

Mijn telefoon kwijt: wat nu?



Voorkomen is beter dan genezen!

Noteer en berg op een veilige plek volgende gegevens en geef een kopie aan een vertrouwenspersoon

		Vul hier aan ↓
IMEI -nummer(s) voor je gsm/tablet:	Dit is het identificatie-nummer van je toestel <i>zie Tip!</i>	
		Telefoonnummer(s)
Je eigen telefoonnummer		
Het telefoonnummer van iemand die een kopie bezit van de gegevens op dit lijstje	Als je zelf niet in staat bent om de nodige telefoontjes te doen	
ICE-nummer(s)	Nummers van contactpersonen in noodgeval	
Provider (Telenet, Proximus, ...)	Voor het blokkeren van je SIM-kaart	
Verzekering (als ze <i>tussenkomt</i>) telefoon en nr van je polis	(Waar ligt het aankoopbewijs van je toestel?)	

Nuttige telefoonnummers

Politie Mechelen/Willebroek	Om aangifte te doen	015 464 464 (of anders 0900-8844)
Cardstop	Voor het blokkeren van je bankkaart	078 170 170

SNEL HANDELEN!

1. **Bel je eigen nummer** met behulp van het toestel van familie, een buur, een vriend, een andere persoon die in de buurt staat.
2. **Spoor jouw smartphone op:** Je telefoon nog niet kunnen vinden? Log dan in op de computer en probeer uw telefoon online terug te vinden.

IPhone Je kunt op afstand zien waar je iPhone zich bevind. Ben je erachter gekomen dat je iPhone gestolen is? Dan kun je deze op afstand vergrendelen of zelfs wissen vanaf de computer met "Zoek mijn iPhone".

Log in op <https://www.icloud.com/find> met je apple id.

Android Indien je Android telefoon kwijt is of gestolen, kun je op deze website inloggen: <https://www.google.com/android/find?u=0> . Op de kaart ziet je waar uw smartphone precies is. Je kunt jouw Android toestel vervolgens van een afstand vergrendelen of zelfs wissen.

3. **Blokkeer uw simkaart** Als u er achter komt dat uw telefoon gestolen is, laat uw simkaart dan blokkeren door de provider (internetaanbieder)
4. **Doe aangifte bij de politie/verzekering** U doet er goed aan om uw gestolen iPhone of Android toestel aan te geven bij de politie. U kunt ervoor kiezen om persoonlijk of digitaal aangifte te doen.

Let op!

Online aangifte doen kan alleen middels DigiD. De sms die DigiD u toestuurt, komt binnen op uw gestolen telefoon en dat is natuurlijk niet handig. U kunt dus online aangifte doen op het moment dat u een nieuwe simkaart bij uw provider heeft aangevraagd en in het bezig bent van een andere smartphone.

Tip!

Je kan je **sim-kaart** tijdelijk of gedeeltelijk blokkeren en je kan je kaart opnieuw deblokken, moest je hem toch terugvinden.

Bekijk ook de fiche

Ik wil mijn smartphone beveiligen in 3 stappen!

* **IMEI?** Het IMEI-nummer is een unieke code die jouw toestel identificeert. Dit nummer kan je heel vlug opvragen via de code *#06#. Wanneer je gsm effectief gestolen wordt, kan je provider je toestel via dit nummer volledig onbruikbaar maken. (Je provider= Telenet, Orange, Proximus,...)



Vragen ? mail naar ouderenraad@mechelen.be