



GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIJFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2018/020

Indiener: Indrani Muyltermans

Datum indiening: 22 mei 2018

Vraag: gebruik UIT-pas

Coördinator: Directie Vrije Tijd

Antwoord college

- *Hoeveel Mechelaars beschikken op dit ogenblik over een UiTPAS? Hoeveel daarvan hebben een UiTPAS met kansentarief?*

Totaal UiTPAS-houders: 7002 waarvan 5005 UiTpassen met kansentarief
60 groepspassen in omloop. Deze zijn bedeed aan vzw's zoals j@m, De lage Drempel, de Sibbe, etc...
Elke groepspas is geldig voor deelname aan een activiteit voor 10 personen aan kansentarief.

- *Hoe wordt het gebruik van de UiTpas geëvalueerd? Wat zijn hiervan de bevindingen?*

De UiTpas met kansentarief is ondertussen een vaste waarde in Mechelen. We merken dat heel wat mensen er gebruik van maken om toch in hun vrije tijd deel te nemen aan activiteiten, onder de mensen te komen, zich verder te ontwikkelen. Daarnaast biedt de UiTpas ook kansen aan gezinnen in armoede om kinderen de mogelijkheid te bieden deel te nemen aan kampjes en eventueel zelfs een muzisch talent te ontwikkelen.

De UiTpas is sinds september 2016 voor alle Mechelaars beschikbaar. Dit is een positief verhaal.

Het ontnemt het mogelijke stigma van een UiTpasser met kansentarief en het biedt, als een soort van klantenkaart voor de vrijetijdssector, mooie voordelen.

Er zou intensiever aan direct marketing gedaan kunnen worden en meer op maat gewerkt kunnen worden door bijvoorbeeld maandelijks een programma met voordelen op maat aan te bieden aan de UiTpashouder, last minute aanbiedingen van culturele partners, communiceren afhankelijk van het interessegebied van de UiTpashouder, ...

Er zou nog meer ingezet kunnen worden op het werven van sportverenigingen. Dit betekent echter dat beschikbare budgetten herbekeken moeten worden.

- *De UiTPAS is een soort spaarkaart op basis van een puntensysteem. Graag een toelichting bij het functioneren, toepassingsmogelijkheden en de doelstelling ervan en een motivatie of deze doelstelling al dan niet wordt behaald?*

Op verschillende locaties bij UITPAS-partners (bijv. de bib, Kazerne Dossin, zwembad, etc...) staat er een UITPAS-zuil.

Via deze zuil kan je met behulp van je UITPAS of de UITPAS-app een punt sparen. Deze punten kan je dan omruilen voor bepaalde voordelen bij UITPAS-partners. (bijv. ruil 10 punten om voor een gratis inkomticket voor de tijdelijke tentoonstelling Roep om rechtvaardigheid).

Bedoeling hiervan is om de UITPAS ook aantrekkelijk te maken voor mensen zonder kansentarif en om mensen met kansentarif makkelijker de weg te laten vinden richting culturele en andere vrijetijdsactiviteiten.

We merken dat heel wat mensen met kansentarif een weg vinden naar bijv. theaters en ander culturele activiteiten. UITpas biedt hen dan meteen een zeer voordelige prijs waardoor de financiële drempel alvast wordt weggenomen. Het actief punten sparen is echter binnen deze doelgroep aan de lage kant en dus een werkpunt voor de administratie. De UITpasser zonder kansentarif maakt meer gebruik van de omruilvoordelen dan de UITpasser met kansentarif. (22% - 78%)

Vooraf de leeftijdscategorieën kinderen, jonge veertigers, jonge zestigers en gepensioneerden maken gebruik van de omruilvoordelen.

- *Hoe worden Mechelaars geïnformeerd over het bestaan en gebruik van de UITPAS, in het bijzonder ook over de mogelijkheden voor mensen die recht hebben op een verhoogde tegemoetkoming? Wordt de UITPAS met kansentarif automatisch toegekend aan alle rechthebbenden? Zo ja, op welke wijze?*

Via de verschillende stadskanalen wordt er regelmatig gecommuniceerd over de UITPAS (voordelen). Daarnaast is er bij de verschillende partners promotiemateriaal in de vorm van stickers, posters en flyers aanwezig. Op de UIT zonder Uitlaat staat er steeds een UITPAS standje waar zowel uitleg wordt verschaft als UITpassen verkocht of gegeven worden. Plekken zoals het Sociaal Huis en de UITbalie in de Hallestraat zijn ook steeds voorzien van de nodige flyers.

