

Audio ✓

audit & advies
voor lokale besturen
en lokale entiteiten

MECHELEN – 20 APRIL 2021

OPRICHTING AUDIO

Gestart als een project van twaalf OCMW's van centrumsteden om kennis en expertise te kunnen delen.

Na een succesvolle projectfase, officieel opgericht op **15 juni 2010**.

Naam: **AUD**its voor **O**CMWs.

Juridisch zijn we een **welzijnsvereniging** (terminologie DLB).

Sociaal Huis Mechelen betrokken van bij de start.

Maatschappelijke zetel van Audio is in Mechelen!



VOOR WIE WERKEN WE? AUDIO IS EEN LEDENVERENIGING

Samenwerkingsverband van en voor lokale besturen.

Alle lokale entiteiten en samenwerkingsverbanden:

vooral steden, gemeenten, OCMWs en zorgbedrijven,
maar ook samenwerkingsverbanden, verzelfstandigde
entiteiten en hulpverleningszones.

Voorbeelden:



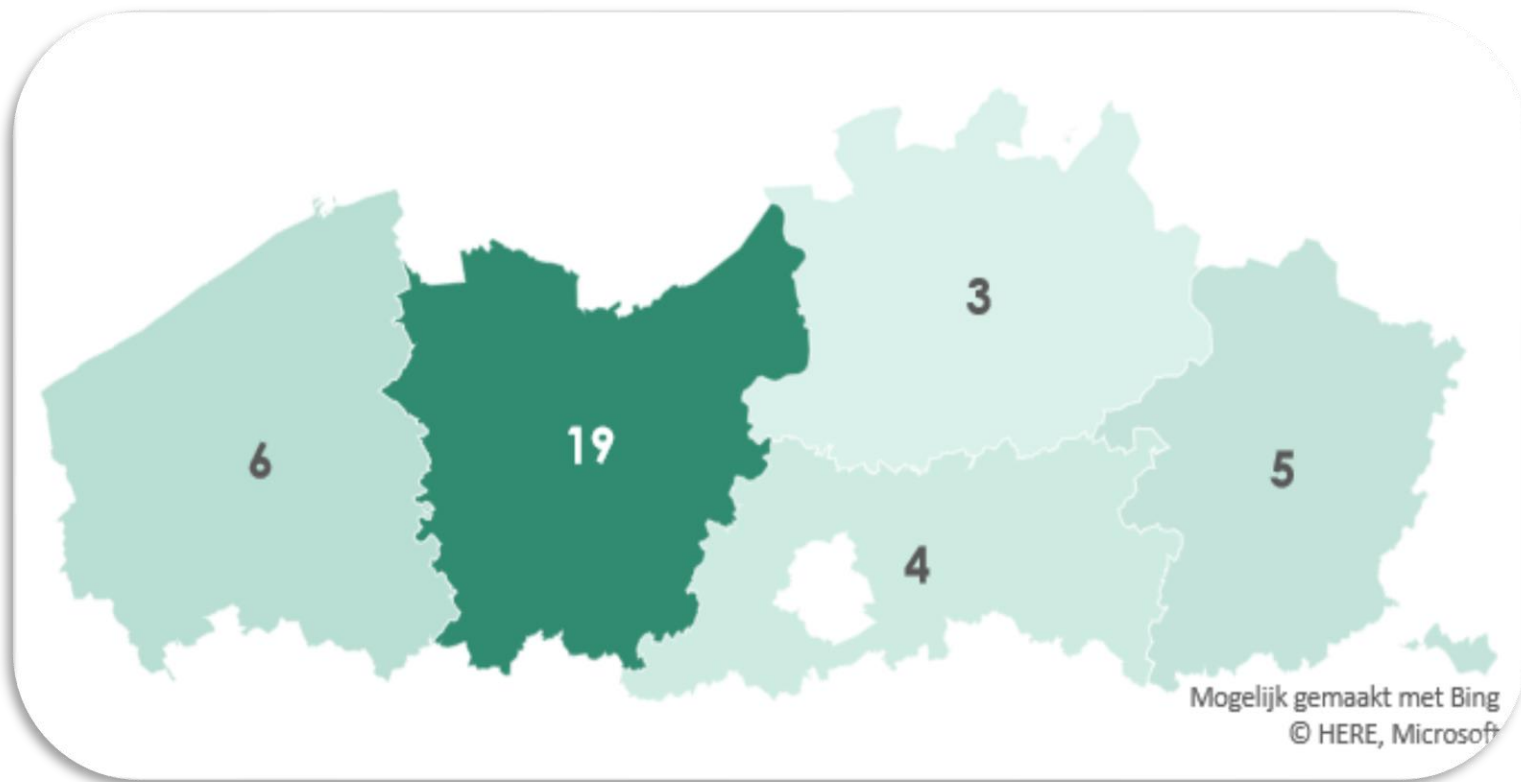
HASSELT HEEFT HET.



