

Resultaten

**Welzijnsbevraging +
Veerkrachtmeting**

Stad Mechelen

DEEL 1:

Resultaten Welzijnsbevraging

Samenvattend

- **Periode:** 17 mei - 6 juni 2021
- **Algemene responsgraad: 70 %** (n=1020)
- **Belangrijk:**
 - Overzicht huidige situatie
 - Weerspiegelt beleving medewerkers
 - Vertrekpunt voor acties

Opbouw



samen werkt.

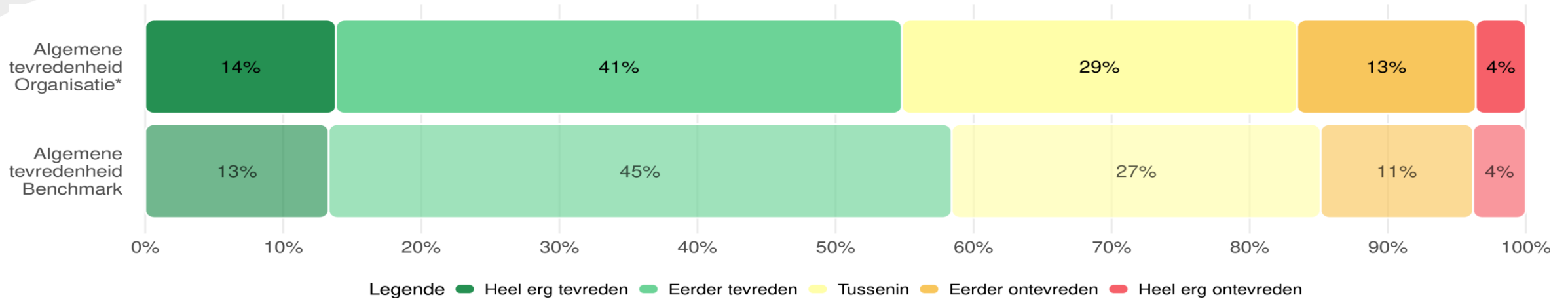
A. Welzijnsmodule

Algemene
werktevredenheid

Gezondheidsindicatoren

Betrokkenheid en
engagement

Algemene tevredenheid: samenvatting



- **55%** van de respondenten is **tevreden**
- **17%** van de respondenten is **ontevreden**
- **29%** van de respondenten is **neutraal**

Verloopintentie (9 % verhoogde intentie, 77% lage intentie en 14% tussenin)

Gezondheidsindicatoren: samenvatting

Stress en Coping

- **53%** kan goed omgaan met de ervaren stress
- **17%** kan net genoeg omgaan met de ervaren stress
- **30%** kan de stress niet aan

Stressklachten : Uitputting 19 % & Mentale distantie 8%

Risico: sociale steun: 48 % gebruikt dit niet

Voornaamste bronnen Stress

- **Arbeidsinhoud** (39%)
- **Arbeidsorganisatie** (30%)
- **Derden** (28%)
- **Werk-privé balans** (25%)

