



## GEZAMENLIJKE COMMISSIE/COMITÉ WELZIJN STAD – SOCIAAL HUIS

### Vergadering 11 september 2017

Aanwezig	Kerstin Hopf, voorzitter Koen Anciaux, schepen - voorzitter Sociaal Huis Martine De Raedemaeker, Johan De Vleeshouwer, Wesley Doms, Hans Keldermans, Glenn Nason, Patrick Princen, Ali Salmi, Rita Van den Bossche, Alexander Vandersmissen, commissieleden stad Anne Berghmans, Kathleen De Wolf, Tom Geys, Indrani Muyldermans, Patricia Verbeeck, commissieleden Sociaal Huis
Aanwezig niet- commissieleden (raadsleden)	
Verslaggever	Corinne Huybers
Ambtenaren	Myriam Colle, Corinne Huybers
Externen	Marco Van Haegenborgh
Verontschuldigd	Katleen Den Roover, schepen Farid Bennasser, Zineb El Boussaadani, Klaartje Heiremans, Hamid Riffi, Johan Timmermans, commissieleden stad Hilde Baetens, Peggy Ghekiere, commissieleden Sociaal Huis
Datum	11 september 2017 –19.00u

#### 1. Goedkeuring verslag 12 juni 2017.

#### 2. Bespreking jaarverslag 2016 Unia regio Mechelen. (Toelichting door Marco Van Haegenborgh, Unia, en Corinne Huybers, Strategie en Ontwikkeling)

#### **Samenvattend**

##### Bevoegdheid

Unia is bevoegd voor alle discriminatiegronden, met uitzondering van taal (tot op heden is er hiervoor geen bevoegde instelling) en gender (bevoegdheid genderkamer & IGVM).

##### Opdrachten Unia

- Informeren en sensibiliseren (vormingen, eDiv-module (handicap, diversiteit), 2016 – 3/12 i.s.m. stedelijke adviesraad – campagne om rechten in de kijker te zetten,...)
- Adviezen en beleidsaanbevelingen: cfr. advies boerkini
- Meldingen & dossiers

Handicap, geloof en herkomst zijn de meest voorkomende discriminatiegronden nationaal. Focus ligt op onderhandelde oplossingen.

In 2017-2018 wil Unia dit meer promoten en zichtbaarheid aan geven, bijvoorbeeld door deze te publiceren op de website.

Top 3 discriminatiegronden in Mechelen zijn: raciaal, handicap en geloof.

Top 3 domeinen in Mechelen zijn: goederen & diensten (met name huisvesting en koppeling met vermogen), werk en onderwijs (met name meldingen rond handicap in het kader van het M-decreet).

Kanttekening bij de cijfers: deze zijn geen weergave van de situatie in België / Mechelen. Dit is vermoedelijk slechts het topje van de ijsberg. Tijdens de eerste helft van 2017 is er een enorme stijging van het aantal meldingen. De aanslagen (cfr. Zaventem en Brussel) zijn hiervoor zeer zeker een verklaring. Evenals de media aandacht voor Unia. Duidelijke stijging voelbaar.

Melding kan gebeuren via het lokale contactpunt + 0800-nummer.

## Resultaten en planning

2016

- Werking van het lokaal netwerk Unia werd geëvalueerd in 2016: oprichting stuurgroep
- Sensibiliseren en preventie: M-decreet, COL 13 (hatecrimes en discriminatie, strafrechterlijk)
- Netwerk ECCAR
- In het kader van preventieve acties samenwerking met stedelijke diensten: 21/03, 17/05 en 3/12

Toekomst?

- In aanloop naar de verkiezingen, ontwikkelen van een toolbox met goede praktijken (website)
- Barometer onderwijs (geen praktijktesten): deze wordt gepubliceerd in februari 2018, focus op seksuele geaardheid, afkomst en handicap. In het verleden werden reeds barometers gepubliceerd rond Arbeid (praktijktesten) en Huisvesting (praktijktesten)
- Campagne 3/12: een actie opzetten rond toegankelijkheid stembureaus
- Toename hatespeech en meldingen: ontwikkelen van een online meldingsformulier en betere ondersteuning bieden aan slachtoffers

## **Vragen**

Ali Salmi:

(1) We spreken over Mechelen, 60 meldingen, 25 dossiers in Mechelen. Wat is het werkingsgebied van het lokaal contactpunt? Welke gemeenten vallen hieronder?

(2) Onderhandelde oplossingen is goed, bijvoorbeeld komen tot engagementen met immokantoor, maar is er ook opvolging voorzien? En hoe wordt dit engagement opgevolgd? Wat zijn de garanties? Welke tools heeft Unia om dit op te volgen?

(3) Mechelen heeft een netwerk, vroeger kon de Mechelaar ook via deze netwerkpartners melding doen, dat is nu niet meer mogelijk, nu kan dit enkel via het contactpunt, maar dit is niet altijd bereikbaar. Voor 2000 hadden we ook zo'n systeem, een bureau in de Merodestraat, maar op het einde van het jaar moesten we vaststellen dat er bijna geen meldingen/klachten waren. Vanaf 2001 zijn we daarom gestart met het netwerk. De huidige evolutie is een achteruitgang wat mij betreft, de kloof wordt groter voor de burger.

