



GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE GEMEENTERAADSZITTING

Indiener : Freya Perdaens

Datum: 25 mei 2016

Onderwerp vraag: Automatiseren informatiedoorgave bij calamiteiten

Toelichtende nota

Helaas is de afgelopen maanden pijnlijk duidelijk geworden hoe noodzakelijk het optimaal functioneren en samenwerken van onze veiligheidsdiensten is. Meer dan eens bewees Mechelen voorbereid te zijn op moeilijke situaties. Tegelijkertijd was te merken dat op vlak van o.a. communicatie korter geschakeld kan worden. Daarvoor is een goede doorstroming van informatie naar de communicatiediensten en NPA van de stad onmisbaar.

Eerder stelde ik hierover reeds een vraag m.b.t. het doorgeven van communicatie aan o.a. de NPA en discipline 5.

In uw antwoord van 24 mei 2016 op deze vraag vielen mij enkele kernpunten op:

- In eerste instantie valt het ontbreken van het advies van de brandweer en politie op. Twee diensten die in dit hele netwerk cruciaal zijn. De meldingen die uiteindelijk doorgegeven dienen te worden aan de NPA, vertrekken immers meestal van daaruit.
- Er werd een procedure uitgewerkt en op provinciaal vlak goedgekeurd voor die automatisatie. Deze wordt echter, volgens uw eerdere antwoord te weinig consequent toegepast.
- In andere steden wordt de NPA nominatief opgenomen in het automatisch dispatchsysteem.
- Op dit ogenblik berust het tijdig informeren van de NPA voornamelijk op informele verwittigingsafspraken. Wat de afdwingbaarheid van het systeem erg wankel maakt.
- De bevoegde diensten, of degene wiens antwoord opgenomen kon worden, zien de meerwaarde van de geautomatiseerde alarmering.
- Met het oog op het optimaal benutten van het huidige uitgebreide netwerk van potentiële opvanglocaties en psychosociale opvang/ ondersteuning is het essentieel dat de NPA en achterliggende PSH en logistieke diensten tijdig geïnformeerd worden.

Met deze kerngedachten in het achterhoofd, stel ik u graag de volgende vragen:

1. Is het mogelijk alsnog de visie van de twee , toch wel belangrijke, spelers zijnde politie en brandweer te ontvangen?
2. Wat maakt dat de op provinciaal vlak goedgekeurde automatisatie in praktijk niet opgevolgd kan worden?
3. Met welk dispatchsysteem werken de politie en brandweer? Is dit via SMS of anders? Beschikt de stad over een eigen systeem om intern informatie automatisch door te geven?
4. Indien de politiediensten werken met een automatisch dispatchsysteem of SMS, om welke redenen zou het niet mogelijk zijn de NPA (en andere nodige diensten zoals bv. discipline 5) daar in op te nemen?
Of wordt voorzien om dit op termijn wel zo uit te werken.
5. Indien voorzien werd om de communicatieketen te automatiseren, wat houdt de planning in?

Freya Perdaens

Formulier als bijlage mailen naar gemeenteraad@mechelen.be (bij voorkeur) of bezorgen aan stadhuis Mechelen, afdeling bestuurlijk beheer, Grote Markt 21, 2800 Mechelen.