



## GEZAMENLIJKE COMMISSIE/COMITÉ WELZIJN STAD – SOCIAAL HUIS

### Vergadering 9 januari 2017

- Aanwezig Kerstin Hopf, voorzitter.  
Katieleen Den Roover, schepen, Martine De Raedemaeker, Zineb El Boussaadani, Hans Keldermans, Glenn Nason, Patrick Princen, Hamid Riffi, Ali Salmi, Rita Van den Bossche, Alexander Vandersmissen, commissieleden stad.  
Anne Berghmans, Kathleen De Wolf, Tom Geys, Peggy Ghekiere, Indrani Muyltermans, commissieleden Sociaal Huis.  
Christiaan Backx, Frie Niesten, waarnemers.  
Jan Bal, secretaris Sociaal Huis.
- Externen:  
Ambtenaren:  
Verontschuldigd Koen Anciaux, schepen - voorzitter Sociaal Huis  
Farid Bennasser, Johan De Vleeshouwer, Wesley Doms, Klaartje Heiremans, Johan Timmermans, commissieleden stad  
Hilde Baetens, Patricia Verbeeck, commissieleden Sociaal Huis
- Datum 9 januari 2017 (in sociaal restaurant Refuge) – van 19.00 uur.

#### 1. Goedkeuring verslag 7 november 2016. (door de leden Sociaal Huis)

Goedkeuring verslag vorige vergadering.

#### 2. Goedkeuring verslag 5 december 2016. (door leden stad commissie Welzijn).

Goedkeuring verslag vorige vergadering.

#### 3. Korte voorstelling Groep Intro - concept en stand van zaken sociaal restaurant Refuge - toekomstbeeld (toelichting door B. Barbier, coördinator).

De commissie neemt akte van de toelichting door de heer Bart Barbier.

Volgende verduidelijkingen volgen uit de vraagstelling na de toelichting:

- Er is een daling van het aantal mensen die de volle pot betalen (nominaal).
- Er bestaat een netwerk van sociale restaurants. Daarin is heel wat uitwisseling. Ofwel is de sociale tewerkstelling prioriteit, ofwel moet het sociale restaurant zich enkel richten tot mensen in armoede.

Men probeert in de Refuge beide te combineren.

- Weten mensen wat de oorsprong is van het eten?  
Als er vragen zijn wordt er op geantwoord, maar dit wordt niet actief aangegeven.
- Er wordt geen halal aangeboden.
- Aantal mensen:
  - 1,5 VTE begeleider
  - 4 mensen onder maatwerkdecreet
  - wisselende art. 60 medewerkers.
- Bij openinguren 's avonds en tijdens het weekend heeft men meer begeleiding en doelgroepmedewerkers nodig.  
Vanuit Intro heeft men maar een bepaald contingent van mensen in het maatwerkdecreet.  
Er zullen mensen vanuit andere statuten nodig zijn.  
Men verwacht geen problemen vanuit het aantal klanten.  
De mogelijkheid tot openen 's avonds en tijdens het weekend wordt verder onderzocht.
- Reacties van andere horeca zijn eerder positief. De Refuge wordt gezien als gelijkaardig als andere concurrenten.
- In welke mate is er samenwerking met de Lage Drempel? Er is regelmatig overleg met armoedeorganisaties.
- Idee: ik betaal een maaltijd extra voor iemand die het niet kan betalen.
- Criterium om verlaagd tarief te krijgen: op dit ogenblik enkel via de verhoogde tegemoetkoming voor de ziekteverzekering, wat zichtbaar is in de Uit-pas.
- Het is noodzakelijk om in het begin van de maaltijd te vragen of men een verhoogde tegemoetkoming heeft, omdat men werkt met een witte kassa.
- Er zijn ook vaste klanten.
- Doorstroom is op dit ogenblik nog te vroeg.
- Graag ook prijs voor maaltijden voor kinderen met en zonder verminderd tarief.

Als bijlage:

- een overzicht van de cijfers 20016 Uit-pas
- een kopie van de overeenkomst tussen Groep Intro en het Sociaal Huis.

Verslaggever: Jan Bal