Betrokkenheid en engagement: samenvatting

Sterktes

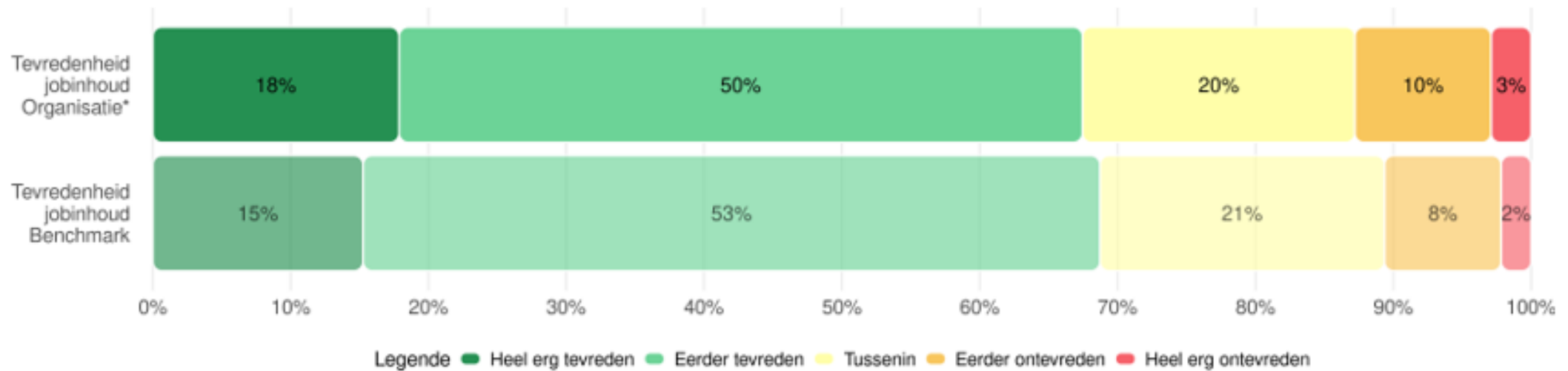
- **Werkplezier** (76%)
- **Betrokkenheid werk** (74%)
- **Betrokkenheid organisatie** (61% van de respondenten scoort hoog, 12% van de respondenten scoort laag)

B. Vijf A's



samen werkt.

Tevredenheid arbeidsinhoud



samen werkt.

Jobinhoud: samenvatting

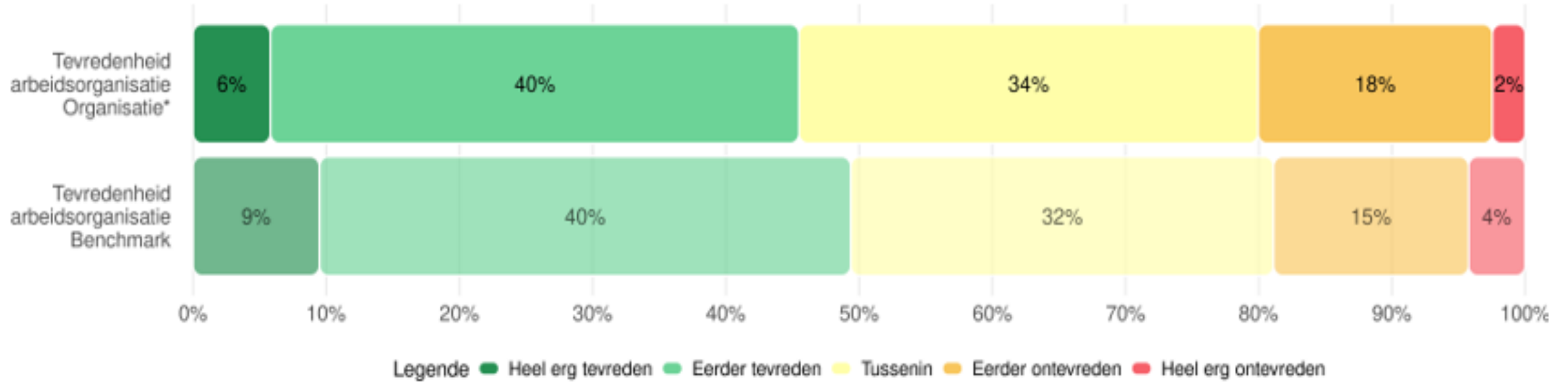
Sterktes

- **Rolduidelijkheid** (81%)
- **Autonomie** (75%)
- **Uitdaging** (65%)

Aandachtspunten

- **Tijdsdruk** (35%)
- **Cognitieve belasting** (25%)
- **Rolconflict** (20%)

Tevredenheid arbeidsorganisatie



samen werkt.

