

RAPPORTERING

AUTONOOM GEMEENTEBEDRIJF
ENERGIEPUNT MECHELEN

JAARVERSLAG 2022

Het autonome gemeentebedrijf (AGB) Energiepunt Mechelen werd op 20 december 2011 opgericht door de gemeenteraad van stad Mechelen. Ten gevolge van de oprichtingsbeslissing werd er een beheersovereenkomst afgesloten tussen stad Mechelen en AGB Energiepunt Mechelen. In de vergadering van 27 mei 2019 van de gemeenteraad werd deze beheersovereenkomst hernieuwd. Op 7 september 2020 werd addendum nr.1 van deze beheersovereenkomst 2019-2025 goedgekeurd. De beheersovereenkomst stelt dat het AGB een jaarverslag en financieel verslag dient op te stellen met betrekking tot elk werkingsjaar.

Het jaarverslag en het financieel verslag omvatten:

- Een rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst.
- Een overzicht van de acties.
- Een financieel verslag.

1 Rapportering over de uitvoering van de beheersovereenkomst:

1.1 De Doelstelling

Het AGB heeft tot doel lokale initiatieven te nemen en te ontwikkelen die erop gericht zijn om op een duurzame wijze het energiegebruik van de Stad en haar bewoners te reduceren door middel van een wijziging in het gedrag en door energievriendelijke technologieën te promoten en te implementeren in het onroerende patrimonium op het grondgebied van Mechelen. Ook bestaande en toekomstige projecten van de hogere overheden, zowel federaal, gewestelijk of provinciaal, waarvan het doel overeenstemt met de doelstellingen van het AGB kunnen ondersteund, bevorderd en uitgevoerd worden.

De partijen werken samen met het oog op de verwezenlijking van de beleidsdoelstellingen van de Stad, rekening houdend met de beleidsindicatoren en van het doel van het AGB, zoals omschreven in de oprichtingsbeslissing van de gemeenteraad van de Stad van 20 december 2011.

1.2 Taken

- AGB Energiepunt Mechelen zal optreden als Energiehuis van het Vlaams gewest:
 - Het AGB zal inwoners informeren, adviseren en begeleiden via het Energieloket
 - Het AGB zal gestructureerde basisinformatie aanbieden over
 - relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen;
 - energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector;
 - energetische renovaties.
 - Het AGB zal inwoners begeleiden en ondersteunen bij
 - het aanvragen van energiepremies en -leningen;
 - Minimaal door op te treden als Energiehuis van het Vlaams Gewest en hierdoor de Vlaamse Energielening te kunnen aanbieden aan de inwoners van Mechelen. Ook zullen andere financieringsmechanismen via prefinanciering onderzocht worden.
 - het uitvoeren van een leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier;
 - het aanvragen van offertes inzake energetische renovatiewerken;
 - de uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.
 - Het AGB zal een coördinerende rol opnemen. Het AGB zal nagaan hoe alle relevante dienstverleningen kunnen worden:
 - geoptimaliseerd
 - samengebracht
 - uitgebreid
- Het AGB zal hiertoe de nodige samenwerkingsovereenkomsten afsluiten.
- Het AGB zal het aanbod van relevante groepsaankopen waar het AGB kan op intekenen opvolgen.

Daarnaast zal het AGB de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen onderzoeken.

- Het AGB zal gerichte en langdurige campagnes voeren.
- Het AGB zal een (deel)regierol opnemen o.b.v. klimaatacties van de Stad en andere overheden (o.a. Vlaamse beleidsprioriteiten en Europese oproepen).

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gezocht naar een evenwicht tussen CO₂-reductie, rationeel energieverbruik, economische haalbaarheid en sociale impact.

Bij het uitvoeren van al deze taken wordt er steeds gestreefd naar een overleg tussen het AGB en de bevoegde stadsdiensten, ten einde de efficiëntie van de werking te bevorderen.

1.3 Evaluatie

Activiteitenluik 1: Het informeren, adviseren en begeleiden van inwoners via het Energieloket

AGB Energiepunt Mechelen biedt de Mechelaar gestructureerde basisinformatie aan via het Energieloket. Dit energieloket wordt georganiseerd op volgende manieren:

Op regelmatige basis:

- Een digitaal energieloket via:
 - de deelwebsite van stad Mechelen, Mechelen Klimaatneutraal (<https://klimaatneutraal.mechelen.be>).
 - de webpagina Woon- en Energieloket op de website van stad Mechelen (<https://www.mechelen.be/wonenenenergie>).
- Telefonisch: T 015/29 80 15
- Per mail:
 - Rechtstreeks: energiepunt@mechelen.be
 - Via Team Klimaat: klimaatneutraal@mechelen.be
- Fysiek loket: Huis van de Mechelaar (Reuzenstraat 1, 2800 Mechelen)
 - Maandag:
 - Tussen 9u30 en 12u30 op afspraak
 - Donderdag:
 - Tussen 13u30 en 16u vrij loket zonder afspraak
 - Tussen 16u en 19u op afspraak

Afspraken kunnen telefonisch, per mail of online ingeboekt worden.

Actie gebonden:

- Energiedagen/infodagen
- Verwelkomingsmomenten nieuwe inwoners
- Renovatiemobiel (mobiel loket)

Streefwaarden en resultaat 2022

AGB Energiepunt Mechelen streeft er naar om minimaal 400 inwoners per jaar verder te helpen via het Energieloket:

- **2022: 400 inwoners**
 - **R2022 (100%)**
 - **1026 ontvangen informatievragen**
 - **894 beantwoorde informatievragen (achterstand werd ingehaald in Q1 2023).**
- 2023: 425 inwoners
- 2024: 450 inwoners

- 2025: 475 inwoners

verdeeld over onderstaande kanalen:

1.1. Website

- AGB Energiepunt Mechelen levert input aan m.b.t. de organisatie/structuur van de website van stad Mechelen m.b.t. de webpagina Woon- en Energieloket en de deelwebsite van stad Mechelen, Mechelen Klimaatneutraal:
 - de webpagina Woon- en Energieloket op de website van stad Mechelen:
 - Hierbij werden de linken met verschillende diensten bekeken (Bouwdienst, dienst Wonen, ID-team). Hiervoor werd het Woon-en Energieloket opgestart met als doel back-office vragen vlotter door te geven tussen diensten en burgers beter te kunnen begeleiden. Deze webpagina begeleidt de burger digitaal vlot naar de juiste dienstverlening en contactgegevens.
 - Deelwebsite Mechelen Klimaatneutraal:
 - AGB Energiepunt Mechelen is verantwoordelijk voor de teksten waarvoor het gestructureerde basisinformatie dient aan te bieden aan de burger. Dit voor zover deze informatie niet al beschikbaar is op de website van stad Mechelen onder de verantwoordelijkheid van een andere dienst.

2022-2025: AGB Energiepunt Mechelen zal volgende acties ondernemen:

- minimaal 2 keer per jaar de teksten evalueren:
 - inhoud correct
 - bijwerken o.b.v. FAQ
- wijzigingen toebrengen na berichtgeving wetgevende overheid
- o.b.v. frequente vragen van inwoners
 - eigen teksten uitbreiden
 - melden aan betrokken dienst

R2022: 100%

- **De teksten vanuit het Energieloket werden in 2022 minimaal 2 keer bijgewerkt, met een grote bijwerkactie n.a.v. de MVL en MVP.**
- **In 2023 wordt er een vacature opengesteld voor een nieuwe medewerker van stad Mechelen die alle teksten van de deelwebsite Mechelen Klimaatneutraal zal herbekijken en hierdoor ook deze van Energiepunt Mechelen.**
- **Er werden nieuwe afspraken gemaakt m.b.t de webpagina Woon-en Energieloket: Evaluaties tegen vergaderingen in Q1/Q2-Aanpassingen uiterlijk tegen Q3/Q4 van ieder werkjaar.**

1.2. Telefonisch

AGB Energiepunt Mechelen is elke werkdag telefonisch bereikbaar (T 015 29 80 15). Bij uitzonderlijke afwezigheid van het Team van AGB Energiepunt Mechelen wordt er doorgeschakeld naar een collega van Team Klimaat. Afhankelijk van de vraag, wordt de inwoner onmiddellijk verder geholpen of wordt de vraag doorgegeven. Indien er bij uitzondering niemand bereikbaar is, komt men terecht bij de M-bassadeurs. Deze bezorgen dan de contactgegevens aan AGB Energiepunt Mechelen.

Inwoners kunnen voor hun vragen contact opnemen met stad Mechelen (T 0800 20 800). Indien van toepassing worden deze telefoongesprekken doorgeschakeld naar AGB Energiepunt Mechelen.

Informatievragen worden geregistreerd in CRM-opvolgsysteem, wat de onderlinge opvolging vergemakkelijkt en de medewerkers van AGB Energiepunt Mechelen in staat stelt om de vragen van burgers ook bij afwezigheid van de betrokken collega te beantwoorden. Daarnaast kan hieruit afgeleid worden aan welke informatie de inwoner nood heeft of welke informatie moeilijk terug te vinden is via de website.

AGB Energiepunt Mechelen werkte een beslissingsboom uit. Deze beslissingsboom werd toegelicht aan de verschillende collega's, in het bijzonder de M-bassadeurs en andere relevante diensten. De dienst FrontOffice van stad Mechelen heeft deze beslissingsboom opgenomen in een kennisportaal waar alle M-bassadeurs beroep op kunnen doen bij vragen van inwoners.

Hierdoor kunnen inwoners zo efficiënt en correct mogelijk worden doorgestuurd naar AGB Energiepunt Mechelen of een andere dienstverlening waarmee AGB Energiepunt Mechelen een overeenkomst heeft. Hiermee wordt het aantal telefoongesprekken voor de burger tot het minimum beperkt.

2022-2025: Alle aanpassingen worden onmiddellijk doorgegeven aan de M-bassadeurs via Klantinzicht (dienst FrontOffice), waarna het Kennisportaal aangepast wordt. Jaarlijks wordt er bij de relevante diensten nagevraagd of er bijkomende uitleg vereist is (bijvoorbeeld omwille van personeelwissels).