Er bestaat ook een UITPAS-nieuwsbrief waarvan de link op de UITinmechelen.be staat en ook de inschrijvingsmodule te vinden is. In de Nieuwe Maan komt de UITpas ook concreet aan bod door een specifieke rubriek met voordelen op de UITpagina's te voorzien.

De UITPAS met kansentarif wordt toegekend aan mensen met het statuut verhoogde tegemoetkoming.

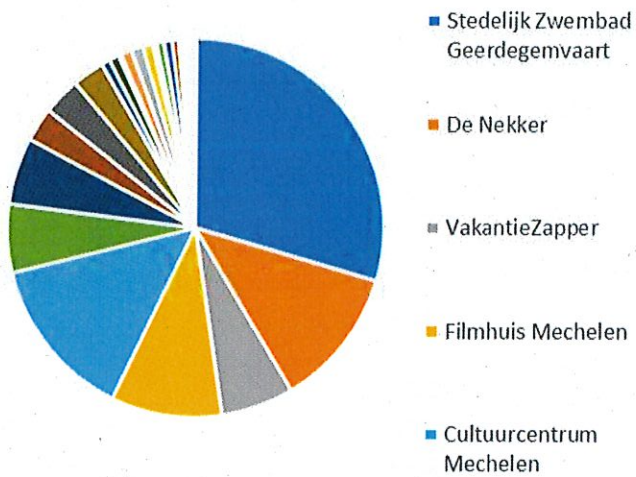
In het Sociaal Huis ontvangen de rechthebbenden rechtstreeks een gratis UITPAS met kansentarif van de maatschappelijk werker. Hij of zij kan dit nagaan in de gegevens van de Kruispuntbank Sociale Zekerheid (KSZ). Hij of zij informeert de ontvanger ook over de werking en de mogelijkheden.

Bij UIT in Mechelen dient de Mechelaar hiervoor een attest van de mutualiteit voor te leggen.

- *Graag een overzicht van de locaties waar en hoe vaak en door hoeveel personen de 'gewone' UITpas en de UITpas met kansentarif ook daadwerkelijk wordt gebruikt?*

Op onderstaande grafiek zie je het aantal verkochte tickets aan kansentarif per locatie in 2017. Het gebruik van een gewone UITPAS wordt niet geregistreerd in het systeem aangezien hiervoor geen retributiekosten worden opgemaakt.

Aantal Tickets - 2017



In onderstaand overzicht wordt het spaargedrag van mensen in armoede (MIA = Uitpas kansentarief) tov mensen niet in armoede geplaatst (Non MIA = Uitpas zonder kansentarief).

Aantal gespaarde punten per organisator

Rijlabels	MIA Aantal Punten	NON MIA Aantal Punten
Stedelijk Zwembad Geerdegemvaart	1558	6383
Stedelijke Openbare Bibliotheek Mechelen	2517	5117
De Nekker	1955	854
Stedelijk conservatorium Mechelen	578	2135
Filmhuis Mechelen	1051	1595
Cultuurcentrum Mechelen	404	1990
Ice Skating Center Mechelen	906	1000
Academie voor Beeldende Kunsten Mechelen	338	1456
Sportdienst Mechelen	208	1370
UiT in Mechelen	224	644
Technopolis	368	262
Schaatsponton op de Dijle	464	108
Speelgoedmuseum Mechelen	285	241
Musea & Erfgoed Mechelen	63	318
Theater M	96	284
ARSENAAL / LAZARUS	47	293
Vormingplus regio Mechelen	102	193
UiTPASmobiel Mechelen	25	263
Kazerne Dossin	50	233
kunstencentrum nona	43	200
De Peoene	82	82
OP.RECHT.MECHELEN.	17	101
H30 - artistieke werkplek voor jonge mensen	16	64
Theater De Moedertaal	23	41
Beeldsmederij De Maan	5	31
NONA	5	20
Badminton Club Opslag vzw	8	13
DE MAAN		19
Contour Mechelen	4	12
OPENDOEK Amateurtheater Vlaanderen	1	14
Museum Hof van Busleyden	5	10
Stad Mechelen - dienst Sport	1	10
Sociaal Huis Mechelen	4	3
KIDSCAM	4	
UGC Cinema's Mechelen	1	2
Cultural Bridges in Belgium (CBiB)	3	
Medak Mechelen	2	
Aikido Mechelen	2	
Mavoc	2	
Sportclub	2	
VakantieZapper	2	
TTK REAL	1	1
danSrijk	2	
Pitzemburg Basket	2	