WELZIJSBAND MEETJESLAND
Vereniging Hfdst. XII OCMW's Meetjesland

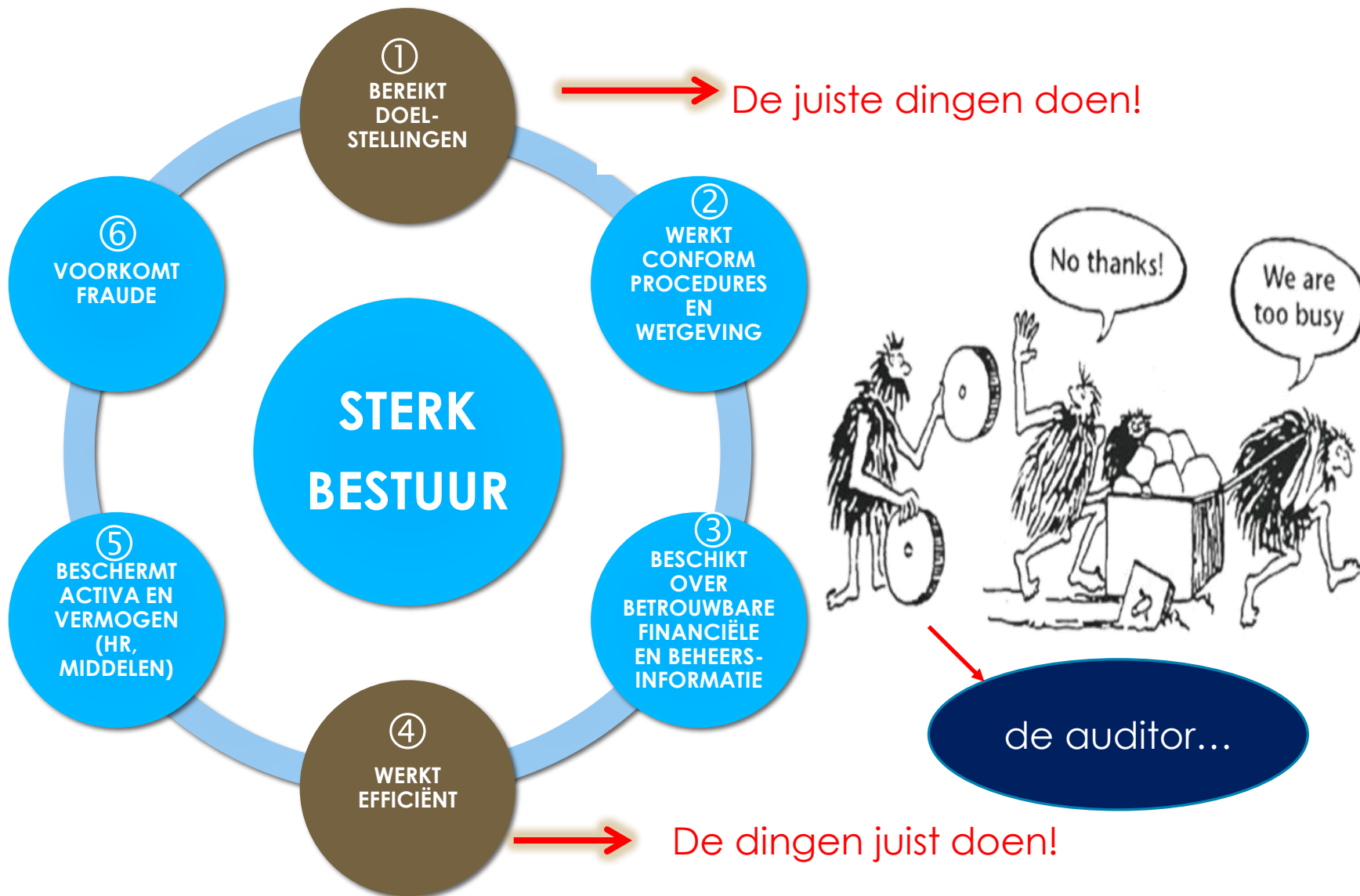
WE TELLEN 40 GROEPEN: actief in 37 steden en gemeenten waaronder 11 centrumsteden

