



**GEZAMENLIJKE COMMISSIE/COMITÉ VEILIGHEID, FINANCIËN EN ALGEMENE ZAKEN
STAD – SOCIAAL HUIS**

Vergadering 8 februari 2017

Aanwezig	Melikan Kucam, voorzitter Marina De Bie, schepen Kristof Calvo, Anne Delvoye, Catherine François, Caroline Gennez, Freya Perdaens, Hamid Riffi, Ali Salmi, Alexander Vandersmissen, Patricia Verbeeck, commissieleden stad Hilde Baetens, Kathleen De Wolf, Tom Geys, Peggy Ghekiere, Indrani Muyldermans, Frie Niesten, commissieleden Sociaal Huis
	Externen: Ambtenaren: Erik Laga, stadssecretaris, Jan Bal, secretaris Sociaal Huis, Myriam Colle, adviseur organisatie.
Verontschuldigd	Bart Somers, burgemeester, Marc Hendrickx, Christiaan Backx, Walter Schroons, schepenen, Karel Geys, Johan Timmermans, commissieleden stad, Anne Berghmans, commissieraadslid, Koen Anciaux, voorzitter Sociaal Huis
Datum	8 februari 2017 – van 20.00u tot 21.30 uur

1. Goedkeuring verslag 11 januari 2017.

Het verslag wordt zonder opmerkingen goedgekeurd.

**2. Toelichting strategische projecten en voornaamste realisaties
organisatiedoelstellingen (Toelichting Erik Laga, stadssecretaris – J. Bal,
Secretaris Sociaal Huis en M. Colle, adviseur organisatie).**

Aan de hand van het dossier en de powerpoint opgemaakt in het kader van 'Overheidsorganisatie van het jaar 2016' wordt een beeld gegeven van de werking van de organisatie voor de realisatie van de organisatiedoelstellingen.

De presentatie is opgebouwd uit drie luiken:

1. Wie zijn wij? (Mechelen in cijfers – onze missie, waarden – programma Samen 1 groep met de 12 organisatieprincipes)
2. Organisatiedoelstellingen: visie en concrete projecten
3. Onze resultaten

Tijdens de bespreking in de commissie komen volgende aandachtspunten aan bod:

Participatieve stad: het is belangrijk ervoor te zorgen dat de mensen ook weten wat er met de participatie gebeurt, hoe dit de beleidskeuzes heeft beïnvloed.

Digitale platforms (Createlli) gebruiken voor participatie vraagt aandacht voor de 'digitale kloof'. Het is vooral belangrijk om te werken aan digitale betrokkenheid.

Gegevens passantentellingen: interessant om aan te vullen met de recentste cijfers.

Betrokkenheid van de medewerkers: de betrokkenheid van het middenkader is duidelijk toegenomen; het is een uitdaging om ook de gewone medewerkers te betrekken en hiervoor initiatieven te nemen.

Klantgerichtheid: in de presentatie wordt gefocust op de werking van het Huis van de Mechelaar. Uiteraard is klantgerichtheid meer dan dat en moet ook bij andere diensten gewerkt worden aan de klantgerichte aanpak, zowel interne als externe klantgerichtheid).

PACE: is een innovatief project rond kinderarmoede waar Mechelen de lead-partner is. Er voorgesteld om dit eens apart toe te lichten op een raadscommissie.

Organisatieprincipes: van de 12 organisatieprincipes is de eerste (open organisatie – netwerkorganisatie) ongetwijfeld de moeilijkste; het vraagt een grote investering om dit te realiseren.

Betrokkenheid en samenwerking ambtelijke en politieke component: het is belangrijk dat er ook dialoog tot stand komt tussen beleid en werkvloer; belangrijk om deze dialoog nog te versterken.

Het nieuwe werken opent mogelijkheden tot het intensifiëren van de samenwerking binnen de organisatie.

Het zou interessant zijn om deze informatie over de horizontale doelstellingen aan te vullen met de budgetten.

Erik Laga
Verslaggever