Arbeidsorganisatie: samenvatting

Sterktes

- **Horizontaal vertrouwen** (64%)
- **Kennis aanwezigheid vertrouwenspersonen** (88%)
- **Kennis info vertrouwenspersonen** (78%)
- **Kennis info Paps** (60%)

Arbeidsorganisatie: samenvatting

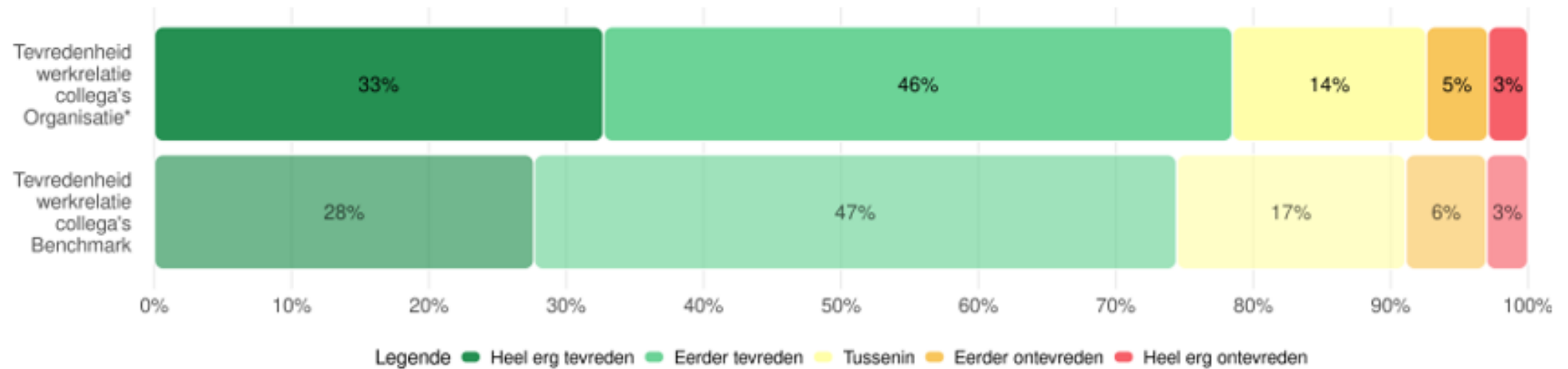
Aandachtspunten

- **Betrokkenheid management** (51%)
- **Beleid alcohol- en drugsmisbruik** (44%)
- **Inzetbaarheid oudere werknemers** (74%)
- **Kennis re-integratiebeleid** (56%)
- **Communicatie** (28%)
- **Feedback** (40% tussenin en 17% laag)
- **Verticaal vertrouwen** (43% tussenin en 19% laag)

Discriminatie

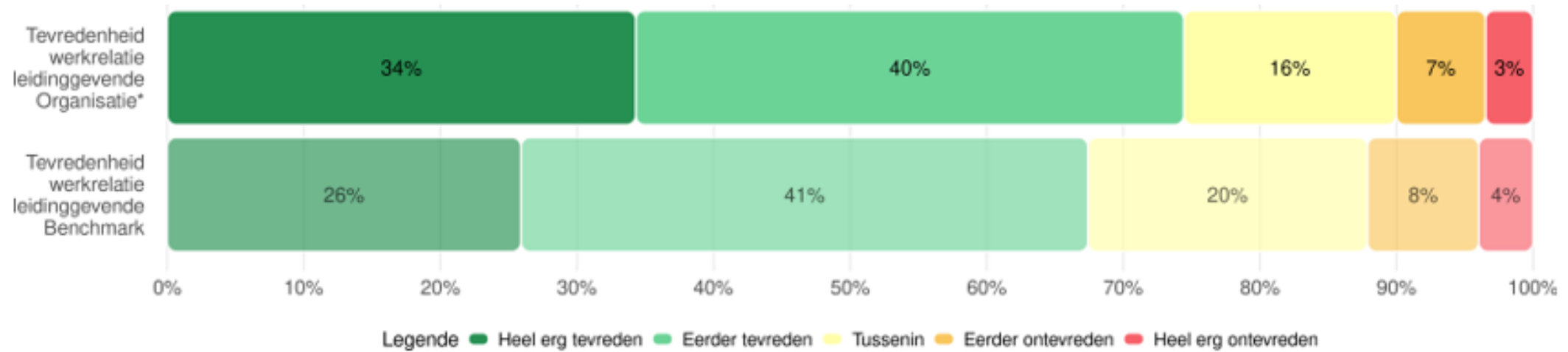
GEDRAG	AF EN TOE	REGELMATIG	VAAK	VOORTDUREND
omwille van geslacht	33	0	0	0
omwille van leeftijd	41	1	1	1
omwille van etnisch-culturele achtergrond	14	1	1	2
omwille van seksuele geaardheid	3	0	1	0