R2022: 75%

- **Energiepunt Mechelen was gedurende 3 maand telefonisch slecht rechtstreeks bereikbaar (sinds 15/12/2022 opnieuw 100%).:**
 - **Door de stijgende vraag in najaar 2022 werd het tijdelijk onhoudbaar om de telefoon van EPM permanent te bemannen. Hierdoor werd deze tijdelijk doorgeschakeld naar de 0800 20 800 nummer. Waardoor mensen steeds te woord werden gestaan door de M-bassadeurs en de vragen per mail doorgegeven werden aan EPM indien de M-bassadeurs deze niet zelf konden beantwoorden. Op 15/09/2022 werd oplossing gezocht voor problematiek, 01/10/2022 startte nieuwe medewerker ter ondersteuning. Dit bleek geen match te zijn, er werd gezocht naar nieuwe medewerker, deze startte op 15/12/2022.**
- **Aantal: 84 eerste contacten via telefoon, waarvan 72 rechtstreeks en 12 doorgeschakeld door de M-bassadeurs of collega's Team Klimaat.**

1.3. Mail

2022-2025:

- AGB Energiepunt Mechelen maakt gebruik van een gemeenschappelijke inbox: energiepunt@mechelen.be. Deze mails worden automatisch in een CRM-opvolgsysteem opgeladen en daar ook verder opgevolgd en afgehandeld. Per adres wordt er op deze manier een dossier opgemaakt, wat toelaat om na te gaan van welke ondersteuning gebruik gemaakt werd en in welk stadium een dossier zich bevindt. Hier hebben alle medewerkers van AGB Energiepunt Mechelen toegang tot. Dit zorgt voor een permanente opvolging, ook bij

verwachte of onverwachte afwezigheden. Indien bij uitzondering AGB Energiepunt Mechelen niet bereikbaar is, wordt dit via een out-of-office melding bekend gemaakt. Inwoners die gebruik maken van de (Energie)leningen, worden steeds per mail op de hoogte gebracht van eventuele sluitingsdagen (vb tijdens de Eindejaarsperiode.).

- Ook de gemeenschappelijke inbox van Mechelen Klimaatneutraal wordt opgeladen in het CRM-systeem, waardoor de medewerkers van Team Klimaat en Team Energiepunt Mechelen onderling dossiers kunnen aanvullen. De dossiers m.b.t. kredieten zijn echter enkel zichtbaar voor de medewerkers van AGB Energiepunt Mechelen.
- De gemeenschappelijk inbox van Woon-en Energieloket (woon-en-energieloket@mechelen.be) wordt momenteel opgevolgd in outlook. Deze wordt opgevolgd door de dienst Wonen en AGB Energiepunt Mechelen. Vragen die bedoeld zijn voor AGB Energiepunt Mechelen worden wel verder afgehandeld via het CRM-opvolgsysteem.
- AGB Energiepunt Mechelen tracht zijn mails binnen de 5 werkdagen af te handelen (Er wordt gestreefd naar maximaal 2 werkdagen). Indien er bijkomende inlichtingen vereist zijn, wordt de inwoner hiervan op de hoogte gebracht.

R2022: Bereikbaarheid 75% (in Q1 2023 opnieuw 100%). - Afhandeling 100%

- **Energiepunt Mechelen was gedurende 3 maand niet in staat om mails binnen 1 werkweek af te handelen.**
 - **Door het stijgend aantal mails en meer complexe inhoud sloeg Energiepunt Mechelen in najaar 2022 er niet in om de inkomende mails binnen de 5 werkdagen te beantwoorden. Inwoners ontvingen daarom een standaardbericht waarbij beroep gedaan werd op hun geduld, verwezen werd naar de deelwebsite Mechelen Klimaatneutraal en naar de website mijnenergiehuis.be indien de betrokken woning buiten Mechelen gelegen was.**
 - **Op 15/09/2022 werd oplossing gezocht voor problematiek, 01/10/2022 startte nieuwe medewerker ter ondersteuning. Dit bleek geen match te zijn, er werd gezocht naar nieuwe medewerker, deze startte op 15/12/2022.**
 - **Aantal: 368 eerste contacten per mail**
 - **231 rechtstreeks**
 - **14 via team Klimaat**
 - **99 via onthaal**
 - **24 via het woon-en energieloket**

1.4. Contactformulieren en Chatfunctie

Omwille van de coronamaatregelen werd in 2020 de fysieke loketdienst beperkt. Daarom werd er gezocht naar andere manieren om het contact met de burgers op een laagdrempelige manier te versterken.

Hiervoor werd zowel vanuit Energiepunt Mechelen en Mechelen Klimaatneutraal een contactformulier opgesteld. Deze kwamen respectievelijk op 7 mei 2020 en 28 april 2020 online (<https://klimaatneutraal.mechelen.be/contactformulier-energiepunt> - <https://klimaatneutraal.mechelen.be/contactformulier-mechelen-klimaatneutraal>).

Daarnaast kunnen inwoners via de website mijnenergiehuis.be contact opnemen met hun energiehuis via een contactformulier. Tot Q1 2022 betrof het een contactformulier van het VEKA dat vervolgens werd doorgestuurd, vanaf Q2 2022 kon een energiehuis ervoor opteren om hier rechtstreeks het eigen contactformulier te laten invullen.

Naast de contactformulieren werd er ook een chatfunctie opgezet. De opstart- en testfase vonden plaats in april 2020 en vanaf mei 2020 ging de chatfunctie live. Tijdens de normale openinguren van het fysieke loket werd deze functie bemand door de loketmedewerkers en konden burgers hier terecht voor korte vragen. Indien men buiten de loketuren een vraag wenst te stellen via de chat, komt de vraag via mail binnen op energiepunt@mechelen.be en wordt men vanaf de volgende werkdag verder geholpen. Sinds juni 2021 wordt de chat op alle werkdagen (m.u.v. woensdag) bemand. Evaluatie moet nog aantonen of deze uitbreiding rendeert.

R2022:

- **Contactformulier Bereikbaarheid 75% (in Q1 2023 opnieuw 100%)- Afhandeling 100%**
 - **De contactformulieren worden op dezelfde manier verwerkt zoals de mails (zie 1.3 voor motivatie).**
 - **Aantal: 277 eerste contacten via contactformulier**
 - **259 rechtstreeks**
 - **13 via MKN**
 - **5 via contactformulier VEKA (gegevens Q1 2022).**
- **Chatfunctie 100%**
 - **De chatfunctie werd op de voorziene momenten bemand.**
 - **Via de chatfunctie werden er slechts 13 nieuwe informatievragen ontvangen, daarnaast werd dit kanaal regelmatig gebruikt door inwoners die wachtende waren op een antwoord op een vraag die via een ander kanaal gesteld werd.**

1.5. Fysiek loket

Dit loket is toegankelijk voor iedere Mechelaar. Dit loket wordt intern georganiseerd.

Op maandagvoormiddag (tussen 9u30 en 12u30) en donderdagnamiddag (tussen 13u30 en 16u) kan men bij AGB Energiepunt Mechelen terecht op afspraak. Men kan deze afspraak op verschillende manieren inboeken, telefonisch, per mail of online.

Daarnaast wordt er een bijkomende loketdienst georganiseerd op vrijdagvoormiddag (9u30-12u30) voor de ondertekening van de kredietcontracten. Hier kunnen ook hoogdringende afspraken ingepland worden.

Maandelijks wordt er bijkomend ook een switchloket georganiseerd waar inwoners een afspraak kunnen maken voor de VREG-vergelijking en de eventuele overstap van energieleverancier. Deze gaan doorgaans door op de laatste maandag van de maand.

Voor het inplannen van afspraken, maakt AGB Energiepunt Mechelen gebruik van de afsprakenplanner van stad Mechelen: <https://afspraken.mechelen.be/afspraken>:

- Sinds 1 mei 2019 is het Woon- en Energieloket actief, de uren van het fysieke loket van het Woonloket werden afgestemd op deze van AGB Energiepunt Mechelen. Hierdoor kan er frontoffice maximaal als 1 dienstverlening opgetreden worden naar de inwoner. Dienst Wonen en AGB Energiepunt Mechelen kunnen elkaars afspraken zien in de afsprakenplanner, waardoor het verzetten of doorschuiven van een afspraak tussen beide dienstverleningen vlot verloopt.
- Alle producten die intern door AGB Energiepunt Mechelen zullen aangeboden worden, werden eenduidig opgenomen. Hierdoor moeten burgers vlot de correcte afspraak kunnen inboeken en eenduidig terugvinden welke documenten men dient mee te brengen. Het is belangrijk dat de verwachtingen van de inwoners rond de afspraak nauw aansluiten bij de realiteit. Dezelfde werkwijze werd toegepast door het Woonloket, naar voorbeeld van het Energieloket.
- Afspraken worden verder opgevolgd via het eerder genoemde CRM-systeem.
- **De afspraken voor het Switchloket werden nog niet opgenomen in de digitale afsprakenplanner en/of CRM-systeem.**

2022-2025: Minimaal 1 keer per jaar dient deze werking van het Energieloket geëvalueerd te worden;

- Het werken op afspraak met bijhorende bijsturing.
- De openingsuren van het loket.
- De wijze van doorverwijzing naar andere diensten.
- De rapporteringsmogelijkheden via de CRM.

Hierbij wordt geëvalueerd op basis van de gemaakte afspraken en het aantal loketbezoeken of het aanbod aan loketmomenten voldoende uitgebreid is (verhouding aanbod vs loketbezoeken). Ook

wordt nagegaan of inwoners snel terecht kunnen bij de andere dienstverlening, bijvoorbeeld doordat de loketdiensten op elkaar afgestemd zijn.

R2022: 100% ingezet, 75% omwille van de lange wachttijden in Q4 (in Q1 2023 opnieuw 100%).

- **Loketdiensten werd uitgebreid met extra mogelijkheden op vrijdagvoormiddag.**
- **Er werd geëvalueerd dat loketdienst in sociaal huis voorlopig geen meerwaarde is voor de algemene producten van EPM.**
- **Door de toenemende vraag zaten de loketdiensten in het najaar van 2022 minimaal 2 maanden op voorhand volgeboekt.**
- **Acties 2023:**
 - **nieuwe medewerkers voor dubbelopen loket, dienen nog examen af te leggen**
 - **locatie switchloket: er wordt bekeken of er meer aansluiting is met de doelgroep in het sociaal huis.**
- **Er werden 371 afspraken ingepland aan het Energieloket. Dit is exclusief de 42 afspraken voor het Swithloket.**
- **Er kwamen ook 8 inwoners langs om een meettoestel te ontlenen (hiervoor dien je geen afspraak te maken).**

1.6. CRM

In februari 2020 werden de toenmalige dienst Duurzame ontwikkeling en energie (nu Team Klimaat) en AGB Energiepunt Mechelen benaderd door de dienst ICT om een proof of concept (POC) op te stellen rond een nieuw dossierbeheer- en klantenopvolgsysteem. Dit met als doel om na te gaan of de technologie van MS Dynamics 365 kon geïmplementeerd worden binnen stad Mechelen. Aangezien AGB Energiepunt Mechelen er een nauw klantencontact op nahoudt en veel burgervragen ontvangt, leek dit een opportuniteit.

