de werking van de MO, zoals statutair vastgelegd.



Doelstelling advies A21001: “Kom-Erin-Contact”:

“Bijdragen tot de toegankelijkheid van socio-culturele instellingen voor personen met een beperking.”

Vaststelling werkgroep “inclusie en toegankelijkheid” van de 3 Mechelse adviesraden*:

- nood aan vlot bereikbare contactpunten/contactpersonen om de drempels voor sociale-cultuurparticipatie door mensen met een beperking weg te werken;
- voorstel: ‘Kom-Erin-Contacten’.

*Mechelse Cultuurraad, Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap en Mechelse Ouderenraad

*“Niet de bezoekers hebben beperkingen, het gebouw
of het museum heeft beperkingen.”*

Cathelijne Denekamp (*Rijksmuseum Amsterdam*)

Onze Focus

Digitale toegankelijkheid (web-site) van socio-culturele instellingen/evenementen.

Waarom?

- eerste kennismaking;
- kan uitnodigend zijn of een muur creëren
- weerspiegeling van de fysieke en psychologische toegankelijkheid.

Onderzoeksmethode

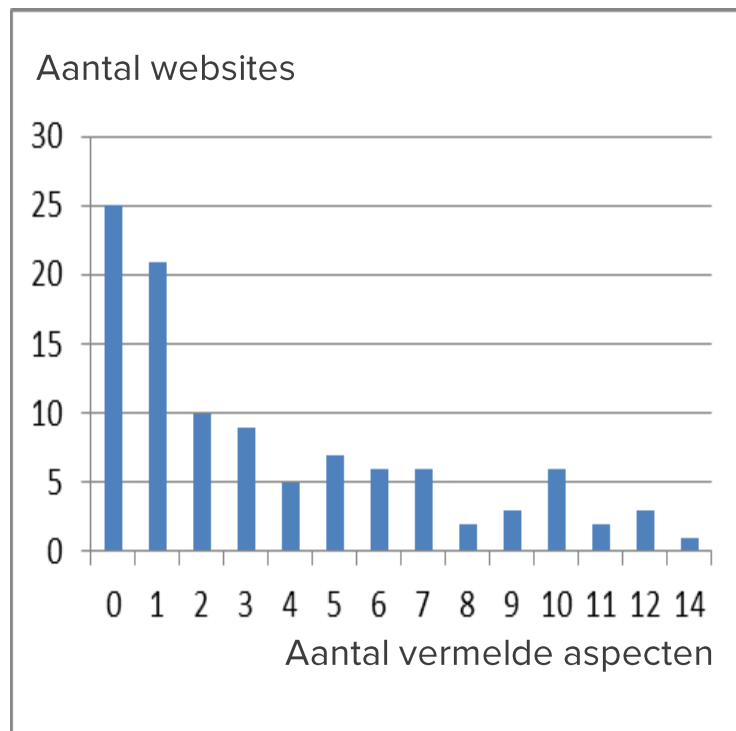
Bezoek van 106 websites van musea, theaters, instanties, evenementen, horeca-instellingen, etc. ... in België - waarvan 37 in Mechelen - en in het buitenland.

- Welke informatie wordt ter beschikking gesteld voor mensen met een beperking?
- Langs welk pad bereikt men deze informatie?

Aard organisatie	Aantal bezocht
Museum/Galerij/Kerk/Brouwerij	47
Festival/Event	22
Feestzaal/Horeca	10
Stad/Overheidsdienst	9
Theater/Toneel/Cinema	7
Themapark	6
Park/Dierenpark	4
VZW/Bedrijf	1
TOTAAL	106