sterke aanwezigheid in Oost-Vlaanderen



WAT DOEN WE?

versterken van de organisatie via **audits en advies**



WELKE OPDRACHTEN KUNNEN WE UITVOEREN?

Audits

- Organisatieaudit
- Kerndomeinen van stad/gemeente bv. burgerzaken, cultuur, sport, ...
- Kerndomeinen van OCMW bv. maatschappelijke dienstverlening, schuldhulp, WZC, LDC, ...
- Ondersteunende diensten bv. proces binnen de financiële dienst, technische dienst, personeelsdienst, ...

Advies

bv. hoe een personeelsbevraging opzetten; projectbegeleiding

Controles

bv. financiële verrichtingen

UITGEVOERDE OPDRACHTEN IN MECHELEN VAN 2015 TOT 2020

Groep	Mechelen
Type opdracht	(Alle)
Type proces	(Alle)

Aantal van Omschrijving Rijlabels	Kolomlabels						
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Eindtotaal
Advies besluitvormingsproces			1				1
Dienst burgerzaken					1		1
Investeringsprojecten						1	1
Kinderopvang		1					1
Klantgerichtheid		1					1
Materialen	1						1
Organisatieaudit	1						1
Risicodetectie rond informatiebeheersing - opdracht 1	1						1
Risicodetectie rond informatiebeheersing - opdracht 2	1						1
Risicodetectie rond informatiebeheersing - opdracht 3	1						1
Technische dienst				1			1
Eindtotaal	5	2	1	1	1	1	11

ONZE VISIE

We willen **als partner** meewerken aan de **bewustmaking** bij de lokale besturen en de lokale entiteiten **van de meerwaarde van interne audit**

- als essentieel deel van een goed beheer van de organisatie en
- als derde pijler van de drie verdedigingslijnen.*

Elk management heeft nood aan **drie verdedigingslijnen of pijlers** om haar organisatie aan te sturen, de risico's ervan te beheren, erover te rapporteren, ze te controleren en te ontwikkelen.

Met een professionele en doelgerichte aanpak, wil Audio aantonen dat de **voordelen** van interne audit de **kostprijs overstijgen**.