In dit nieuwe CRM-systeem zit een koppeling met het CRAB (centraal register adressenbestand), aangezien het werfadres de primaire en unieke sleutel is.

Het project ving aan op 5 maart 2020 en op 3 december 2020 werd het CRM-systeem in gebruik genomen. De ontwikkelingskost bedroeg 41.193,24 euro (ontwikkelingskost) en de licentiekost per persoon bedraagt jaarlijks 544,36 euro per gebruiker. **De 8 medewerkers van Team Energiepunt Mechelen maken gebruik van het CRM-systeem.**

Zowel de inbox van Team Klimaat (klimaatneutraal@mechelen.be) en deze van AGB Energiepunt Mechelen (energiepunt@mechelen.be) worden via dit CRM-systeem opgevolgd. Binnen AGB Energiepunt Mechelen geldt de regel dat vragen binnen de 5 werkdagen afgehandeld moeten worden, maar wordt er steeds gestreefd naar een doorlooptijd van maximaal 2 werkdagen.

R2022: inzet 100%, resultaat 75% door toenemende vraag – sinds februari 2023 ook resultaat 100%.

Activiteitenluik 2: Het aanbieden van gestructureerde basisinformatie:

Via het energieloket (website, telefoon, mailbox en loketdienst) biedt AGB Energiepunt Mechelen minimaal basisinformatie aan rond:

- Relevante gemeentelijke, provinciale, gewestelijke en federale beleidsmaatregelen
- Energiepremies en -leningen; inclusief leningen bij de financiële sector
- Energetische renovaties

Daarnaast en met als doel dit aanbod bekend te maken, organiseert en ondersteunt AGB Energiepunt Mechelen bijkomende infomomenten en acties.

Streefwaarden:

2.1. Bekendmaking werking loket en aanbod energiehuis

- **R 2022**
 - **Website: aanpassing n.a.v. MVL – MVP**
 - **Promofilmpje Energiehuis (sinds 2020)**
 - **Persbericht**
 - **Knal Energiefestival**
 - **Extra personeel in om energiecrisis aan te pakken**
 - **Facebook**
 - **Info warmtepomp: 07/01/2022 + 15/02/2022 + 17/03/2022 + 22/05/2022**
 - **Bericht VEKA:**
 - **Niet vergeten! Premie aanvragen 07/01/2022**
 - **Nieuw Jaar, Nieuwe Premies 19/01/2022**
 - **Nieuwsbrief 21/01/2022**
 - **Beurs Wonen (verschillende berichten ter promotie)**
 - **Focusgroep duurzame verwarming 12/03/2022**
 - **Vacature Renovatiebegeleider 21/03/2022 + 08/11/2022(MKO)**
 - **Energietip 30/03/2022 + 31/03/2022 + 25/04/2022**
 - **Zonnewijzer: infosessie zonnepanelen 25/05/2022 + 09/06/2022**
 - **Knal Energiefestival (verschillende berichten ter promotie)**
 - **Promotie loket 05/10/2022**
 - **Digitale nieuwsbrief Mechelen Klimaatneutraal (minimaal 3 keer per jaar – 5259 mailadressen) – zie 2.5**
 - **Brief Nieuwe Mechelaars 3312 brieven op 16/09/2022**
 - **Tijdens Energiedagen/Infomoment (minimaal 2 infosessies per jaar) – zie 2.3.**
 - **Nieuwe Maan september 2022 – zie 2.6**
 - **Verspreiden van eigen folders (Leningen, info huurders-verhuurders, Benovatiecoach)**
 - **Nieuwe folders rond financieringsaanbod, n.a.v. aangepast aanbod financiering: 2-luik folder met inlay's**

HOE AANVRAGEN?
 Surf naar www.energiepuntmechelen.be en vul het online aanvraagformulier in.
 Geen inkomtoetsing of huurodds? Het kader voor je aanvraag? Maak een afspraak bij **Energiepunt Mechelen** in het VUB van de Mechelen.
T 0600 20 800
 • maandag tussen 9.30u - 12u
 • donderdag tussen 9.30u - 12u
 • vrijdag tussen 9.30u - 12u

MEER INFO?
 018 291 81 94
energiepunt@mechelen.be
www.mechelen.be/energiepunt

ENERGIEPUNT MECHELEN Jouw Wegwijzer voor steun bij renovatie en energiebesparende investeringen.

LET OP, GELD LENEN KOST OOK GELD.

VUB, Park Plaza, 140, Dekenlaan 21, 3000 Mechelen. Gesloten op 0120 geprogrammeerd onderhoudsdagje pvdw

ENERGIEPUNT MECHELEN: JUW ENERGIEHUIS

INFO EN ADVIES
 Energiepunt Mechelen helpt je met je vragen over energiebesparing en renovatiewerken voor je Mechelse woning. Ook maak ik mijn huis energiezuiniger en weet ik mijn energiefactuur? En krijg ik nog andere voorafname van premies, financiering, de woningaanpak, je energieplan en technische renovatievragen.

BEGELEIDING EN ONDERSTEUNING
 Heb je nood aan praktische begeleiding en ondersteuning? Energiepunt Mechelen biedt je:
 • gratis en neutraal renovatie-advies van professionals
 • ondersteuning bij het vergelijken van offertes
 • hulp bij premie aanvragen
 • tips rond je energieverbruik

FINANCIERING
 Met welke investeringen kan je je energieverbruik sterk verminderen of je woonkwaliteit verbeteren. Uitgeen de kosten licht wat hou je? Bepaal samen met Energiepunt Mechelen de financieringsmogelijkheden.
 We gaan na welke premies je kunt aanvragen:
 • Mijn Verbruiksplan: renovatie en energiebesparende investeringen
 • Vlaamse premie EPC (bedrijven, verenigingen)
 • VERA (van de Vlaamse regering)
 • Mechelse premie: grondwet, herwaardeeringspremie en -attractie

Via het schema hierboven bekijken we voor welke lening je in aanmerking komt.

018 291 81 94
 0600 20 800

MECHELSE ENERGIELEENING
 Financiert energiebesparende renovatiewerken aan je woning in Mechelen.

VOOR WIE?
 • Je bent eigenaar, huurder of verhuurder van een woning in Mechelen
 • Het huis appartement waar je de werken plant, staat onder de voorbeschikking van jou of je huurder
 • Geen inkomtoetsing

VOOR WELKE WERKEN?
 Je kan de lening aanpakken voor de volgende investeringen

Energieverbruik verlagen	Thermische efficiëntie	Energie efficiëntie	Energiezuinigheid
• Dak of dakpannenvervanging • Hoogrendementsbeglazing, -duren en -gordons • Meubelvervanging • Vervuilen van de vloer • Luchtdichting en binnenmilieu	• Zonnepanelen (oppak): tenzij voor je dak goed geadapt zijn, en nog je plan eindig (niet meer verwarmd zijn)	• Zonnecollectoren • Energielichtpunten (aan- / uitbesturingen)	• Zonnepanelen • Zonnecollectoren • Energielichtpunten (aan- / uitbesturingen)

LET OP, GELD LENEN KOST OOK GELD.

VUB, Park Plaza, 140, Dekenlaan 21, 3000 Mechelen. Gesloten op 0120 geprogrammeerd onderhoudsdagje pvdw

MIJN VERBOUWLENIJG
 Financiert een grondige renovatie renteloos tot 60.000 euro.

VOOR WIE?
 • Je woont in appartement in stadsdeel 2, 3, 4 of 5 en wil verbouwen of vernieuwen de woning
 • Je woont in een appartement in stadsdeel 1 en wil verbouwen of vernieuwen de woning

Woning	Woningtype	Eigenschappen
Woning	Woningtype	Eigenschappen
Woning	Woningtype	Eigenschappen
Woning	Woningtype	Eigenschappen
Woning	Woningtype	Eigenschappen
Woning	Woningtype	Eigenschappen

LET OP, GELD LENEN KOST OOK GELD.

VUB, Park Plaza, 140, Dekenlaan 21, 3000 Mechelen. Gesloten op 0120 geprogrammeerd onderhoudsdagje pvdw

Mechelse Energieleening (MEL) - Voor de wettelijke

Jaar	Maximaal lening	Minimaal lening
2023	€ 60.000	€ 50.000
2024	€ 60.000	€ 50.000
2025	€ 60.000	€ 50.000
2026	€ 60.000	€ 50.000
2027	€ 60.000	€ 50.000
2028	€ 60.000	€ 50.000
2029	€ 60.000	€ 50.000
2030	€ 60.000	€ 50.000

LET OP, GELD LENEN KOST OOK GELD.

VUB, Park Plaza, 140, Dekenlaan 21, 3000 Mechelen. Gesloten op 0120 geprogrammeerd onderhoudsdagje pvdw

2.2. Renovatiemobiel

Binnen het Europees project Triple A werd de Renovatiemobiel ontwikkeld door stad Mechelen. Het betreft een mobiel loket dat doorheen het jaar op verschillende locaties in Mechelen opgesteld wordt.

Hier kunnen alle Mechelaars simpel en snel advies krijgen over energiebesparende maatregelen aan hun woning. Men krijgt informatie over wat de mogelijkheden zijn, welke stappen men best eerst neemt en wat het kost en oplevert. In de Renovatiemobiel kan men ook advies krijgen over hoe de werken het beste betaald of gefinancierd worden en welke subsidies van toepassing zijn.

De voorbije jaren werd de Renovatiemobiel ook als mobiel loket ingezet tijdens evenementen (vb Uit zonder Uitleat). Daarnaast kan er met de renovatiemobiel snel ingespeeld worden op noodzaak. Zo vormde de Renovatiemobiel de stand op de beurs Wonen waar inwoners terecht konden voor onafhankelijk advies.

2022-2025: De renovatiemobiel zal verder ingezet worden. Hierbij wordt er zoveel mogelijk de koppeling gemaakt met andere acties en de link naar het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen.