Aspecten	Toelichting
Fysieke Toegankelijkheid	Wordt de fysieke toegankelijkheid voor personen met een beperking besproken?
Digitale Toegankelijkheid	Wordt de digitale toegankelijkheid van applicaties besproken?
Wegbeschrijving	Wordt een wegbeschrijving opgegeven, specifiek voor personen met een beperking?
Parking	Worden de parkeer mogelijkheden, specifiek voor personen met een beperking, besproken?
Sanitair	Worden de sanitaire voorzieningen, specifiek voor personen met een beperking, besproken?
Rolstoelen/ Klapstoel	Worden de beschikbaarheid van rolstoelen, buggies, klapstoelen, specifiek voor personen met beperking
Fieldassistance	Wordt ondersteuning door medewerkers, van bezoekers met een beperking, besproken?
Aanvraag	Wordt de aanvraag procedure voor bezoekers met beperking besproken?
Restricted Area/ Show Consideration	Worden specifieke voordelen voor bezoekers met beperking besproken: specifieke ruimte of voordelen
Toegang Geleidehond	Wordt de toegankelijkheid voor een geleidehond besproken?
Toegang Assistent	Wordt de toegankelijkheid voor een assistent van de persoon met beperking besproken?
Speciale Ingang/ Infrastructuur	Worden aparte toegangen, liften, leefruimte voor personen met beperking besproken?
Voeding & Med	Worden specifieke voorzieningen mbt voeding en medicijnen voor personen met beperking besproken?
Technische Ondersteuning	Wordt technische ondersteuning van apparatuur voor personen met beperking besproken?
Vervoer	Wordt specifiek vervoer voor personen met beperking besproken?
Tarieven	Wordt specifieke tarieven voor personen met beperking besproken?
Tijdelijke beperking	Worden specifieke voorziening voor personen met een tijdelijke beperking besproken?
Visuele beperking	Worden specifieke voorzieningen voor personen met visuele beperking besproken?
Auditieve Beperking	Worden specifieke voorzieningen voor personen met auditieve beperking besproken?
Sensitieve beperking/Autisme	Worden specifieke voorzieningen voor personen met sensitieve beperking besproken?

Resultaten



Resultaten

- Geen enkele uniformiteit wat betreft het pad, meest voorkomend is "Toegankelijkheid";
- Gemiddelde score van de beoordeelde aspecten eerder laag, 43% vermeldt niets of slechts 1 aspect;
 - hoge score voor thema- en dierenparken;
 - gemiddeld tot lage score voor musea, kerken, festivals/events en overheidsdiensten;
 - zeer lage score voor theater, toneel, cinema, en horeca;
- Slechts enkele zijn lid van een organisatie die zich inzet voor mensen met een beperking.

Mechelen: enkele voorbeelden

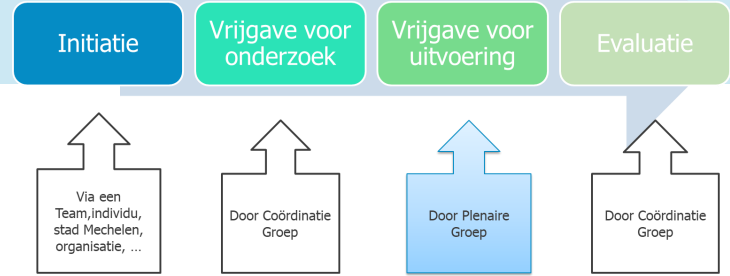
- Op de website [visit.mechelen.be](https://www.visit.mechelen.be), lezen we (1) dat het Huis van de Mechelaar volledig toegankelijk is voor rolstoelgebruikers en (2) dat het Schepenhuis over een plateaulift, toiletten en faciliteiten voor blinden en slechtzienden beschikt.
- De website van Maanrock 2022 vermeldde enkel dat er op vrijdag, zaterdag en zondag aan het groot podium een ruimte voorzien is voor mensen met een beperking en in een rolstoel. Geen reservatie mogelijk.
- De website van Hof Van Busleyden scoort hoog. Er zijn faciliteiten voor minder mobiele mensen, voor bezoekers met visuele en auditieve beperkingen, voor hoogsensitieve mensen en voor begeleiders en assistentiehonden.