Marco Van Haegenborgh:

(1) de cijfers uit het eerste deel van het jaarrapport zijn voor de provincie Antwerpen. Enkel voor 2800 Mechelen zijn er 60 meldingen. In 2017 willen we dit verfijnen en de randgemeenten samen nemen. Lokaal contactpunt bedient regio Mechelen (dit zijn: Mechelen stad en deelgemeenten, Bonheiden, Kapelle-op-den-bos, Putte, Sint-Katelijne-Waver en Willebroek), maar in principe kan iedereen bij Unia terecht, ook bij het contactpunt Mechelen. Indrani Muyltermans: wordt de melding geregistreerd op basis van de woonplaats van de melder of op basis van de plaats van de feiten?

Marco Van Haegenborgh: cijfers worden geregistreerd op basis van de plaats waar de feiten hebben plaatsgevonden.

Ali Salmi: het werkingsgebied is groter t.o.v. vroeger, dus minder meldingen vanuit Mechelen.

Marco Van Haegenborgh:

(3): Meldingen werden vroeger niet altijd goed geregistreerd, de metis databank garandeert een betere registratie en opvolging. Organisaties uit het netwerk moeten toeleiden naar Unia. Verder inzetten op het online meldingsformulier, en verder nadenken over alternatieve mogelijkheden om te melden, bijvoorbeeld via een app.

Ali Salmi: melden bij een vertrouwensfiguur, bijvoorbeeld via vakbond, verlaagt de drempel.

Marco Van Haegenborgh: Unia heeft samenwerkingsovereenkomsten afgesloten o.a. met de vakbonden en met de partners van het lokaal netwerk.

Ali Salmi: slachtoffers krijg je niet tot bij het contactpunt, dat blijft een grote drempel.

Patricia Verbeeck: jongeren zullen online toch makkelijker melding doen.

Indrani Muyldermans: werken met vertrouwenspersonen, online tool voor slachtoffers en toeleiders, ondersteunen bij registratie. De stap zetten naar een vreemde instantie is groot, maar een combinatie van verschillende mogelijkheden is het beste.

Marco Van Haegenborgh: we hebben geprobeerd om registratie te laten lopen via de toeleiders, afspraken werden hierover gemaakt met de partners, maar in de praktijk niet werkbaar.

Persoonlijk contact blijft toch ook belangrijk. Idealiter het verhaal maar 1 keer brengen als slachtoffer/melder.

Ali Salmi: eerste opvang gebeurt toch altijd door een vertrouwenspersoon.

Marco Van Haegenborgh:

(2) Unia ziet toe op de nazorg, afspraken en engagementen worden op papier gezet, het juridische blijft een stok achter de deur.

Rita Van den Bossche: zijn er vergelijkende cijfers met voorgaande jaren? Interessant om na te gaan of de geleverde inspanningen en maatregelen opleveren. Wat is de evolutie?

Marco Van Haegenborgh: volgend jaar willen we deze cijfers ook op op lokaal niveau meegeven.

Patricia Verbeeck: stijging in aantal meldingen en dossiers?

Marco Van Haegenborgh: veel verschillende meldingen worden 1 dossier, het aantal meldingen kan stijgen, maar dit betekent niet noodzakelijk dat het aantal dossiers stijgt.

Patrick Princen: meldingen die je binnenkrijgt zie je daar een evolutie in? In zwaarte? In ernst? Wat is de aard van de meldingen die binnenkomen?

Marco Van Haegenborgh: lokaal moeilijk te zeggen, maar algemeen is er wel een verharding.

Hatecrime en hate speech vooral. Vrije meningsuiting versus aanzetten tot geweld e.d. heel actueel. In het jaarverslag van Unia vind je meer info hierover:

[http://www.unia.be/files/Documenten/Jaarrapport/1209-Unia\\_Rapport\\_Egalite\\_2016\\_NL\\_AS.pdf](http://www.unia.be/files/Documenten/Jaarrapport/1209-Unia_Rapport_Egalite_2016_NL_AS.pdf)

Hans Keldermans: Beleidsaanbevelingen formuleren, bescheiden of ambitieus? Wil Unia wegen op het maatschappelijk debat? Kritische houding?

Marco Van Haegenborgh: op het lokale niveau hebben we hier nog niet voldoende op ingezet. Lokale beleidsaanbevelingen hebben we minder aandacht aan geschonken, maar hier willen we op inspelen met toolbox. Vanop de zijlijn formuleert Unia adviezen, maar Unia wordt ook preventief en proactief gecontacteerd door o.a. lokale besturen.

Hans Keldermans: Zijn dit thema's (verwijst naar voorval in badhuis Antwerpen) waar Unia bevoegd voor is?

Marco Van Haegenborgh: Het is en blijft een advies. Onze taak is om adviezen te geven over materies waarover we bevoegd zijn, op vraag van bijvoorbeeld een lokaal bestuur. Dat behoort tot één van onze opdrachten zoals die omschreven staan in de samenwerkingsovereenkomst met de stad Mechelen.

Verslaggever: Corinne Huybers