R2022: De renovatiemobiel werd ingezet tijdens de beurs Wonen en het Knal Energiefestival (100%) – zie ook 2.3.

2.3. Energiedagen/infomomenten

Energiepunt Mechelen organiseert twee keer per jaar een sensibiliseringscampagne rond energiebesparing of hernieuwbare energie.

Volgende activiteiten werden in het verleden georganiseerd:

- Lezingen rond energiebesparende investeringen of hernieuwbare energie (vb. lezing rond warmtepompen) met infostanden van lokale aannemers
- Actieve infosessies (dakisolatie voor doe-het-zelvers)
- Plaatsbezoeken (o.a. aan een passiefwoning)
- Duurzaam Bouwadvies in samenwerking met Kamp C

De doelstelling van deze infomomenten bestaat enerzijds uit het informeren en sensibiliseren van de inwoner, anderzijds uit de bekendmaking van het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen en andere relevante dienstverleningen. Voorafgaand elke infosessie wordt de werking van AGB Energiepunt Mechelen kort toegelicht.

2022-2025

- AGB Energiepunt Mechelen zal minimaal 2 keer per jaar een infosessie organiseren rond energiebesparing of hernieuwbare energie.
- AGB Energiepunt Mechelen tracht de onderwerpen en momenten van de infosessies te koppelen aan andere campagnes binnen Mechelen Klimaatneutraal.
- AGB Energiepunt Mechelen evalueert jaarlijks de georganiseerde activiteiten.
- De infomomenten worden minimaal via volgende communicatiekanalen gecommuniceerd:
 - Website
 - Persberichten
 - Facebookpagina Mechelen Klimaatneutraal
 - Digitale nieuwsbrief Mechelen Klimaatneutraal
 - Brief Nieuwe Mechelaars (indien van toepassing)

2022: AGB Energiepunt Mechelen streeft er naar om minimaal 350 inwoners te bereiken via infosessies/evenementen.

R 2022: 100%

- **29/01/2022 – 06/02-2022: Beurs Wonen**

De organisatie voor de aanwezigheid tijdens de beurs Wonen werd getrokken door Team Klimaat van stad Mechelen, Energiepunt Mechelen was aanwezig tijdens de beurs Wonen om het aanbod van Energiepunt Mechelen toe te lichten aan de aanwezige bezoekers en om technische adviezen te geven samen met externe renovatieadviseurs.

- **Er kwamen 814 bezoekers langs aan de stand (vs. Streefwaarde 330 bezoekers)**
- **Er werden 111 technische adviezen gegeven**
 - **65 (59%) aan inwoners van Mechelen**
 - **46 (41%) aan inwoners van buiten Mechelen**

- Er werden 4 infosessies voorzien waaronder de infosessie 'Is mijn woning klaar voor een warmtepomp' in samenwerking met Dialoog vzw (=fossielvrij).

Dag	Datum	Tijdstip	Infosessie	Partner	Deelnemers	Opmerking
zaterdag	29/01/2022	15:00	Fossielvrij	Dialoog	30	Toeschouwers vanop het gangpad zijn niet meegeteld
zaterdag	5/02/2022	15:00	Fossielvrij	Dialoog	36	
zaterdag	5/02/2022	16:30	Circulair	Christophe e	12	
zondag	6/02/2022	13:00	Zonnewijzer	Klimaan	50	
Totaal					128	



- 18/02/2022 infomoment in wijk Huygebaert rond lopende collectieve renovatie.
- 08/06/2022 & 05/09/2022: Infoavond tijdens een vergadering van VME om aanbod toe te lichten.
- 20/06/2022: Zonnewijzer: infosessie zonnepanelen in Lokaal dienstencentrum Den Abeel
- 01/10/2022-02/10/2022: Knal Energiefestival (Lamot Mechelen)
 - Het eerste Mechelse festival rond klimaat en duurzaamheid, een samenwerking tussen de stad en burgers.
 - Samenwerking stad Mechelen (team Klimaat en Energiepunt Mechelen) en burgerbeweging Klimaan
 - Infomarkt, panelgesprekken, workshops, infosessies, activiteiten, foodtrucks,...
 - Infomarkt: tips om te besparen op je energiefactuur, gratis advies over duurzaam wonen en verbouwen, info over leningen premies, deelmobiliteit, energiezuinige technieken en materialen,...
 - Infosessies o.a.:
 - Infosessie: Duurzaam en energiezuinig renoveren? Advies en financiering
 - Infosessie: Maak je woning klaar voor sociale verhuur
 - Infosessie: Zonnepanelen, op je eigen dak of coöperatief
 - 1000 bezoekers over 2 dagen



2.4. Infostand verwelkoming nieuwe inwoners

AGB Energiepunt Mechelen tracht tijdens relevante acties (o.a. van Groep Mechelen) aanwezig te zijn met een infostand rond het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen. Een vaste waarde hierbij zijn de Verwelkomingsavonden voor de nieuwe Mechelaars waarbij stad Mechelen minimaal eenmaal per kwartaal de nieuwe inwoners van Mechelen uitnodigt. Gemiddelde opkomst: 150 gezinnen per avond.

Geïnteresseerde inwoners ontvangen informatie over de Energieleningen, premies, basisinformatie rond bouwen en verbouwen.

2022-2025: Aanwezigheid met stand van AGB Energiepunt Mechelen op Verwelkomingsavonden voor de nieuwe inwoners (minimaal 4/jaar), onder voorbehoud van goedkeuring van stad Mechelen. De organisatie en het bepalen van de data gebeurt immers in opdracht van het college van burgemeester en schepenen van stad Mechelen. Daarnaast zal de inzet van de stand jaarlijks geëvalueerd worden door AGB Energiepunt Mechelen zelf.

R2022: Energiepunt Mechelen was aanwezig tijdens de ontvangsten op 29/03/2022 en 15/06/2022. Door de grote stijging in de vraag en achterstand heeft Energiepunt Mechelen zich laten verontschuldigen voor de ontvangsten in het najaar 2022. Vanaf 2023 zal Energiepunt Mechelen niet langer aanwezig zijn tijdens deze ontvangsten, maar zullen er wel affiches opgehangen worden in de zaal om het aanbod van Energiepunt Mechelen zichtbaar te maken. Daarnaast ontvangen alle aanwezigen een zakje waarin ook de flyers van AGB Energiepunt Mechelen worden meegegeven.

2.5. Nieuwsbrief nieuwe inwoners

In de vergadering van 25 april 2014 besloot het college van burgemeester en schepenen van stad Mechelen dat het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen per brief bekend gemaakt kan worden aan de nieuwe inwoners. Hiertoe ontvangt AGB Energiepunt Mechelen 4 keer per jaar het adressenbestand van de recentste nieuwe inwoners. Op 22 maart 2021 werd deze beslissing herbevestigd.

Het betreft ongeveer 2000 adressen per jaar.

2022-2025: AGB Energiepunt Mechelen verzendt ieder jaar ongeveer 2000 brieven naar de nieuwe inwoners van stad Mechelen om het aanbod bekend te maken.

R2022: Op 16 september 2022 verzond AGB Energiepunt Mechelen 3312 brieven en bijhorende folders om nieuwe inwoners in te lichten voor het aanbod van Energiepunt Mechelen.

2.6. Mechelen Klimaatneutraalkrant

In september 2017 bracht de dienst Duurzame ontwikkeling en energie eenmalig een krant uit onder de noemer Mechelen Klimaatneutraalkrant. Hierin werd het aanbod van de toenmalige dienst Duurzame ontwikkeling en energie voor het najaar van 2017 bekend gemaakt, inclusief de werking van AGB Energiepunt Mechelen.

Door het succes hiervan werd er in 2019 en in 2021 opnieuw een Mechelen Klimaatneutraalkrant uitgebracht waarin o.a. het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen bekend gemaakt wordt. Deze krant wordt verzonden naar alle Mechelse gezinnen. Daarnaast wordt deze verspreid via relevante evenementen zoals Uit zonder Uitlaat. AGB Energiepunt Mechelen draagt procentueel bij in de ontwerp-, druk- en verzendingskosten.

2022-2025: Wanneer Team Klimaat een Mechelen Klimaatneutraalkrant uitbrengt (vermoedelijk om de 2 jaar), zal het aanbod van AGB Energiepunt Mechelen hier in meegenomen worden.

R2022 NVT:

- Er werd in 2022 geen MKN-krant uitgebracht.
- **AGB Energiepunt Mechelen stond in Nieuwe Maan van september 2022 dat bij elke Mechelaar in de bus valt. Motivatie:**
 - Gewijzigd aanbod leningen en premies
 - Renteloos Renovatiekrediet: te vaak waren nieuwe inwoners niet op de hoogte van dit aanbod via de commerciële kredietinstellingen.



2.7. Digitale nieuwsbrief Mechelen Klimaatneutraal

Vanuit Team Klimaat vertrekt er met een frequentie van ongeveer eenmaal per maand een digitale nieuwsbrief naar momenteel 5259 mailadressen.

2022-2025: AGB Energiepunt Mechelen zal minimaal 3 keer per jaar een bericht in de digitale nieuwsbrief laten opnemen.

R 2022: 100%



Hoge energieprijzen

Zit jij bij de meest voordelige energieleverancier? Kom het te weten met [de VREG test!](#) Met enkele energiebesparende investeringen kan je je energieverbruik sterk verminderen. Een te grote investering? Bekijk samen met [Energiepunt Mechelen](#) de [financieringsmogelijkheden](#). Opgelet: de Mechelse energielening stopt na september 2022!

Energietip: warme dagen

Hou de warmte overdag buiten en haal de verkoeling 's nachts binnen. De meest duurzame oplossing is natuurlijk: goede **isolatie** van je dak, buitenmuren en **isolatieglas**. En denk eraan, de zon schijnt gratis. Zelfs zonder premies blijven **zonnepanelen** een verstandige investering. [Ontdek of je dak geschikt is.](#)

NB 22/04/2022

NB 20/05/2022

Energietips: waar kan jij het meest besparen?

Zit jouw huis vol energie? [Laat je inspireren](#) en verminder je energieverbruik. We bundelden de belangrijkste tips per soort verbruik. Zo kan je gemakkelijk zien welke acties het best passen bij jouw gewoontes en waar je het meest kan besparen.