Beperkingen van ons onderzoek

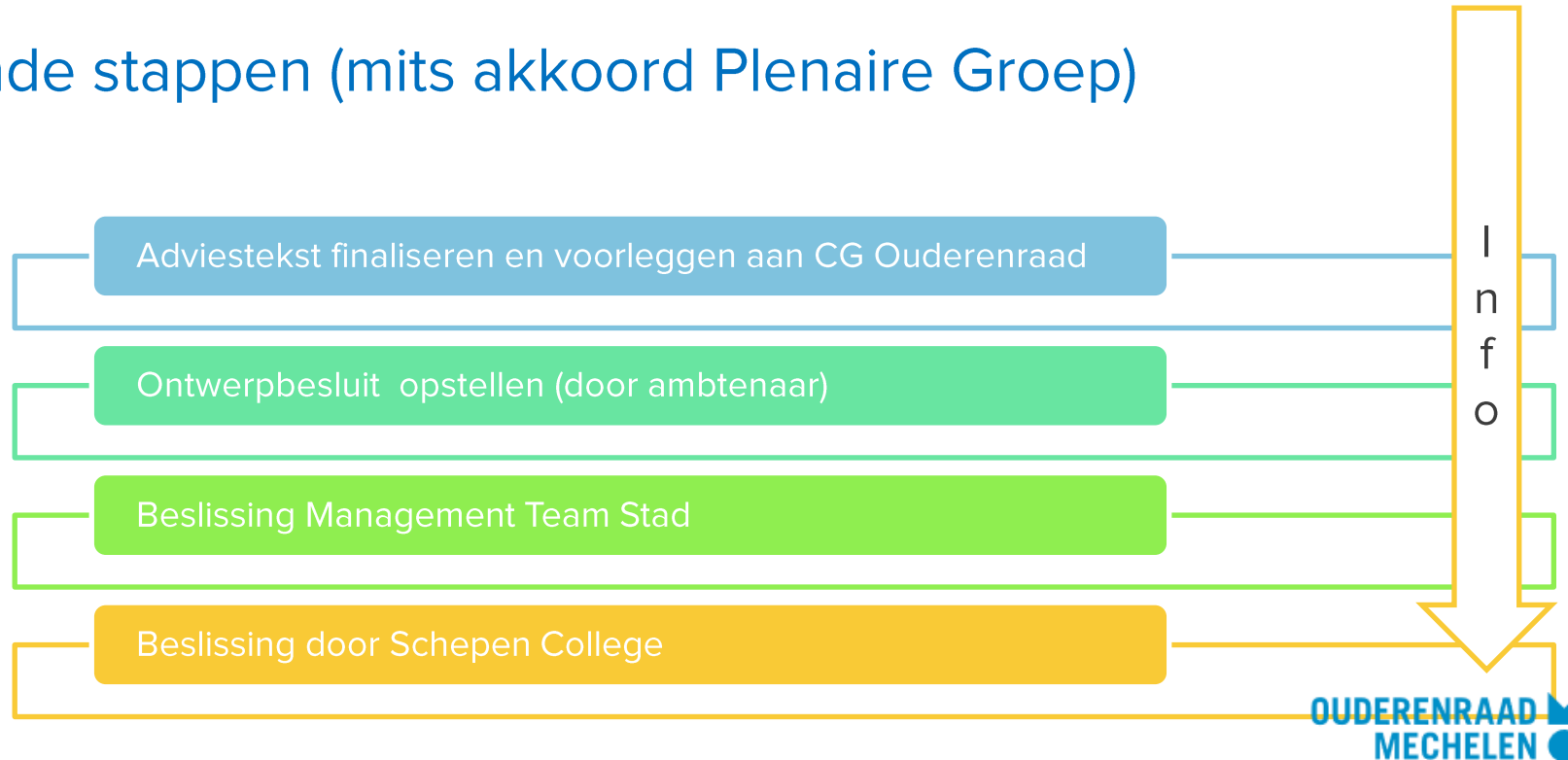
- ✓ Werden alle aspecten die belangrijk zijn voor personen met eender welke beperking onderzocht?
- ✓ Zijn de onderzochte aspecten relevant voor alle types organisaties?
- ✓ Is de informatie op de website correct en volledig? Weerspiegelt ze de werkelijke toestand?

Ons advies aan Stad Mechelen

- Problematiek aankaarten bij alle betrokkenen: eigen diensten – socio-culturele organisaties – events – horeca – winkeliers -
- Memorandum opstellen met richtlijnen om de informatiedeling met betrekking tot de toegankelijkheid voor mensen met een beperking te optimaliseren:
 - ✓ welke aspecten moeten minimaal aan bod komen via website of andere kanalen?
 - ✓ onder welke vorm dient deze informatie digitaal ter beschikking worden gesteld: een template met mogelijke lay-out? een standaard pad? een (Kom-Erin-Contact) logo?
- Uittesten via een pilootproject?
- Promotie via bonus principe?



Volgende stappen (mits akkoord Plenaire Groep)



BEDANKT