



**GEZAMENLIJKE COMMISSIE/COMITÉ VEILIGHEID, FINANCIËN EN ALGEMENE ZAKEN
STAD – SOCIAAL HUIS**

Vergadering 7 juni 2017

| | |
|--|---|
| Aanwezig | Marina De Bie, schepen Anne Delvoye, Catherine François, Caroline Gennez, Freya Perdaens (wnd voorzitter), Ali Salmi, Hamid Riffi, Alexander Vandersmissen, Patricia Verbeeck, commissieleden stad Hilde Baetens, Kathleen De Wolf, Tom Geys, Peggy Ghekiere, Indrani Muyldermans, commissieleden Sociaal Huis |
| Aanwezig niet- commissieleden (raadsleden) | |
| Verslaggever | Erik Laga, stadssecretaris |
| Ambtenaren | Mia Spaey, departementshoofd Personeel; Bart Joosten, directeur Facility. |
| Verontschuldigd | Bart Somers, burgemeester, Marc Hendrickx, Christiaan Backx, Melikan Kucam, Walter Schroons, Kristof Calvo, Karel Geys, Johan Timmermans, commissieleden; Koen Anciaux, voorzitter Sociaal Huis; Anne Berghmans, Frie Niesten, commissieleden Sociaal Huis |
| Datum | 7 juni 2017 – van 20.00u tot 21 uur |

De vergadering wordt voorgezeten door Freya Perdaens.

1. Goedkeuring verslag 3 mei 2017.

Het verslag van 3 mei 2017 wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

**2. Het nieuwe werken - stand van zaken (Toelichting door Mia Spaey,
departementshoofd Personeel, en Bart Joosten, departementshoofd Facilitaire
Ondersteuning).**

De stadssecretaris leidt het onderwerp in en kadert het subprogramma 'Het Nieuwe Werken' in het kader van het programma 'Samen 1 Groep' en de 12 organisatieprincipes.

Vervolgens geeft Mia Spaey toelichting bij :

- 'Team clean' als zelfsturend team (multidisciplinair ondersteunend team bij verhuis, digitalisering, gedragsverandering, etc). Het team volgt in zijn werking de timing van het project en ondersteunt de diensten bij de omschakeling.
- De basisprincipes van Het Nieuwe Werken:
 - o Efficiëntie in kantoorruimte
 - o Plaats- en tijdonafhankelijk werken
 - o Resultaatgericht werken
 - o Optimaal digitaal
- Begeleiding van de gedragsverandering (vorming, workshops, individuele gesprekken)
- Tijdslijn van het project

Bart Joosten vervolgt en geeft toelichting:

- Bij de verhuisscenario's wordt gekeken naar het samen zetten van verwante diensten in zogenaamde 'vlekken'; dit gebeurt op basis van een vlekkenplan dat vooraf werd besproken met de verschillende afdelingen en diensten
- Momenteel lopen de aanbestedingsprocedures voor de verschillende percelen
- Fasering van de implementatie van HNW (de planning) op basis van de keuze voor 4 gebouwen en een goedgekeurd vlekkenplan
- Technische implementaties (skype, wifi, telewerken, telefonie, laptops, follow-me printing)

Mia Spaey geeft bijkomende toelichting:

- Pilotproject dienst economie en sociale tewerkstelling
- Proeftuin met verschillende leveranciers
- Bricks in cijfers
- Circulaire economie in de praktijk
- Moodboards van de 4 gebouwen van HNW

Vragen:

- Hoe heeft de pilootdienst de omschakeling beleefd? Ze zijn nu de ambassadeurs voor het project, zouden zelf niet meer willen terugkeren naar de vroegere situatie ook al werden zij toch met de kinderziekten geconfronteerd – door regelmatig overleg werd veel geleerd van de sterkten en zwakten van bepaalde veranderingen; de pilootdienst heeft zelf initiatieven genomen die nu voor heel de groep bruikbaar zijn (zoals het opmaken van een charter)
- Telewerken heeft ook een nadeel omwille van verminderd sociaal contact; hoe wordt daarmee omgegaan? Door nu veel ontmoetingsplekken te realiseren, door het thuiswerken te limiteren, ... wordt ernaar gestreefd voldoende contactmomenten te behouden
- Mensen hebben van nature de neiging om op een vaste plaats (in de buurt van collega's) te werken: er werd uitgegaan van een vlekkenplan waardoor verwante diensten samen zitten – daarnaast willen we dat door HNW het samenwerken effectief wordt bevorderd; bovendien willen we door HNW een werkomgeving creëren die uitnodigt tot creativiteit, overleg, samenwerking
- Akoestiek: belcabines – als mensen bellen in een open ruimte wordt het moeilijk werken: dit is een belangrijk aandachtspunt – wie veel wil telefoneren gaat best in een telefooncabine – daarnaast algemene maatregelen om de akoestiek te verbeteren (akoustische panelen, tapijt, etc)
- Werkcomfort: ventilatie en klimaatregeling – wordt geoptimaliseerd in functie van HNW
- Kan iedereen instappen?: sommige medewerkers hebben een vaste werkplek maar hier worden maatregelen genomen om ook daar het werkcomfort te verbeteren
- Het financieel plaatje geeft een overzicht van de geraamde besparingen en nieuwe uitgaven in het kader van HNW.

Verslaggever: Erik Laga