NB 30/09/2022



Tijdelijke premie dak- en zolderisolatie voor doe-het-zelvers

Wist je dat een huis zonder dakisolatie tot 30 procent warmte verliest? Als de ruimte onder het dak onverwarmd blijft, kan je ook de zoldervloer isoleren om te besparen op energie en op materiaal. Wie zelf dak- of zoldervloerisolatie plaatst, kan tot 30 april 2023 aanspraak maken op [een tijdelijke premie via Fluvius](#).



Vacature: renovatiecoach Mechelen Knap Op

Zin om onze nieuwe collega te worden en mee te werken aan duurzame woningen? We zoeken een [renovatiecoach voor het project Mechelen Knap Op](#). Solliciteer tot 20 november 2022.

NB 31/10/2022

Renoveren om te verhuren?

Ben je eigenaar van een woning? Wil je die woning graag verhuren? Is er eerst een renovatie nodig? En wil je maximaal gebruik maken van mogelijke premies en leningen? Dan ben je bij ons aan het juiste adres. Wij ontzorgen je met de verhuur van je woning en de uitvoering van je werken. Kom naar de infosessie op woe 18/1 om 19u of woe 8/2 om 19u, telkens in Het Predikheren (Goswin de Slassartstraat 88, 2800 **Mechelen**). Inschrijven doe je via info@sykmechelen.be, i.s.m. Pandschap, Sociaal Verhuurkantoor en Stad **Mechelen**.



Laatste dagen aanvraag premie dubbele netkost

Betaalde je bij de omschakeling naar een digitale meter door het wegvallen van de terugdraaiende teller meermaals netkosten? Je hebt recht op terugbetaling, vraag de premie aan ten laatste op 31 december 2022. Meer info en aanvraag via het [premieloket](#) van Fluvius.



Check je ketel

Verlies je verwarmingsketel niet uit het oog. Die heeft om de twee jaar onderhoud nodig. Dat is wettelijk verplicht én het zorgt ervoor dat je ketel zo goed mogelijk werkt. Zo bespaar je geld en energie. Wil je je ketel nog efficiënter laten werken? Zet hem dan op 60 graden. [Lees hier hoe je dat doet.](#)

NB 23/12/2022

Activiteitenluik 3: Het begeleiden en ondersteunen van particulieren:

3.1. **Het aanvragen van energieprijzen en –leningen.**

3.1.1. *Energiepremies*

De inwoner kan via het energieloket terecht bij AGB Energiepunt Mechelen voor informatie rond de premies van de netbeheerder (Fluvius) en de premies van Wonen Vlaanderen.

Tijdens de uren van het fysieke loket kan men terecht bij AGB Energiepunt Mechelen voor ondersteuning bij het invullen van de aanvraag.

- Maandagvoormiddag (9u30-12u30) en donderdagnamiddag (13u30-16u)
 - werken op afspraak: Inwoners kunnen telefonisch een afspraak maken of deze zelf online inboeken.
- Informatievragen worden eveneens telefonisch en per mail beantwoord, indien nodig wordt de nodige informatie per post aangeleverd.

In kader van de Vlaamse energielening/ Mijn Verbouwen maakt AGB Energiepunt Mechelen de kredietnemer attent op het bestaan van de verschillende energieprijzen. Dit overzicht is eveneens makkelijk terug te vinden op de website van Mechelen Klimaatneutraal. De premies van de netbeheerder worden samen aangevraagd, met de vervroegde terugbetaling van de Vlaamse Energielening tot doel, ook voor het aanvragen de premies van Wonen Vlaanderen kan men rekenen op ondersteuning.

Sinds najaar 2022 is de aanvraag van de Mijn Verbouwen i.k.v. een vervroegde terugbetaling van de Mijn Verbouwen vereist.

Het Energieloket vormt een onderdeel van het Woon-en Energieloket. Vragen rond Energiepremies worden opgenomen door de medewerkers van Energiepunt Mechelen.

Streefwaarden:

2022: Energiepunt Mechelen streeft er naar om jaarlijks minimaal 100 inwoners te begeleiden en te ondersteunen bij hun premie-aanvragen. Nieuwsberichten vanwege Fluvius en hogere overheden worden via sociale media gedeeld. Via 'Wist je dat' berichten in de digitale nieuwsbrief' worden de verschillende premies in de kijker geplaatst, in het bijzonder de aflopende, de nieuwe of de gewijzigde.

R2022: 131 aanvragen – 107 afgehandeld (exclusief de informatie en ondersteuning gekoppeld aan een Vlaamse Energielening/ Mijn Verbouwen). 100%

3.1.2. *Energieleningen*

AGB Energiepunt Mechelen werd in oktober 2012 erkend als lokale entiteit van het FRGE en treedt sindsdien op als sociale kredietverstrekker. Eerst in de hoedanigheid als Lokale Entiteit van het FRGE, tegenwoordig als Energiehuis voor de Vlaamse Energielening.

Vanaf 1 januari 2019 beperkt het aanbod van de Vlaamse Energielening zich tot de 0%-lening en bijhorende doelgroep. Het is niet vanzelfsprekend om deze doelgroep te bereiken.

Sinds de uitbreiding van de doelgroep in oktober 2017, stroomden er veel kredietaanvragen voor de 1%-lening door naar de doelgroepdossiers aan 0%. Vanaf 2019 vormde het een bijkomende uitdaging om de juiste inwoners hierrond te bereiken nu het aanbod voor alle inwoners weggevallen is. Daarom werd er in 2020 onderzocht of men vanuit AGB Energiepunt Mechelen zelf een Mechelse Energielening kon aanbieden aan 1% met stad Mechelen als financierder of via een samenwerking met commerciële kredietgever. Op 2 juni 2020 besloot het college van burgemeester en schepenen van stad Mechelen binnen het post-corona plan om een 1%-lening in eigen beheer aan te bieden. Op 22 juni 2020 nam de raad van bestuur van AGB Energiepunt Mechelen akte van deze beslissing. In de gemeenteraad van 7 september 2020 keurde de gemeenteraad van stad Mechelen addendum nr.1 van de beheersovereenkomst 2019-2025 tussen AGB en stad goed met betrekking tot de uitbreiding van het takenpakket van AGB Energiepunt Mechelen voor het aanbieden van de Mechelse Energielening aan 1%.

Voor de 0%-leningen blijft de samenwerking met de Energiecel van het OCMW Mechelen (voor de financiële en sociale evaluatie) en met de energiesnoeiërs van de vzw Natuur-en Landschapszorg (voor de technische afwegingen) van groot belang.

Voor een goede evaluatie van de kredietaanvragen wordt er beroep gedaan op de deskundigheid van de afdeling Financiën, de dienst Wonen en de Energiecel. Alle aanvragen worden anoniem voorgelegd aan de kredietcommissie die minimaal maandelijks vergadert.

Streefwaarden:

Het verstrekken en beheren van 0% -energielening. Inclusief ontzorging en bijzondere begeleiding en ondersteuning voor de kwetsbare doelgroep bij uitvoering van werken.

2022-2025:

- AGB Energiepunt Mechelen voorziet voldoende personeel om de kredietaanvragen voor de 0%-leningen correct te behandelen en alle lopende leningen op te volgen.
- Inwoners kunnen een aanvraag indienen via het digitale aanvraagformulier: <https://klimaatneutraal.mechelen.be/energielening-kredietaanvraag>. Wanneer men hulp wenst bij het invullen van de aanvraag kan men terecht tijdens de fysieke loketdienst.
- Minimaal 1 keer per maand spreekt de kredietcommissie zich uit over de financiële haalbaarheid van de nieuwe en volledige kredietaanvragen.
- AGB Energiepunt Mechelen onderzoekt welke communicatiekanalen het meest geschikt zijn om de doelgroep van de 0%-energielening te bereiken en welke partners hierbij noodzakelijk zijn (vb. ziekteverzekeringen, notarissen, immobiliën).
- Informatievragen worden opgevolgd via een CRM-klantenopvolgsysteem. Inwoners die een informatievraag stelden en geen verder beroep doen op AGB Energiepunt Mechelen worden na 6 maand eenmalig gecontacteerd met de vraag of zij nog verdere ondersteuning kunnen gebruiken.
- **2022:** AGB Energiepunt Mechelen streeft naar 60 kredietaanvragen voor de Vlaamse Energielening.

R2022: 100%

- **Sinds oktober 2022 worden dossiers die ondubbelzinnig voldoen aan de goedkeuringscriteria van de kredietcommissie niet langer voorgelegd aan de kredietcommissie. Hierdoor kunnen duidelijke aanvragen sneller afgehandeld worden en is er meer tijd voor de moeilijkere aanvragen te behandelen.**
- **Ontvangen kredietaanvragen: 161**
 - **Vlaamse Energielening: 27 (waarvan 3 annulatie en 3 weigering).**
 - **Energielening+: 1**
 - **MVL eigenaar-bewoner: 131**
 - **MVL verhuurder: 1**
 - **MVL-VME: 1**

3.1.3. Advies bij aangaan energielening anders dan de Vlaamse Energielening

Mechelse Energielening

AGB Energiepunt Mechelen biedt sinds 1 oktober 2020 de Mechelse Energielening aan met een interestvoet van 1% (1%JKP)¹ terug te betalen op maximaal 8 jaar voor woningen waarvan de eigenaar buiten de doelgroep van de Vlaamse Energielening valt. De overige voorwaarden zijn overeenkomstig aan deze van de Vlaamse Energielening m.u.v. de gratis energiescan.

Dit aanbod van de Mechelse Energielening (1% JKP) loopt van oktober 2020 t.e.m. september 2022, of tot de uitputting van het voorziene budget van 2 miljoen euro. AGB Energiepunt Mechelen doet voor het beheer van deze kredieten beroep op het beheersysteem van iController.

Budgetneutrale Energieleningen

Binnen het Europese Project BE REEL! en in samenwerking met AGB Energiepunt Mechelen werd het concept van budgetneutrale leningen voor kwetsbare eigenaars van Mechelse woningen uitgewerkt.

Het aanbod geldt enkel voor de doelgroep van de Vlaamse Energielening:

- *Indien men de lening enkel aangaat voor zonnepanelen of verwarming (+ eventueel huishoudtoestellen) kan de Vlaamse Energielening afgesloten worden.*
- *Indien men de lening aangaat voor renovatiewerken en zonnepanelen (+ eventueel Huishoudtoestellen) kan de Vlaamse Energielening afgesloten worden voor de renovatiewerken en de Zonne- of Warmtelening (op budget van de Mechelse Energielening) aangegaan worden voor de kost van de zonnepanelen of verwarmingsinstallatie (+ eventueel huishoudtoestellen)*

¹ Jaarlijks kostenpercentage. Let op, geld lenen kost ook geld! Dit betreft een consumentenkrediet. Informatie onder voorbehoud wijziging regelgeving.

