

Samenwerkingsovereenkomst Sociaal Restaurant

Tussen:

enerzijds het OCMW Mechelen, hierna het Sociaal Huis Mechelen genoemd, Lange Schipstraat 27, 2800 Mechelen

Vertegenwoordigd door de heer Koen Anciaux, voorzitter en de heer Jan Bal, secretaris opdrachtgever,

en

anderzijds Groep INTRO vzw, met zetel in de Paviljoenstraat 1-3, 1030 Brussel. Voor de regio Antwerpen met contactadres Dokter Emiel Van Dammestraat 32, 2660 Hoboken.

Vertegenwoordigd door Mevr. Vicky Coryn, algemeen directeur en Mevr. Ariane Roggemans, directeur regio Antwerpen, hierna Groep INTRO genoemd,

wordt een overeenkomst afgesloten als volgt:

Artikel 1: Voorwerp van de overeenkomst

In uitvoering van het bestuursakkoord wenst de opdrachtgever, het Sociaal Huis Mechelen, een sociaal restaurant in Mechelen.

Met dit sociaal restaurant wenst het Sociaal Huis Mechelen volgende meervoudige maatschappelijke meerwaarde te realiseren:

- Mensen in armoede kunnen er eten tegen een laag tarief
- Er wordt verbondenheid gecreëerd en vereenzaming tegengaan
- Mensen in armoede krijgen toegang tot gezonde voeding
- Langdurig werklozen en nieuwe burgers krijgen een kans tot activering, integratie en emancipatie via een veilige leer- en werkomgeving

Het Sociaal Huis Mechelen geeft daarom deze opdracht tot uitbating van een sociaal restaurant en het aanbieden van begeleiding en werkervaring aan werkzoekenden die moeilijk aansluiting vinden bij de reguliere arbeidsmarkt aan Groep INTRO.

Beide partners definiëren een sociaal restaurant als volgt:

- Via een sociaal tewerkstellingsinitiatief (mensen die niet of nog niet inzetbaar zijn in het normaal economisch circuit opleiden en tewerkstellen)
- Worden evenwichtige, volwaardige, gezonde maaltijden aangeboden
- Op een inclusieve wijze: mikken op een sociale mix van bezoekers, voor iedereen toegankelijk MAAR extra aandacht voor het bereik van mensen die het meeste nood hebben
- Betaalbaar met sociale correctie – verlaagde prijs voor mensen die het financieel moeilijk hebben/ mensen in armoede
- In een huiselijke, gezellige sfeer die ontmoeting en cohesie bevordert en waar mensen bediend worden

- Met medezeggenschap van de bezoeker

De uitwerking ervan gebeurt in nauw overleg met de wijk- en dienstencentra en in nauwe samenwerking met de betrokken armoede- en welzijnsorganisaties.

Artikel 2: Duur, tijdstip en plaats waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd

Groep INTRO staat in voor de uitbating van het sociaal restaurant en de begeleiding van de doelgroepwerknemers.

Het sociaal restaurant, gelegen in de Onze Lieve Vrouwestraat 52 te Mechelen, zal open zijn van maandag t.e.m. vrijdag van 11u30 tot 14u en dit gedurende 200 werkdagen op jaarbasis. Opening is gepland in september 2015.

Tijdens de opname van de 20 dagen wettelijke vakantie en de 18 extra vrije dagen in het kader van arbeidsduurvermindering, zal het sociaal restaurant collectief gesloten zijn. De data van de collectieve sluiting worden jaarlijks vastgelegd in samenspraak met de opdrachtgever.

Deze samenwerkingsovereenkomst loopt tot 31/03/2019¹

Artikel 3: Voorziening van personeel, inrichting en materiaal

Voor de uitvoering van de opdrachten wordt overeengekomen dat:

De opdrachtgever instaat voor:

- Het aanleveren van de keukeninrichting
- Het voordragen van werkzoekenden die het leefloon genieten in het kader van art. 60§7 voor de uitvoering van de functie keukenmedewerker en/of zaalhelp indien de opdrachtgever over voldoende gemotiveerde en medisch geschikte kandidaten beschikt. De screening selectie gebeurt in overleg met Groep INTRO
- Het activeren van zijn netwerk
- De werking van het sociaal restaurant op een voor de bevolking toegankelijke wijze ruim bekend te maken op het grondgebied van de stad