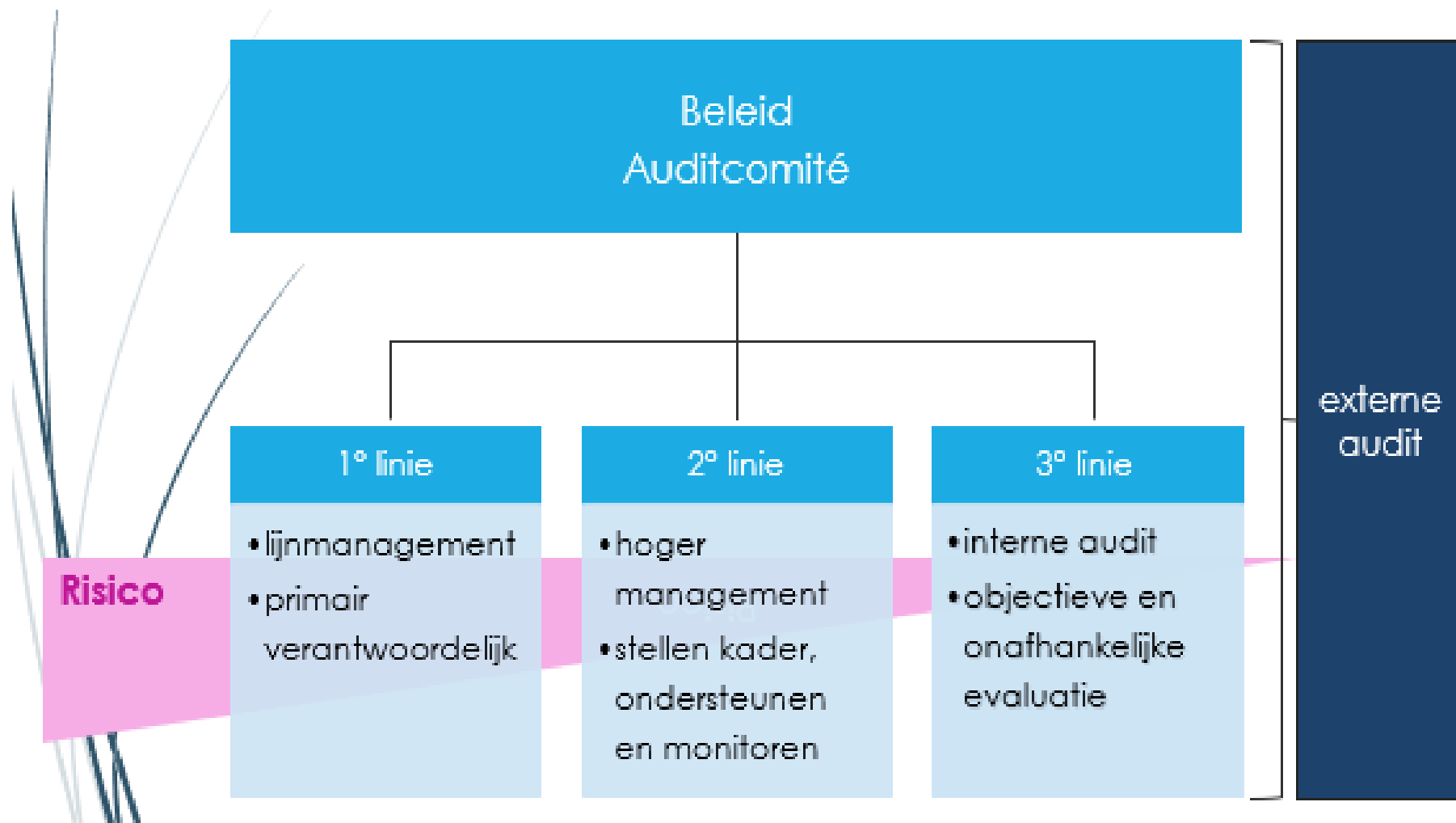
*de drie verdedigingslijnen of pijlers=

1: het lijnmanagement,

2: ondersteunende diensten die het lijnmanagement bijstaan (e.g.: organisatie, integrale kwaliteitszorg),

3: interne audit.