Kredietgever: AGB Energiepunt Mechelen.

Financierder: Stad Mechelen (Mechelse Energielening)

- *De voorwaarden zijn dezelfde als deze van de Vlaamse Energielening.*

Renteloos renovatiekrediet en Energielening+

AGB Energiepunt Mechelen informeert nieuwe eigenaars sinds 2021 over de mogelijkheden rond het Renteloos renovatiekrediet en de Energielening+.

Kredietaanvragen voor de Energielening+ worden reeds geëvalueerd, zodra dit aanbod vanuit het VEKA en het participatiefonds operationeel is, kunnen deze aanvragen ook effectief voorgelegd worden ter goedkeuring.

Noodkoopfondslening

AGB Energiepunt Mechelen staat in voor het beheer van de kredieten die zouden voortvloeien uit het project Noodkoopfonds.

Overige

AGB Energiepunt Mechelen:

- geeft inwoners, die niet in aanmerking komen voor een Energielening, een overzicht van de verschillende mogelijkheden rond pré-financiering (bijvoorbeeld bij de private kredietinstellingen). Dit voor zover het binnen de FSMA erkenning van AGB Energiepunt Mechelen en wetgeving op consumentenkredieten toegelaten is. Inwoners kunnen hiervoor tijdens het fysieke loket bij AGB Energiepunt Mechelen terecht.
- geeft inwoners onafhankelijk advies over ontvangen kredietaanbiedingen op basis van het JKP.

R2022: Aangevraagde ME in 2022: 146 kredietaanvragen – 100%

- **Goedgekeurd (= ondertekend) : 112 dossiers (waarvan 7 aanvragen uit 2021)**
 - **Bedrag: 1.229.012,60 euro**
- **Annulaties door KN: 14 dossiers waarvan 5 omwille van MVL**
- **Omgezet naar VI E/ MVL: 11 dossiers**
- **Onontvankelijk: 6 dossiers**
- **Weigering 10 dossiers**

3.2. Het uitvoeren van leveranciersvergelijking en bij wijziging van energieleverancier.

Alle inwoners van Mechelen kunnen op afspraak terecht bij de Energiecel van het OCMW Mechelen voor:

- advies rond hun energiefactuur. Hierbij wordt het energieverbruik geëvalueerd, worden er tips rond besparing meegegeven (zowel snelle tips als structurele), wordt indien mogelijk de energiescan aangevraagd.
- het laten uitvoeren van een V-test en hulp bij het overstappen naar een andere energieleverancier.

Daarnaast heeft AGB Energiepunt Mechelen een samenwerkingsovereenkomst met het platform Energie-ID. Dit is een opvolgplatform voor burgers, waar ze hun elektriciteit-, gas- en waterverbruik kunnen opvolgen en vergelijken. Hierdoor kunnen inwoners gemakkelijk het effect van het eigen gedrag of van een inspanning (vb. investering) gaan meten.

Deze samenwerking heeft tot doel om deze tool te promoten, en anderzijds wordt er bij acties gekeken waar het platform versterkend kan werken.

2022: De samenwerkingsovereenkomst met Energie-ID loopt af op 31/12/2022. Er moet herbekeken worden of deze samenwerkingsovereenkomst vernieuwd wordt en welke linken er zijn met de werking van AGB Energiepunt Mechelen en/of Team Klimaat.

- onderzoek: nieuwe marktbevraging nodig (wet op overheidsopdrachten)
- voorbereiding samenwerkingsovereenkomst
- ondertekening nieuwe samenwerkingsovereenkomst

AGB Energiepunt Mechelen communiceert over de V-test, wijst inwoners door naar de juiste dienstverlening en organiseert loketmomenten om inwoners te ondersteunen bij de V-test en een eventuele overstap (=Switchloket). Hierbij worden jaarlijks 25 inwoners ondersteund. Dit is exclusief de inwoners die een V-test aangeboden krijgen tijdens een energiescan en de inwoners die rechtstreeks een V-test aanvragen bij het Sociaal Huis.

R2022:

- **De samenwerkingsovereenkomst met EnergielD werd niet verlengd. Er wordt bekeken of stad Mechelen een samenwerkingsovereenkomst zal afsluiten.**
- **V-test/Switchloket**
 - **6 inwoners informeerden achter de V-test.**
 - **42 inwoners maakten gebruik van het aanbod van het switchloket**

3.3. *Het aanvragen en vergelijken van offertes inzake energetische renovatiewerken.*

AGB Energiepunt Mechelen maakt in kader van de Vlaamse/Mechelse Energielening gebruik van sjablonen ter verduidelijking van de ontvangen offertes. Hierbij worden een aantal minimum gegevens gevraagd van de aannemer (o.a. contactgegevens, ondernemingsnummer, opsplitsing van prijzen). Vanaf oktober 2021 start de renovatieadviseur bij AGB Energiepunt Mechelen.

Binnen het Europees project BE REEL! werd er door de projectcoördinator i.s.m. IGEMO een 'aannemerscollectief' uitgerold. Aangezien de groep Mechelen als lokale overheid op de vraag naar aannemers geen antwoord mag geven en oneerlijke concurrentie moet voorkomen, werd een methode uitgewerkt om aannemers op te roepen en te selecteren op een juridisch correcte manier. Zo wordt de burger toch voorzien van een gerandomiseerde lijst van aannemers. Er is een opdeling in verschillende types werken. Recent werden hieraan nog enkele categorieën toegevoegd, zoals thuisbatterijen en asbestverwijdering. Lokale aannemers worden actief aangeschreven om zich aan te melden via o.a. de Bouwunie.

Energiepunt Mechelen kan gebruik maken van de aannemerslijsten binnen het aannemerscollectief. Deze aannemers worden ook uitgenodigd voor specifieke doeleinden, zoals de 'Energiedagen', een infomarkt rond duurzaam verbouwen etc.

AGB Energiepunt Mechelen volgt het aanbod op van relevante groepsaankopen. Daarnaast onderzoekt AGB Energiepunt Mechelen de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen. Het organiseren van groepsaankopen kent als hoofddoel het sensibiliseren en ontzorgen van de inwoner.

2022-2025:

AGB Energiepunt Mechelen geeft advies over minimale vermeldingen op offertes en hoe de inwoner offertes kan vergelijken. Vanaf eind oktober 2021 kunnen inwoners ook bij de renovatieadviseur terecht tijdens de fysieke loketdienst voor technische en inhoudelijke vragen m.b.t. hun offertes.

Inwoners worden in hun zoektocht naar een aannemer attent gemaakt op de aannemerslijsten binnen het aannemerscollectief. Er wordt gestreefd naar een toeleiding van 40 inwoners per jaar via het aannemerscollectief.

Daarnaast zal de renovatieadviseur inwoners technisch ondersteunen waarbij de vergelijking van offertes onderdeel uitmaakt van dit aanbod:

- 2022: 96
- 2023: 96
- 2024: 80

Op basis van de informatievragen wordt geëvalueerd of de organisatie van een samenaankoop wenselijk is.

R2022:

- Sinds 25 oktober 2021 maakt een renovatie-adviseur deel uit van team Energiepunt Mechelen, dit via het de projectoproep Energieconsulenten. Sinds 01/08/2022 is er een extra renovatie-adviseur in dienst, deze werkt halftijds op het Wijkverbeteringsproject Pro-arsenaal – verdere rapportering zit in rapportering projectoproep Energieconsulenten.
- Aannemerscollectief:
 - Er zijn 141 bezoekers via website Mechelen klimaatneutraal geregistreerd.
 - Er zijn 776 via website IGEMO geregistreerd.
 - Er zijn 20 aannemers voor Mechelen geregistreerd. Er is nog discussie over de wijze waarop het aannemerscollectief best in de markt wordt geplaatst. Er lopen hiervoor verschillende trajecten en in 2023 wordt een nieuwe versie gelanceerd

3.4. De uitvoering van energetische renovatiewerken, evenals het bieden van ontzorging.

3.4.1. Technische ondersteuning

Sinds 25 oktober 2021 maakt een renovatie-adviseur deel uit van team Energiepunt Mechelen, dit via het de projectoproep Energieconsulenten. Sinds 01/08/2022 is er een extra renovatie-adviseur in dienst, deze werkt halftijds op het Wijkverbeteringsproject Pro-arsenaal – verdere rapportering zit in rapportering projectoproep Energieconsulenten.

Klimaatwijken

Op 30 maart 2020 besluit het college van burgemeester en schepenen het ACE-R Charter mee te ondertekenen. Het ACE-R charter is een oproep tot samenwerking om de nood voor verduurzaming bij verenigingen van mede-eigenaars (VME's) te erkennen. Het is een intentieverklaring om de VME's te ondersteunen in de uitvoering van de noodzakelijke grote renovaties.

Vanuit het Europese project SHIFFT werd in samenwerking met AGB Energiepunt Mechelen een project ingediend binnen de oproep 'Klimaatwijken' (Omgeving Vlaanderen).

Op 17/09/2020 ontving AGB Energiepunt Mechelen het nieuws dat het project "Ruimte voor energie langs de Mechelse Vesten: een duurzaam wijkontwikkelingsplan voor een warmtenet langs de stadsring met een aanbod voor de collectieve renovatie van appartementsgebouwen" werd geselecteerd.

Het ingediende project focust op de Mechelse Vesten:

- In de jaren '60 en '70 van de vorige eeuw werden op de Mechelse vesten naast statige 19-eeuwse herenhuizen soms haast lukraak hoogbouwblokken gebouwd, met een grillig straatbeeld van de vesten tot gevolg.

