

Aanwezig	Zineb El Boussaadani, voorzitter Fabienne Blavier, Bert Delanoeije, Kerstin Hopf, Hans Keldermans, Freya Perdaens, Tine Van den Brande, Patricia Verbeeck, Jan Verbergt, commissieleden
Aanwezig niet-commissieleden	Schepen Katleen Den Roover
Verslaggever	Mieke Van Velthoven
Ambtenaren	Rita Verbergt
Externen	
Verontschuldigd	Bart Somers, burgemeester, Marc Hendrickx, Walter Schroons, Greet Geypen, Björn Siffer, schepenen. Frank Creyelman, Johan De Vleeshouwer, Toon Diependaele, Magda Van Loon.
Datum	6 juni 2017 – van 20.00 tot 21.30 uur.

1. Goedkeuring verslag 2 mei 2017.

Het verslag van 2 mei 2017 wordt goedgekeurd.

2. Nieuwe werking Dorpshuizen (Toelichting door Mieke Van Velthoven, dorps huisverantwoordelijke).

Ontstaan van de wijk- en dorps huizen

Vanaf 2003 werd er door wijk- en dorpszaken een minimale dienstverlening aangeboden tijdens één wekelijks permanentiemoment. Dit bestond voornamelijk uit: meld- en doorverwijspunt (lokaal aanspreekpunt), afleveren van een aantal attesten, verkoop van huisvuilzakken en uitleenpost hoofdbib.

Tijden veranderen

- Meldingen via 0800 nr. en het meldingsformulier.
- Het e-lokkit voor attesten
- Huisvuilzakken te koop bij handelszaken.
- De uitleencijfers in uitleenposten lopen terug o.a. door beperkte openingsuren, te klein aanbod (besparingen) en minder leeslustigen.
- Gekende nood in de dorpen om ID kaarten, rijbewijzen lokaal aan te vragen.
- Signalen nood aan ontmoeting(mogelijkheden).

Daarom wordt er beslist om een nieuwe dorps huisvisie uit te werken: in alle dorpen en op maat van elk dorp inzetten op:

1. Ontmoeting
2. Dienstverlening

Evolutie naar een vraaggestuurde aanpak.

1 april 2017

1. Ontmoeting:

A. Omvormen van de uitleenposten naar:

- **afhaal- en bestelpunt** van bib Mechelen, thuis bestellen, laten leveren in een dorps huis naar keuze. Keuze uit heel de bibcatalogus.
Voorwaarden: Lid zijn van de bib, een account aanmaken bij Mijn bibliotheek en e-mail adres bezitten (niet laagdrempelig).
Levering gebeurt door eco-koeriers in de huizen tijdens de openingsuren.
- **Boekenruil**= een grote boekenkast van en voor het dorp.
Principe is één boek voor één boek. Soepel, wie geen boek heeft krijgt een boek.
Momenteel weinig ruil, boek halen = zelfde boek terug.
Vroegere klanten uitleenposten keren terug.
Publiek dat graag snuffelt tussen boeken.

EXTRA: Boekenruilkastjes

Idee ontstaan bij de opening van pop-up dorps huis Hombeek. Onmiddellijk kandidaten die kastjes willen beheren. Vraag succesvol doorgetrokken naar andere dorpen. Voorjaar plaatsing van 10 kastjes in 5 dorpen en wijk Battel. Muizen volgt.

Is geen doel maar een middel tot stimuleren van ontmoeting. Letters als verbindende factor (praten, knutselen, actualiteit,...)

Wordt volledig gedragen door vrijwilligers met ondersteuning van dorpsverantwoordelijken (DHV). DHV faciliteert maar organiseert niet zelf.

B. Betrekken van verenigingen/groepen/scholen bij de dorpswerking.

- Opgelet: Verenigingen mogen geen unieke gebruiker(s) worden van het huis.
Dorps huis is geen huis van verenigingen. Evenwicht tussen activiteiten, ook voor individuele gebruikers die niet vereenzelvigd willen worden met een groep.