De drie verdedigingslijnen of pijlers



De **missie** van Audio

Audio

voert
Audits
uit

geeft
Advies

aan haar leden

Lokale
besturen

Lokale
entiteiten

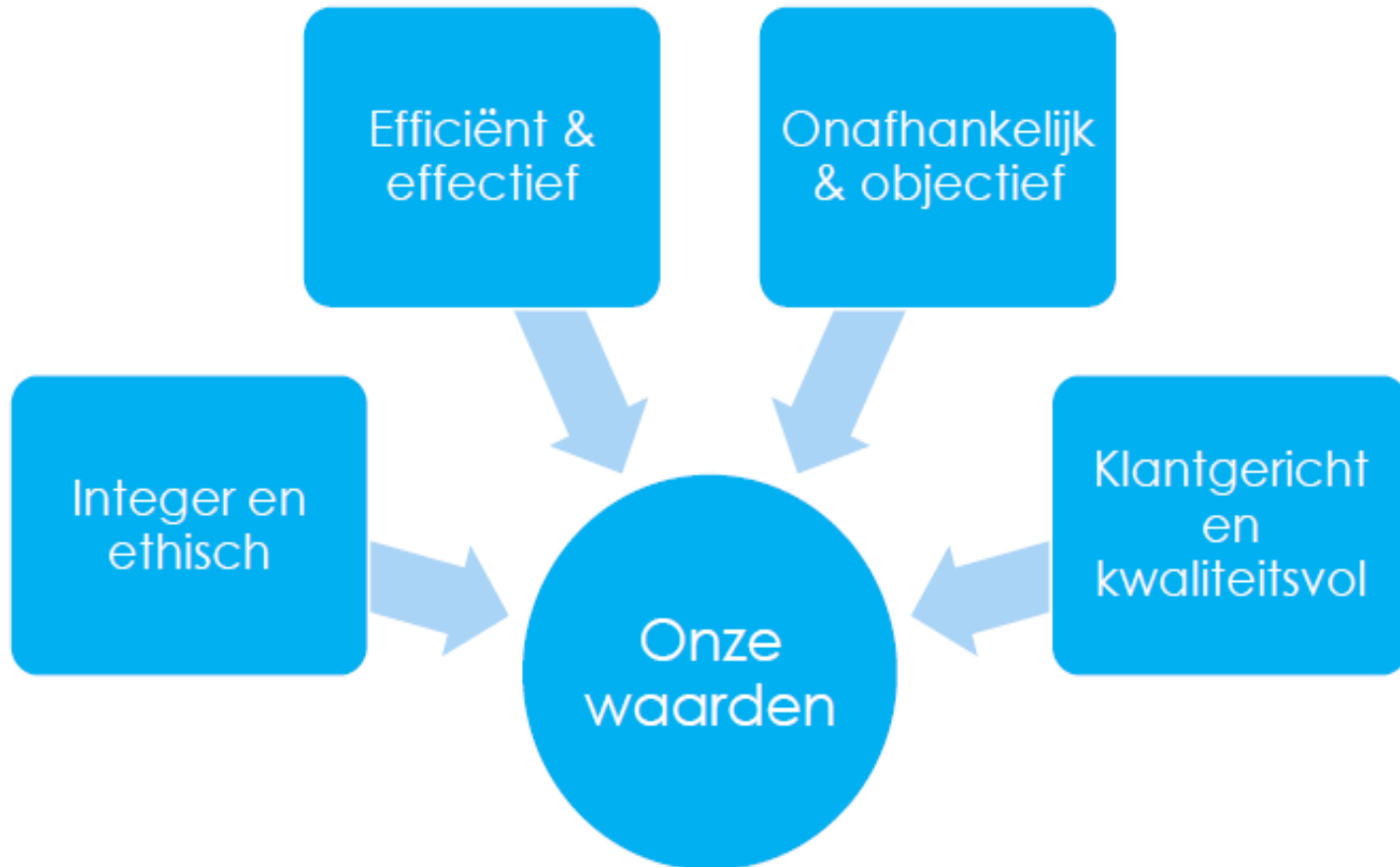
op een

Klantvriendelijke

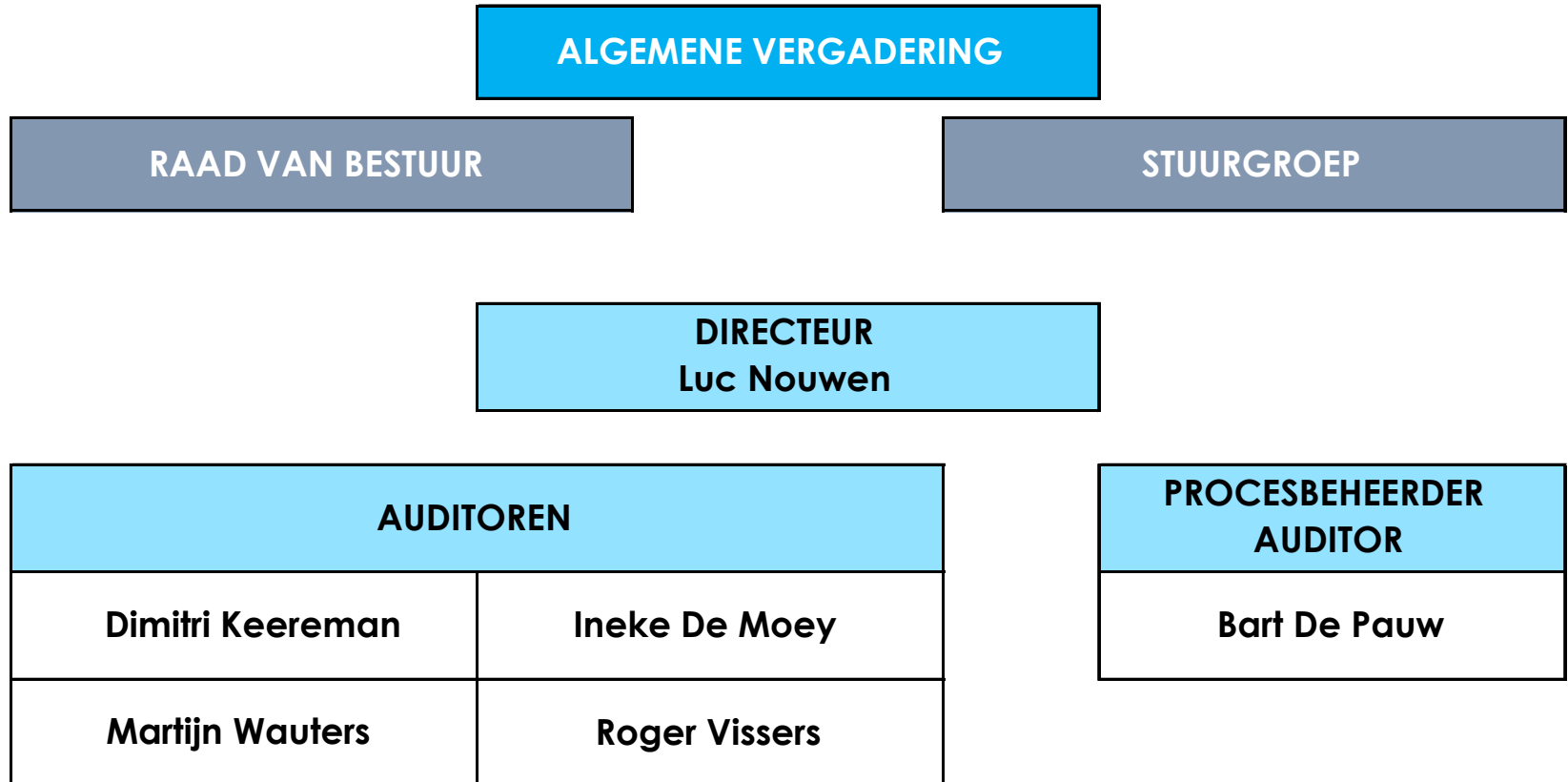
Kwalitatief
hoogstaande

Kostendekkende
manier

De **waarden** van Audio



Audio: organogram



Samenstelling Raad van Bestuur

Stemgerechtigde leden:

mevr. Ria Grondelaers,
voorzitter algemene vergadering

dhr. Luc De Meyer,
Welzijnsband Meetjesland

mevr. Mieke Bouve,
OCMW Gent

dhr. Pascal Ennaert,
OCMW Brugge

dhr. Carl Hanssens,
stad Sint-Niklaas

dhr. Frank Dewael,
OCMW Hasselt

Niet stemgerechtigde leden:

dhr. Jan Bal,
Mechelen

dhr. Danny Coene,
Evergem

dhr. Geert Vergaerde,
Gent

dhr. Gert Schepens,
Brugge

dhr. Luc Nouwen,
Audio

Klantgerichte aanpak



Planning

- jaarlijks in overleg
- vanuit nood aan organisatiebeheer
- op basis van een analyse van de risico's en behoeften
- in principe 1 audit per jaar per deelgenoot