Groep INTRO staat in voor:

- De aankoop en het onderhoud van klein keukenmateriaal
- De aankoop van materialen voor de inrichting en de operationele werking van het sociaal restaurant
- Het zoeken van geschikte doelgroep medewerkers binnen het eigen contingent. Ook kunnen werkzoekenden in het kader van een brugproject of andere tewerkstellings- of opleidingstrajecten ingeschakeld worden.
- Alle administratieve en financiële verantwoordelijkheden voortvloeiend uit de begeleiding van de doelgroepwerknemers.
- De werkkledij en andere aan de tewerkstelling gekoppelde verplichtingen.
- De werking van het sociaal restaurant op een voor de bevolking toegankelijke wijze ruim bekend te maken op het grondgebied van de stad

Voor grotere investeringen in duurzame goederen zal voor elke investering tussen de opdrachtgever en Groep INTRO de financiële verantwoordelijkheid vastgelegd worden.

¹ Bedoeling = na 3 jaar effectieve exploitatie wordt in de nieuwe legislatuur beslist over verderzetting .

Artikel 4: Begeleiding van de doelgroepwerknemers

Groep INTRO verbindt er zich toe 1 FTE chef-begeleider-instructeur te voorzien en 2 FTE doelgroepmedewerkers.

Groep INTRO voorziet de doelgroepwerknemers van voldoende begeleiding bij het uitvoeren van de gevraagde opdrachten. Centraal staat het verhogen van hun technische competenties, arbeidsattitudes en algemene vaardigheden.

Groep INTRO kan alle handelingen stellen die zij nodig of nuttig acht voor de realisatie van het project, zonder de belangen van de opdrachtgever te schaden of de doelstellingen te wijzigen.

Artikel 5: Opvolging van de opdracht

Groep INTRO verbindt er zich toe:

- Alle controle op de uitvoering van het project en de afgesproken werken te aanvaarden van de opdrachtgever.
- Alle voorschriften voor de uitvoering van de werken, door de opdrachtgever bepaald, en alle wettelijke verplichtingen te respecteren.
- Maandelijks te rapporteren over het verbruik aan maaltijden, met duidelijke weergave van de gebruikers uit kansengroepen.
- Jaarlijks een financieel verslag te maken.

Voor de dagelijkse opvolging van de uit te voeren opdrachten wordt voor Groep INTRO als verantwoordelijke persoon aangeduid: Caroline De Witte, te bereiken op 03 820 60 70 of 0472 920 905

Voor de opdrachtgever wordt hiertoe aangeduid: Frank Vanmesse, stafmedewerker Sociaal Huis, te bereiken op 015 45 33 17

Artikel 6: projectbijdrage

De opdrachtgever, het Sociaal Huis Mechelen, voorziet een projectbijdrage voor de eerste drie jaar bestaande uit twee onderdelen:

6.1. Basisfinanciering

De opdrachtgever verbindt zich tot een basisfinanciering van het project voor een bedrag van € 59.641,20/jaar.

De financiering door de opdrachtgever, het Sociaal Huis Mechelen, gaat in bij effectieve start van de uitbating van het sociaal restaurant, gepland op 1 september 2015.

De betaling zal gebeuren in 2 schijven van elk 50%: een eerste schijf bij de opstart, de tweede schijf zes maanden later., enz. telkens om de zes maanden.

6.2. Tussenkost in de kostprijs van de maaltijd van kansengroepen

De opdrachtgever verbindt zich tot betaling van een tussenkost, als sociale correctie, in de kostprijs van een maaltijd van een gebruiker uit de kansengroep à rato van 6 euro per volledige maaltijd.

In onderling akkoord worden de kansengroepen nog gedefinieerd alsook de voorwaarden waaronder personen in aanmerking komen voor dit verminderd tarief.

De uitbetaling van deze tussenkost gebeurt maandelijks door de opdrachtgever na voorlegging van een maandelijks overzichtsstaat door Groep INTRO.

6.3. Verlenging

Indien de overeenkomst wordt verlengd, wordt de projectbijdrage heronderhandeld.