- De appartementsgebouwen zelf zijn energetisch gezien vaak in slechte staat. Een grondige renovatie dringt zich op. Zowel ruimtelijk als energetisch vormen deze appartementsgebouwen echter een grote uitdaging: hoe appartementsbewoners aanmoedigen om hun wooneenheid qua energieprestatie te verbeteren, en tegelijkertijd de eenvormigheid en beeldkwaliteit waarborgen van niet alleen het gebouw maar ook de wijk?
- Bovendien geven warmtekaarten van Mechelen aan dat de binnenstad en het gebied ten zuiden en ten noorden van de binnenstad, vele kansen biedt voor een warmtenet. De Mechelse vesten (de stadsring) zijn hiervoor een goed vertrekpunt door de aanwezigheid van grote warmteafnemers (appartementen, campus Thomas Moore, publieke gebouwen, ...).
- Daarnaast zijn er op diverse plekken langs de Mechelse Vesten ambitieuze stadsontwikkelingsprojecten gerealiseerd of gepland, vaak op strategisch belangrijke plaatsen (Tinel-site, Keerdok, Gasthuissite, Speecqvest) of voormalige brownfields (Komet, Ragheno). Maar, zoals de meeste steden in Vlaanderen, heeft Mechelen geen 'evidente' hernieuwbare of restwarmtebron met hoge temperatuur (in tegenstelling tot diepe geothermie in de Kempen of een afvalverbrandingscentrale in Brugge, Antwerpen of Oostende).

Deze probleemstelling is opgedeeld in 2 grote deelopdrachten.

- Opmaak van een ruimtelijk-energetisch wijkontwikkelingsplan voor een warmtenet langs de Mechelse Vesten
- Operationeel kader en draaiboek voor de collectieve energetische renovatie van appartementsgebouwen

AGB Energiepunt Mechelen zal vooral betrokken worden in deelopdracht 2. Via dit project heeft AGB Energiepunt Mechelen de opportuniteit om een aanbod voor energetische appartementsrenovatie uit te werken. Er zullen via een participatietraject 2 cases van appartementsgebouwen geselecteerd worden waar een masterplanstudie zal uitgevoerd worden. Er wordt van deze cases een engagement verwacht om na deze studie ook effectief een renovatie uit te voeren. AGB Energiepunt Mechelen zal actief meewerken in het participatietraject om zodanig een goed netwerk op te bouwen om hier in de toekomst mee aan de slag te gaan. Het consultancybureau zal een draaiboek uitwerken waarmee AGB Energiepunt Mechelen in de toekomst aan de slag kan gaan m.b.t. appartementsrenovatie.

Ook via het recent goedgekeurde EUCF-project "Energy retrofitting and renewable energy communities in co-owned condominiums" zal er in samenwerking tussen Team Klimaat en AGB Energiepunt Mechelen ingezet worden op het uitwerken van een aanbod voor de energetische renovatie van appartementen.

AGB Energiepunt Mechelen heeft actief deelgenomen in deelopdracht 2. Via dit project heeft AGB Energiepunt Mechelen een aanzet uitgewerkt voor een aanbod voor energetische appartementsrenovatie. Via een participatietraject zijn 2 cases van appartementsgebouwen geselecteerd waar een masterplanstudie is uitgevoerd. Voor deze cases werd een engagement verwacht om na deze studie ook effectief een renovatie uit te voeren. In beide gebouwen is het beslissingsproces nog lopende, maar

in één van beide gebouwen is alvast goedkeuring van de Algemene Vergadering om een aanbestedingsdossier op te maken voor energetische renovatiewerken. AGB Energiepunt Mechelen heeft actief meegewerkt in het participatietraject en de focusgroepen met stakeholders. Hiermee is een goed netwerk opgebouwd om in de toekomst verder mee aan de slag te gaan.

Via het EUCF-project “Energy retrofitting and renewable energy communities in co-owned condominiums” is in samenwerking met Team Klimaat en AGB Energiepunt Mechelen ingezet op het ontwikkelen van een investeringsconcept voor alle Mechelse appartementsgebouwen.

Op de resultaten van beide projecten wordt momenteel verder gewerkt vanuit het EU-Life project CONDORENO dat inzet op het ontwikkelen van een one-stop-shop voor appartementsrenovatie.

3.4.2. *Collectieve renovatie ondersteunen*

Eén van de doelstellingen binnen het Europese project BE REEL! is inzetten op collectieve renovaties. Een collectieve aanpak heeft verschillende voordelen, zoals het onderhandelen van betere prijzen bij de aannemers, het gericht gemeenschappelijk ondersteunen van de buurt met een renovatiebegeleider, gerichte afstemming met de bouwdienst rond de mogelijkheden, een efficiënte administratieve behandeling van dossiers, etc. Momenteel worden collectieve renovatieprojecten opgestart vanuit een burgervraag. Er zal in de komende jaren ook ingezet worden op gerichte buurt- of wijkcommunicatie vanuit de Stad om collectieve projecten op te starten. Hiervoor zal onder andere de Renovatiemobiel ingezet worden: het mobiel loket dat werd ontwikkeld binnen het Europese project Triple A. Deze renovatiemobiel zal het volledige aanbod van Energiepunt Mechelen tot in de wijken brengen. Aanvullend zijn er ook postkaartjes en flyers gemaakt om burens te stimuleren om mee te doen, en vlaggen om op te hangen in de wijken.

Daarnaast wordt er via het project “Klimaatwijken: Ruimte voor energie langs de Mechelse Vesten” en het goedgekeurde EUCF-project “Energy retrofitting and renewable energy communities in co-owned condominiums” ook ingezet op het uitwerken van een aanbod voor de energetische renovatie van appartementen.

Daarnaast is er via het project “Klimaatwijken: Ruimte voor energie langs de Mechelse Vesten”, het EUCF-project “Energy retrofitting and renewable energy communities in co-owned condominiums” ingezet op het uitwerken van een aanbod voor de energetische renovatie van appartementen. Dit wordt momenteel verder ontwikkeld binnen het recent opgestarte EU-Life project CONDORENO.

Energiepunt Mechelen zal jaarlijks 1 collectieve renovatie ondersteunen in een wijk of appartementsgebouw:

- 2022: 1
- 2023: 1

- 2024: 1

Sinds 25 oktober 2021 maakt een renovatie-adviseur deel uit van team Energiepunt Mechelen, dit via het de projectoproep Energieconsulenten. Sinds 01/08/2022 is er een extra renovatie-adviseur in dienst, deze werkt halftijds op het Wijkverbeteringsproject Pro-arsenaal – verdere rapportering zit in rapportering projectoproep Energieconsulenten.

3.4.3. *Renovatie-advies*

Het aanbod m.b.t. renovatieadvies/technische ondersteuning werd volledig herzien:

Als inwoner van Mechelen kan je afhankelijk van jouw situatie gebruik maken van volgende dienstverleningen i.k.v. technische ondersteuning bij je renovatieproces:

- Technisch advies (digitaal of fysiek) – Energiepunt Mechelen
- Duurzaam Planadvies – Team Klimaat
- Renovatie-advies aan huis – Energiepunt Mechelen of extern adviseur
- Renovatiebegeleiding voor de kwetsbare doelgroepen – Energiepunt Mechelen en/of extern adviseur
 - Pro-arsenaal
 - Mechelen Knapt Op
 - Via ander kanaal.

Inwoners vullen hiervoor een digitaal aanvraagformulier in (Energiepunt Mechelen kan hen hierin ondersteunen). Op basis van deze vragenlijst kan er back-office bepaald worden aan welke dienstverlening er nood is. Vervolgens volgt er een telefonisch intake gesprek door een collega van Team Klimaat, die vervolgens het dossier toewijst aan de juiste adviseur.

Tot eind 2021 werd voor de technische dienstverlening steeds beroep gedaan op externe partners, nl. Benovatiecoaches (erkent door Fluvius). Deze werkten volgens een bijkomend reglement. Hiervoor werd bovenop de subsidie vanwege Fluvius een bijkomend vergoeding door stad Mechelen voorzien.

Daarnaast sloot stad Mechelen een samenwerkingsovereenkomst af met IGEMO m.b.t. het Europees project SUPRA (01/04/2021-31/03/2024). Het betreft een partnerschap tussen IGEMO, Gent en Leiedal. Binnen deze samenwerking worden jaarlijks minimaal 100 renovatiebegeleidingsdossiers op Mechels grondgebied uitgevoerd.

Sinds 25 oktober 2021 maakt een renovatie-adviseur deel uit van team Energiepunt Mechelen, dit via het de projectoproep Energieconsulenten. Sinds 01 augustus 2022 is er een extra renovatie-adviseur in dienst, deze werkt halftijds op het Wijkverbeteringsproject Pro-arsenaal als renovatiebegeleider. Daarnaast heeft team Klimaat een architect aangeworven voor het aanbod Duurzaam Planadvies. Eind 2022 werd door Energiepunt Mechelen ook de aanwervingsprocedure opgestart voor een renovatiebegeleider i.k.v. Mechelen Knapt op. Eind 2022 werd er ingegaan op het

aanbod van VEKA rond VEKA Freelancers. Energiepunt Mechelen kreeg hier 43 mandagen toegewezen en heeft deze deels ingezet voor technische adviezen, deels voor het nazicht van offertes i.k.v. de Mijn Verbouwen.

Streefwaarden 2022-2025

- 2022: 100
- 2023: 100
- 2024: 100

R2022:

- **55 inwoners ontvingen basisinformatie rond een energetische renovatie**
- **478 dossiers werden opgestart – uitvoering ook nog in 2023**
 - **7 voor de energiescan door de energiesnoeiërs (excl. de scans opgestart i.k.v. kredietdossiers).**
 - **46 voor duurzaam planadvies**
 - **425 voor renovatie-advies**
 - **155 via SUPRA**
 - **14 via VEKA Freelancers**
 - **60 via externe Benovatiecoaches**
 - **152 renovatie-adviseur AGB Energiepunt Mechelen**
 - **9 voor Pro-arsenaal**
 - **35 onontvankelijk/geannuleerde dossiers**

3.4.4. Aannemerscollectief

Binnen het Europees project BE REEL! werd er door de projectcoördinator i.s.m. IGEMO een 'aannemerscollectief' uitgerold. Aangezien de groep Mechelen als lokale overheid op de vraag naar aannemers geen antwoord mag geven en oneerlijke concurrentie moet voorkomen, werd een methode uitgewerkt om aannemers op te roepen en te selecteren op een juridisch correcte manier. Zo wordt de burger toch voorzien van een gerandomiseerde lijst van aannemers. Er is een opdeling in verschillende types werken. Recent werden hieraan nog enkele categorieën toegevoegd, zoals thuisbatterijen en asbestverwijdering. Lokale aannemers worden actief aangeschreven om zich aan te melden via o.a. de Bouwunie.