C. Aandacht voor kansengroepen en doelgroepen

D. Activiteiten in de huizen:

Vrouwentongen: Maandelijks multicultureel babbelmoment in dorps huis Walem

Battel Zomert: Wekelijkse kindernamiddagen in juli en augustus 2017 in wijk huis Battel

Café-O-Lait: praatcafé voor(bijna)zwangere of jonge (groot)ouders in wijk huis Battel

Vertelnamiddag: Dorps huis Hombeek

Boekvoorstelling, Anne Daniel: Dorps huis Hombeek

Zomerse vertellingen + workshop zomerse verfrissingen: Dorps huis Walem

Tweewekelijkse kindernamiddagen: Dorps huis Muizen

2. Dienstverlening:

A. Het huis van de Mechelaar komt naar de dorpen!

Het afsprakensysteem dat nu gebruikt wordt in het Huis van de Mechelaar (HVDM), is doorgetrokken naar dorps huis Muizen, en Walem i.v.m. ligging en beperkte mobiliteit. Dorps huis Leest bedient heel het Hombeeks plateau.

Start: tweewekelijks van 12 -16u. Walem en Muizen dinsdagnamiddag. Leest, woensdagnamiddag. Kan uitgebreid worden indien nood er is.

Bijna alle producten van Burgerzaken worden aangeboden o.a. rijbewijzen, ID, kids ID's. Ook allerlei attesten kunnen afgehaald worden.

Niet alleen voor dorpsbewoners maar voor alle Mechelaars!

B. Digi-punt

Er staat in elk huis minstens één openbare computer. Verlagen digitale kloof.

Communicatie is belangrijk

Draaischijf bij opstart nieuwe werking (algemeen)

Website: www.mechelen.be/dorpen

Digitale zuilen in de dorpen
Flyers "Zomer in je dorp" (via scholen, boekentasjes)
Hoplr, buurtplatform (in Walem en Battel opgestart door bewoners)
Lokale Facebookprofielen
Lokale tijdschriften
Sommige groepen richten eigen website op bv Battel: www.wijkbattel.be

Vragen:

Wat is de gemiddelde leeftijd gebruikers boekenruil/bibpunt?

Gebruiker: gemengd publiek

Vrijwilliger: zeer divers, van jonge mama's tot gepensioneerden

Was het niet beter om de bib te behouden, is er geen leemte nu de bib weg is?

Boekenruil wordt gebruikt als bib. Collectie in boekenruil is gelijkwaardig of zelfs beter dan vroeger in uitleenpost. Gebruikers uitleenposten zijn/blijven gebruikers en ervaren geen gemis. Veeleisende lezers kunnen gebruikmaken van bibpunt. Wordt nog gewerkt aan gebruiksvriendelijkheid.

Keuze openingsuren?

Boekenruilen/bibpunt: De vrijwilligers kiezen zelf hun openingstijden. Ze stemmen deze af op het dorp en hun eigen mogelijkheden. Woensdagnamiddagen, avonden en weekend.

Dienstverlening: start met 1 moment per 14 dagen, kan uitgebreid worden indien nood blijkt.

Wat is de motivatie van de vrijwilliger?

Heel uiteenlopend: vanuit maatschappelijke drijfveer, nood aan sociaal contact, interesse in boeken,...

Loopt het overal goed?

We zijn net 2 maanden bezig. Kinderziektes bijna overwonnen. Te vroeg voor een echte evaluatie. Het verhaal evolueert overal positief maar verschillen van dorp tot dorp.

Hombeek: is al vroeger opgestart n.a.v. verbouwingen dorps huis en verhuis naar een tijdelijke locatie. Daar draait de boekenruil heel goed, ook scholen maken gebruik.

Leest: sterk verenigingsleven minder behoefte aan ontmoetingsactiviteiten. Boekenruil/bibpunt is in volle expansie.

Battel: Weinig animo voor boekenverhaal. Nu focus op activiteiten en koppelingen leggen.

Heffen: In zaal Gretry activiteiten i.s.m. concertband + boekenhoeve.

Walem: Boekenverhaal loopt zeer goed.

Muizen: 2 wekelijkse kinderactiviteiten, gekoppeld aan boekenruil loopt goed.

Is er voldoende en goed gecommuniceerd? Vermoedens dat de draaischijf niet goed begrepen werd.

De draaischijf was startcommunicatie en bleef zeker niet onopgemerkt wat positief is. Alle beschikbare kanalen worden gebruikt (zie communicatie). Mondeling uitleggen, woord verspreiden blijft het allerbelangrijkst. Dit gebeurt ook aan/via onthaal HVDM.

Communicatie is niet eindig en blijft aandachtspunt!

Aandachtspunt i.p.v. vermelding op uitnodigingskaarten nieuwe ID kaart wordt meegenomen.

Verslaggever: Mieke Van Velthoven