project wolf		1
Festival van Vlaanderen - Mechelen		1
Eindtotaal	11476	25364

Aantal gespaarde punten per organisator

	Personen MIA	Personen NON MIA
Stedelijk Zwembad Geerdegemvaart	311	455
Stedelijke Openbare Bibliotheek Mechelen	332	663
De Nekker	632	193
Stedelijk conservatorium Mechelen	66	217
Filmhuis Mechelen	126	268
Cultuurcentrum Mechelen	162	565
Ice Skating Center Mechelen	395	380
Academie voor Beeldende Kunsten Mechelen	47	170
Sportdienst Mechelen	32	117
UIT in Mechelen	149	471
Technopolis	246	239
Schaatsponton op de Dijle	143	47
Speelgoedmuseum Mechelen	180	151
Musea & Erfgoed Mechelen	41	221
Theater M	36	146
ARSENAAL / LAZARUS	22	128
Vormingplus regio Mechelen	25	53
UiTPASmobiel Mechelen	25	254
Kazerne Dossin	45	200
kunstencentrum nona	34	130
De Peoene	35	22
OP.RECHT.MECHELEN.	13	86
H30 - artistieke werkplek voor jonge mensen	13	25
Theater De Moedertaal	14	33
Beeldsmederij De Maan	5	30
NONA	4	16
Badminton Club Opslag vzw	4	2
DE MAAN		16
Contour Mechelen	4	12
OPENDOEK Amateurtheater Vlaanderen	1	8
Museum Hof van Busleyden	5	10
Stad Mechelen - dienst Sport	1	7
Sociaal Huis Mechelen	4	3
KIDSCAM	4	
UGC Cinema's Mechelen	1	2
Cultural Bridges in Belgium (CBiB)	3	
Medak Mechelen	1	
Aikido Mechelen	1	
Mavoc	1	
Sportclub	2	
VakantieZapper	2	
TTK REAL	1	1
danSrijk	1	
Pitzemburg Basket	1	
project wolf		1

- *Zijn er nog nieuwe plannen met betrekking tot het gebruik van de UITPAS? Zo ja, dewelke.*

Er wordt steeds onderhandeld met (potentiële) partners om op zo veel mogelijk activiteiten in Mechelen het kantsentarief toe te passen en om steeds leuke omruilvoordelen aan te bieden.

Momenteel wordt er werk gemaakt om Transit M volledig UITPAS-compatibel te maken. Circolito is reeds UITPAS-partner en zetelt sinds kort binnen Transit M. De gesprekken met de Boulder (klimzaal) organisatie, een andere vereniging binnen Transit M, worden opgestart. Bedoeling is om hier ook een zuil te plaatsen waar per dag een punt gespaard kan worden.

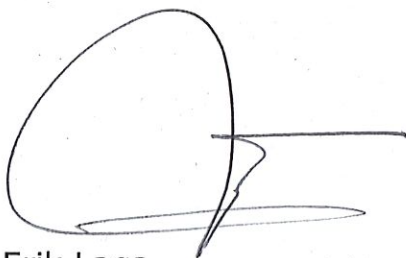
Sinds 2017 nemen Planckendael en UGC niet langer deel aan het UITpasverhaal en dit omwille van verschillende redenen.

Vanuit de administratie moet bekeken worden hoe we hiermee verder gaan. Veel zal afhangen van de financiële middelen die voor handen zijn. Planckendael en UGC waren immers erg populaire attracties waardoor het financieel plaatje voor de stad hoger lag dan de beschikbare middelen voor de terugbetaling binnen de afgesproken regel 20 - 40 - 40 (20% van de basisprijs van de activiteit wordt betaald door de UITpashouder, 40% door de aanbieder en 40% door de stad).

Daarnaast hopen we de UITpaswebsite te optimaliseren waardoor de gebruiker veel meer informatie kan halen uit zijn of haar profiel en veel meer voordelen aangeboden krijgt door ons als aanbieder. Dit vraagt echter de nodige aanpassingen online waar voorlopig nog geen budgetten voor beschikbaar zijn.

Mechelen, 20 juni 2018

Opdracht burgemeester
van 31.12.2014, bij toepassing
van artikel 183 gemeentedecreet



Erik Laga
stadssecretaris



Björn Siffer
schepen