



VRAAG 2

GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

INDIENING VRAAG*

Voor behandeling in de gemeenteraad van 25 november 2019

Indiener : Anne Delvoye

Vraag/interpellatie (omschrijving) : Evaluatie 'Het nieuwe Werken'

Toelichting

In 2016 deed 'het nieuwe werken' voor het stadspersoneel in Mechelen haar intrede. Hier waren investering aan gekoppeld van om en bij de 4 miljoen euro. De overstap zou 3 jaar in beslag nemen.

De doelen van deze overstap waren o.m.:

- efficiënter plaatsgebruik
- hogere klantgerichtheid: hogere efficiëntie en output
- resultaatgericht werken: niet de aanwezigheid of gewerkte uren tellen, maar wel de resultaten
- meer aandacht voor welzijn op het werk: In het gebouw zelf: aangepaste koffiecorners en loungehoeken zodat medewerkers gestimuleerd zouden worden om pauzes in te lassen om zo de concentratie te verhogen. Zittende en staande werkplekken om werknemers te prikkelen om meer te bewegen. Zo zou finaal dit extra comfort moeten leiden tot minder ziekteverzuim.

Voor werknemers zou Het Nieuwe Werken meer vrijheid en minder stress betekenen door werk en privé beter op mekaar af te stemmen en op reistijden, reiskosten en kinderopvang te besparen.

In de kantlijn: er werd verwacht dat er een cultuurverandering zou komen: met focus op vertrouwen tussen medewerker en leidinggevende + iedereen moet steeds bereikbaar zijn, ook wanneer hij of zij op afstand werkt.

Nu, eind 2019, zijn de vooropgestelde 3 jaar om en werden de nodige aanpassingswerken in de Zeeridder afgerond. Ik veronderstel dat iedereen (of toch een groot deel van de medewerkers) ondertussen plaatsonafhankelijk en taakgericht werkt op een daarvoor aangepaste werkplek.

Vraag

Heeft deze manier van werken de vooropgestelde doelen bereikt?

Hoe wordt het Nieuwe werken door de medewerkers ervaren? Werd er een bevraging gedaan? Of wordt er nog een bevraging voorzien?

Als barometer voor de verhoogde aandacht voor welzijn op het werk: Is het ziekteverzuim effectief gedaald? Is er minder stress, minder burn-outs?

Kan er klantgerichter worden gewerkt?

Datum 19/11/2019
Naam Anne Delvoye

* indiening uiterlijk 5 dagen vóór de vergadering (voor een vergadering op maandag is dit uiterlijk op woensdag vóór de dag van de zitting van de gemeenteraad vóór 18.00 uur), bij voorkeur vroeger teneinde de administratie toe te laten het voorstel te onderzoeken.

De indiening dient in samenspraak met- of door -de fractieleider ingediend te worden, ten einde de beperking op basis van de grootte van de fracties van het aantal in te dienen vragen per zitting, te kunnen bewaken:

- Fracties met minder dan 2 leden: maximaal 1 vraag per zitting;
- Fracties met minder dan 5 leden: maximaal 2 vragen per zitting;
- Fracties met minder dan 10 leden: maximaal 3 vragen per zitting
- Fracties met meer dan 10 leden: maximaal 5 vragen per zitting.

(Toepassing artikel 10 §4 van het Huishoudelijk reglement van de gemeenteraad, goedgekeurd in zitting van 29 april 2019)

Formulier als bijlage mailen naar gemeenteraad@mechelen.be