



**GEZAMENLIJKE COMMISSIE/COMITÉ VEILIGHEID, FINANCIËN EN ALGEMENE ZAKEN
STAD – SOCIAAL HUIS**

Vergadering 18 april 2018

Aanwezig	Melikan Kucam, voorzitter Anne Delvoye, Catherine François, Freya Perdaens, Hamid Riffi, Ali Salmi, Alexander Vandersmissen, Patricia Verbeeck, commissieleden stad Hilde Baetens, Kathleen De Wolf, Tom Geys, Peggy Ghekiere, Indrani Muyldermans, Frie Niesten, commissieleden Sociaal Huis
Aanwezig niet-commissieleden (raadsleden)	Kathleen Den Roover
Verslaggever	Erik Laga
Ambtenaren	Lieve Jaspaert, afdelingshoofd Marketing en Communicatie; Tine Van Hoof, stafmedewerker organisatiebeheersing
Externen	
Datum	18 april 2018 – van 20.00u tot 21.00 uur

1. Goedkeuring verslag vergadering 7 maart 2018.

Het verslag van 7 maart wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

2. Project digitaal platform mechelenmakers.be (toelichting door Lieve Jaspaert, afdelingshoofd Marketing en communicatie).

Lieve Jaspaert, afdelingshoofd van de dienst Marketing & Communicatie geeft toelichting aan de hand van een powerpoint-presentatie over het digitaal platform 'Mechelenmakers.be'. Het platform wil informeren, enthousiasmeren, inspireren en engageren. Het platform is opgebouwd rond 4 rubrieken: samen doen, samen werken, vrijwilligers en ondersteuning. Het platform wil zowel participatie als sociale cohesie meer zichtbaar maken door:

- Online bevragingen
- Kenbaar maken wat de stad doet
- Beeldmateriaal van activiteiten
- Mechelenmakers zichtbaar maken

Belangrijk zijn de cross overs vanuit verschillende mediakanalen (stadsmagazine, sociale media, printcommunicatie etc).

In 2016 werd gekozen voor Createlli – met dit platform werd in 2017 een aantal digitale bevestigingen georganiseerd. Ondertussen is ook het buurtplatform Hoplr (6.000 aangesloten gezinnen) ontstaan. De stadsdiensten hebben vooral nood aan mogelijkheden tot online bevestigingen. Daarom werd gekozen voor de uitbouw van een digitaal platform 'Mechelenmakers'.

Er zal verder worden gewerkt om dit platform interactiever en dynamischer te maken. Het platform wordt meer social proof gemaakt waarbij de inwoners zelf de input geven. De Mechelaars worden als ambassadeurs van hun stad gezien. Ook zal nog meer worden ingezet op cross overs met andere media.

Vragen/opmerkingen:

Is er zicht op het bereik ?

Aantal raadplegingen/gebruikers?

→ er zijn cijfers voorhanden – Lieve Jaspaert heeft dit ter beschikking

Er bestaan mooie voorbeelden van video's door bewoners – bv. door een Syrische vluchteling over Leuven en Gent.

De stad heeft een policy mbt toestemming over het gebruik van foto's.

Belangrijk om een evenwicht te bewaren tussen levendige beelden en bescherming van de privacy. Belangrijk om alle communicatiekanalen te gebruiken.

<p>3. Toelichting voortgangsrapport 2017 organisatiebeheersing, in het kader van de artikels 99 tot 101 van het gemeentedecreet interne controlesysteem (toelichting door Erik Laga, stadssecretaris en Tine Van Hoof, stafmedewerker organisatiebeheersing).</p>
--

Erik Laga leidt het thema 'organisatiebeheersing' in. Het gemeentedecreet (art. 99 e.v.) bepaalt wat onder organisatiebeheersing wordt verstaan. De administratie van Groep Mechelen heeft een methodiek uitgewerkt om te plannen, op te volgen en te rapporteren. Daarbij wordt uitgegaan van de doelstellingen van het decreet aangevuld met een 7^{de} doelstelling: de organisatiecultuur.

De concrete acties komen uit interne en externe audits en uit onderzoeken en klachtenmanagement.

Vervolgens geeft Tine Van Hoof een overzicht van het voortgangsrapport 2017 en wordt per doelstelling aangegeven wat er werd gerealiseerd en wat er wordt gepland.

We ontvingen ook een globaal rapport van Audit Vlaanderen. Dit rapport geeft algemeen voor de Vlaamse steden en gemeenten een vijftal verbeterpunten. Tine Van Hoof overloopt de verbeterpunten en geeft aan hoe we hieraan werken binnen groep Mechelen.

Vanuit de Vlaamse Overheid werd een nieuwe versie van de Leidraad Organisatiebeheersing gemaakt en bezorgd aan de lokale besturen. Het is een praktische gids om aan organisatiebeheersing te werken.

Vanaf 1/1/2019 worden een aantal bepalingen van het nieuw decreet lokaal bestuur van kracht mbt organisatiebeheersing. Erik Laga geeft kort de wijzigingen in het decreet:

- Terminologie: organisatiebeheersing
- Focus op het realiseren van de doelstellingen (effectiviteit)
- Jaarlijks rapporteren voor 30/6
- Rapporten van Audit Vlaanderen worden gericht aan de voorzitter van de gemeenteraad

Bij het beëindigen van de zitting stelt de voorzitter voor om de toelichtingen over de intercommunales anders aan te pakken: info op voorhand bezorgen (digitaal), toelichting beknopt houden, vragen kunnen op voorhand of ter zitting worden gesteld.

Verslaggever: Erik Laga