Energiepunt Mechelen kan gebruik maken van de aannemerslijsten binnen het aannemerscollectief. Deze aannemers worden ook uitgenodigd voor specifieke doeleinden, zoals de 'Energiedagen', een infomarkt rond duurzaam verbouwen etc.

Er wordt gestreefd naar een toeleiding van 40 inwoners per jaar via het aannemerscollectief.

R2022: 100%

- **Er zijn 141 bezoekers via website Mechelen klimaatneutraal geregistreerd.**

- **Er zijn 776 via website IGEMO geregistreerd.**
- **Er zijn 20 aannemers voor Mechelen geregistreerd. Er is nog discussie over de wijze waarop het aannemerscollectief best in de markt wordt geplaatst. Er lopen hiervoor verschillende trajecten en in 2023 wordt een nieuwe versie gelanceerd.**

3.4.5. *Samenaankopen*

AGB Energiepunt Mechelen volgt het aanbod op van relevante groepsaankopen die aangeboden worden voor het grondgebied van Mechelen.

Daarnaast onderzoekt AGB Energiepunt Mechelen de Mechelse noden en de haalbaarheid m.b.t. het organiseren van groepsaankopen. Het organiseren van groepsaankopen kent als hoofddoel het sensibiliseren en ontzorgen van de inwoner.

R2022: Energiepunt Mechelen heeft een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Klimaan waarbij inwoners terecht kunnen voor gratis advies rond het plaatsen van een PV-installatie. Hieraan is ook een vrijblijvende groepsaankoop gekoppeld, waardoor geïnteresseerde inwoners op basis van hun advies een vrijblijvende offerte kunnen ontvangen.

3.4.6. Project met sociale huurwoningen (2019-2020)

Zonneklaar/Aster

Binnen het project Zonneklaar en BE REEL!, opgevolgd door Team Klimaat werd de plaatsing van zonnepanelen op verhuurwoningen van o.a. de sociale huisvestingsmaatschappij Woonpunt Mechelen voorzien.

De stad zou de plaatsing van PV panelen faciliteren op de daken van Woonpunt Mechelen, goed voor 688 woningen. Dit potentieel is berekend in het kader van het project Zonneklaar. Het betreft hier enkel platte, niet beschaduwde daken.

Woonpunt Mechelen is in 2020 ingestapt in het ASTER project om deze pv panelen te plaatsen. Het project heeft nog geen panelen geplaatst, maar in 2023 lijken er concrete realisaties aan te komen. In 2022 werden door Klimaan CVSO zonnepalen geplaatst op het patrimonium van Woonpunt Mechelen. Er werd een succesvolle case rond energiedelen opgestart.

3.4.7. Huurcontract

Om de investering in zonnepanelen als verhuurder interessant te maken stelde Team Klimaat een voorbeeldcontract op. Hierin wordt voorzien dat het energievoordeel gedeeld kan worden tussen de verhuurder en de huurder en er een win-win is voor beide partijen:

<https://klimaatneutraal.mechelen.be/zonnepanelen-op-je-huurwoning>.

Streefwaarden

2022-2025: AGB Energiepunt Mechelen neemt actief deel aan het overleg Huishoudens met Team Klimaat en zoekt actief mee naar linken om de ontzorging van de burger via het Energiehuis op te nemen.

3.5. De interpretatie van thermografische informatie, de zonnekaart en het energieprestatiecertificaat.

R2022: 100%

3.5.1. Thermografische informatie

Streefwaarden 2022-2025:

- AGB Energiepunt Mechelen communiceert minimaal 1 keer per jaar actief over de thermografische kaart.

R2022: Beurs Wonen – 100%

3.5.2. De Zonnekaart

Wanneer Mechelaars vragen hebben of hun woning geschikt is voor zonnepanelen, dan worden zij afhankelijk van de vraag en nood:

- doorverwezen naar het Lokaal Project Zonnewijzer van Klimaan csvo m.b.t. het faciliteren van de plaatsing van PV panelen in Mechelen. Klimaan csvo biedt hierbij onafhankelijk advies aan onder andere o.b.v. de Vlaamse Zonnekaart en het verzorgen van de promotie rond PV panelen.
- doorverwezen naar de Vlaamse Zonnekaart. Tijdens een afspraak aan het fysieke loket kan deze geïnterpreteerd worden samen met de burger.

Op de website <https://www.energiesparen.be/zonnekaart> kan men de zonnekaart raadplegen. Ook op de website van Mechelen Klimaatneutraal is de link terug te vinden.

Streefwaarden 2022-2025:

AGB Energiepunt Mechelen verwijst correct door naar de website van het VEA en naar het Lokaal Project Zonnewijzer.

Inwoners kunnen terecht tijdens de loketdienst voor de interpretatie van hun dak volgens de zonnekaart.

R2022: 100%

3.5.3. Energieprestatiecertificaat.

Streefwaarden 2022-2025:

Binnen het Europese project BE REEL! werd er vanuit het VEKA een opleiding voorzien om de burger advies te geven op basis van een EPC+. Sindsdien kan de inwoner van Mechelen hiervoor ook tijdens de loketdienst of in de renovatiemobiel terecht.

R2022: 100%

Activiteitenluik 4: Coördineren van uitvoerende diensten

Streefwaarden 2022-2025:

R2022: 95%: de opvolging i.k.v. de stand van zaken m.b.t. de impact op de werking als energiehuis ten gevolge van de regiovorming van Regio Rivierenland werd ten gevolge van de onvoorziene stijging in werklast in de 2^{de} helft van 2022 verschoven naar 2023.

AGB Energiepunt Mechelen voorziet regelmatig overleg met de verschillende partijen. Dit met als doel de dienstverleningen zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, waardoor het aanbod helder en toegankelijk is voor de inwoner.

Het betreft minimaal volgende overlegmomenten:

- Wekelijks intern overleg AGB Energiepunt Mechelen
- Twee keer per maand: overleg Huishoudens met Team Klimaat
- Minimaal maandelijks overleg Kredietcommissie
- Maandelijks overleg Energiecel OCMW Mechelen
- Minimaal 1 keer per jaar: overleg Woon-en Energieloket
- Minimaal 1 keer per jaar overleg Energiesnoeiërs
- Aanwezigheid tijdens het overlegplatform van de Energiehuizen
- Aanwezigheid tijdens de Energiebabbels – **werd stopgezet**
- Aanwezigheid tijdens het structureel overleg tussen de Energiehuizen en het VEKA

Organisatie per thema:

- **Regiovorming: Samen met de Energiehuizen Igemo en IOK maakt AGB Energiepunt Mechelen deel uit van Regio Rivierenland. Naarmate er meer duidelijkheid is rond de impact op de werking als Energiehuis, zal overleg en samenwerking tussen deze partijen opgezet worden om complementair te kunnen werken zonder de eigenheid te verliezen. O.a. binnen het Europees project SUPRA wordt er reeds samengewerkt met Igemo met als doel schaalvergroterend te werken. Er zal actie genomen worden om minimaal 1 keer per jaar een overleg op te zetten tussen de betrokken actoren. Op te volgen in 2023.**
- mijnVerbouwpremie: AGB Energiepunt Mechelen volgt de informatie en infomomenten vanuit het VEKA op en informeert betrokken collega's binnen stad Mechelen. De ondersteuning naar inwoners toe is voorzien binnen de loketdienst van AGB Energiepunt Mechelen. Zodra de mijnVerbouwpremie actief is zal AGB Energiepunt Mechelen actief communiceren via verschillende kanalen en net zoals nu inwoners actief ondersteunen bij hun aanvraag.
- Lokaal Energie- en Klimaatpact: de stuurgroep Klimaat besluit op welke aspecten er ingezet zal worden. De programmacoördinator coördineert, AGB Energiepunt Mechelen geeft advies en voert uit wanneer er hieruit taken voortvloeien.
- Noodkoopfonds: de coördinator Noodkoopfonds voorzien maandelijks een overleg met de coördinator van Energiepunt Mechelen. Zij verzorgt ook de samenwerking met o.a. Samenlevingsopbouw, OCMW Mechelen, dienst Wonen, de Energiesnoeiërs, ... i.k.v. de projectoproep voor het Noodkoopfonds.

AGB Energiepunt Mechelen heeft o.a. volgende samenwerkingsovereenkomsten:

- Beheersovereenkomst met stad Mechelen 2020-2025 (incl Addendum 1).
- Samenwerkingsovereenkomst i.k.v. de energiescans met de Energiesnoeiërs van vzw Natuur- en Landschapszorg
- **Samenwerkingsovereenkomst met de EnergielD – deze liep af op 31/12/2022 en werd niet meer verlengd, daar er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten zou worden tussen EnergielD en stad Mechelen.**
- Samenwerkingsovereenkomst met iController
- Samenwerkingsovereenkomst en de bijhorende verwerkersovereenkomst i.k.v het Noodkoopfonds met het OCMW Mechelen en stad Mechelen.
- Samenwerkingsovereenkomst Samenlevingsopbouw i.k.v het Noodkoopfonds
- Samenwerkingsovereenkomst Klimaatwijken tussen Departement Omgeving, stad Mechelen en AGB Energiepunt Mechelen.
- **Samenwerkingsovereenkomst met Klimaan csvo i.k.v. zonneadviezen Project Zonnewijzer).**

AGB Energiepunt Mechelen onderzocht minimaal volgende nieuwe overeenkomsten/samenwerkingen:

- Samenwerkingsovereenkomst met de EnergielD - **Samenwerkingsovereenkomst met de EnergielD – deze liep af op 31/12/2022 en werd niet meer verlengd, daar er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten zou worden tussen EnergielD en stad Mechelen.**
- Samenwerking i.k.v. de projectoproep voor het Noodkoopfonds
- **Samenwerkingsovereenkomst met Klimaan i.k.v. zonneadviezen**

AGB Energiepunt Mechelen dient volgende nieuwe overeenkomsten/samenwerkingen verder te onderzoeken – acties 2023

- **Afsprakennota met Provinciaal Centrum Duurzaam Bouwen & Wonen: Kamp C (APB): actie 2023.**
- **Samenwerking met IGEMO i.k.v. Check je ketel**
- **Samenwerking met klimaan i.k.v. zonneadviezen**

AGB Energiepunt Mechelen stelde een meerjarenplanning 2020-2025 op. Hierin worden er verschillende budgetten voorzien ter ondersteuning van de werking van het uniek loket.