Klantgerichte aanpak



Participatief in sturing en aanpak

- **Uitvoering van een audit:**
 - We duiden de opdracht
 - We betrekken de relevante medewerkers tijdens de analyse
 - We zeggen ook wat goed is (de sterke punten in de werking)
 - We kaarten al tijdens de audit het verbeterpotentieel aan en geven concrete “tips & trics
- We **onderzoeken** de toestand en formuleren aanbevelingen of een plan van aanpak.
- **Advies bij implementatie** van aanbevelingen op basis van een adviesopdracht.

Kosten / Baten?



Instapvergoeding:

- 10 eurocent per inwoner;
- is éénmalig: dekt toetredingskost van zowel gemeente als OCMW;

Voordelen:

- Vrijstelling van de wetgeving op de overheidsopdrachten.
- Geen btw als audit gaat over niet-btw-plichtige activiteiten.
- Vergoeding per audit in functie van de opdracht.
- Audit betaalt zich zelf terug via een effectievere en efficiënter werking.




AUDIO wil kosten dekkend werken.

Operationele en financiële rapportering 2020 (1)

ONZE INKOMSTEN




	2020	2019	2018
€ Opbrengsten	502.712 €	622.328 €	450.185 €
Resultaat	- 14.194 €	37.886 €	- 60.537 €

ONZE LEDEN




	2020	2019	2018
 Aantal groepen	40	41	40
 Klantentevredenheid	85 %	84 %	79 %
 Inactieve groepen (voor laatste 2 jaar)	11	9	8

Operationele en financiële rapportering 2020 (2)

ONZE DIENSTVERLENING

	2020	2019	2018
 Aantal opdrachten (excl. opvolgaudits)	30	38	23
 Doorlooptijd traject	48 dagen	64 dagen	116 dagen
 Productiviteit	78,8%	81,2%	73,6%

ONZE MEDEWERKERS

	2020	2019	2018
 Aantal vte auditoren	3,49	3,52	1,91
 Vormingsuren / auditor	30	28	37
 Ziekteverzuim	1,2%	0,2%	1,0%

Ter info: interne audit – externe audit

INTERNE AUDIT (AUDIO)	EXTERNE AUDIT (AUDIT VLAANDEREN)
Interne ondersteunende dienstverlener voor organisatiebeheer	Agentschap verantwoordelijk voor de audit bij alle Vlaamse publieke entiteiten.
Participatief in sturing en aanpak (planning, tijdens audit...)	Geen invloed op planning, noch thema door de lokale entiteit zelf.
Rapporteert aan uw bestuur en het intern auditcomité	Rapporteert aan het auditcomité van de lokale besturen (Brussel) en in een aantal gevallen aan de Vlaamse Overheid.
Continue dienstverlening; jaarlijks één of meer aspecten optimaliseren; concrete aanbevelingen en verbetertips	Minimum één thema audit om de zeven jaar (op basis van de regelgeving). Algemene aanbevelingen.
Enkel dienstverlening voor leden.	Mikt op thema audits van het lokaal niveau, over de provincies tot het Vlaamse niveau.

ONZE SPECIALE RELATIE MET MECHELEN

Maatschappelijke zetel van Audio is in Mechelen.

Onze **boekhouding** is toevertrouwd aan Mechelen, inclusief de formele taken in het kader van BBC en het uitvoeren van alle betalingen.

Onze **personeelsadministratie** gebeurt in Mechelen en we krijgen ondersteuning en advies inzake personeelsbeheer (RPR, werving en selectie).

Jan Bal is algemeen directeur en Katia Van Campenhout is financieel directeur van Audio (onbezoldigde functies).

Op deze manier kan Audio zich toeleggen op haar **kerntaken**.