Artikel 7: Bijsturingen en eventuele wijzigingen van de samenwerkingsovereenkomst

7.1. Algemeen

Indien Groep INTRO vaststelt dat het resultaat of de afgesproken indicatoren (zie hieronder) niet haalbaar zijn omwille van bepaalde omstandigheden, of dat er nood is aan uitbreiding van het project, wordt dit tijdig gemeld aan het Sociaal Huis Mechelen. Dit kan, na onderling overleg, leiden tot een bijsturing van de overeenkomst.

Indien het Sociaal Huis Mechelen uit rapportering vaststelt dat:

- het vooropgestelde resultaat en indicatoren niet of slechts gedeeltelijk worden behaald
- de algemene bepalingen niet worden nageleefd
- de toelage oneigenlijk werd aangewend
- de toelage niet of slechts gedeeltelijk wordt aangewend

wordt dit tijdig gemeld aan Groep INTRO. Dit kan, na onderling overleg, leiden tot een bijsturing van de overeenkomst.

7.2. Herziening projectbijdrage

De basisfinanciering is berekend op een omzet van ongeveer 40 middagcouverts gedurende 200 werkdagen aan een gemengd publiek (ongeveer helft kansengroep).

Indien op gemiddelde jaarbasis zou blijken dat de werkelijkheid sterk afwijkt van dit business model, kan in onderling overleg de basisfinanciering worden herbekeken. Voorbeelden van sterke afwijking zijn: op gemiddelde jaarbasis > 50 of < 30 couverts; een publiek dat op gemiddelde jaarbasis < 1/3^e kansengroep bevat, ...

Een effectieve aanpassing van de basisfinanciering kan pas ten vroegste ingaan drie maand nadat de vraag tot herfinanciering werd gesteld.

De tussenkomst in de kostprijs van een maaltijd van een gebruiker uit de kansengroep is eveneens berekend op een omzet van ongeveer 40 middagcouverts gedurende 200 werkdagen aan een gemengd publiek (ongeveer helft kansengroep).

Indien op gemiddelde jaarbasis zou blijken dat de werkelijkheid sterk afwijkt van dit business model, kan in onderling overleg het bedrag per maaltijd van deze tussenkomst worden herbekeken.

Indien de operationaliteit van het sociaal restaurant wijzigt (cf. art. 2), wordt de projectbijdrage heronderhandeld.

In gevallen van misbruik, kan het Sociaal Huis Mechelen, na gemotiveerde beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn, de reeds verleende toelage geheel of gedeeltelijk terugvorderen en/of de nog uit te keren toelage voor de resterende duur van de overeenkomst verminderen.

Artikel 8: opzegging, opschorting van de opdracht

Bij niet naleving van de bepalingen uit deze overeenkomst zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. De opzegging dient te gebeuren met een per post aangetekend schrijven tegen ontvangstbewijs.

Dit schrijven dient uitdrukkelijk de redenen van de opzegging aan te geven en gestaafd te worden door concreet waarneembare feiten.

Groep INTRO kan de overeenkomst wegens onvoorziene omstandigheden (zoals langdurige niet beschikbaarheid van een begeleider-instructeur, geen doelgroepwerknemers,...) tijdelijk opschorten. Dit dient steeds in overleg met de opdrachtgever te gebeuren.

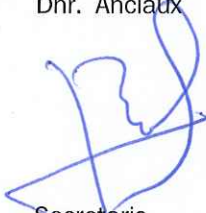
Bij opzegging of opschorting van de opdracht kan het Sociaal Huis Mechelen de reeds verleende toelage geheel of gedeeltelijk terugvorderen en/of de nog uit te keren toelage voor de resterende duur van de overeenkomst verminderen.

Namens de Raad voor Maatschappelijk Welzijn en aldus opgemaakt te Mechelen op 16 februari 2015, in 3 exemplaren, waarvan één bestemd is voor elk der ondertekende partijen.

Namens opdrachtgever
Sociaal Huis Mechelen



Voorzitter
Dhr. Anciaux



Secretaris
Dhr. Bal

Namens Groep INTRO vzw



algemeen directeur
Mevr. Coryn



regiodirecteur
Mevr. Roggemans