Arbeidsrelaties: collega's



samen werkt.

Arbeidsrelaties: direct leidinggevende



samen werkt.

Arbeidsrelaties: samenvatting

Sterktes

- **Cohesie met collega's** (76%)
- **Spanningen tussen de collega's** (69% geeft aan dat er weinig spanningen zijn tussen de collega's)
- **Correctheid leidinggevende** (62%)
- **Mensgerichtheid leidinggevende** (69%)
- **Ondersteuning leidinggevende** (87%)
- **Taakgerichtheid leidinggevende** (66%)

Grensoverschrijdend gedrag – intern (collega's/leidinggevenden)

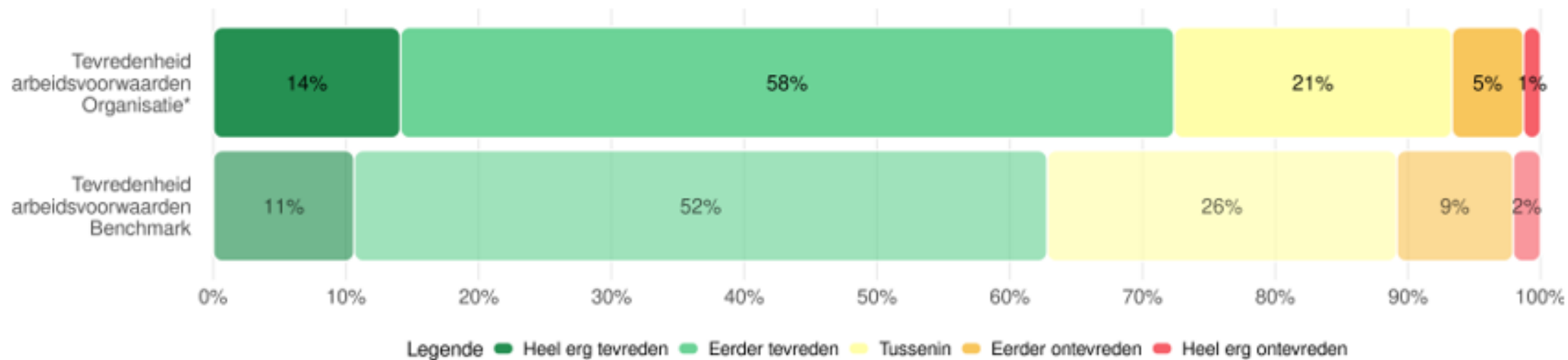
GOG GEDRAG INTERN	AF EN TOE	REGELMATIG	VAAK	VOORTDUREND
Fysieke bedreigingen	20	3	2	1
Pesterijen	56	6	4	3
Ongewenste seksuele aandacht	6	4	2	0
Verbaal geweld	89	8	3	1
Fysiek geweld	2	3	0	1
Genegeerd	145	14	10	4

Grensoverschrijdend gedrag - derden

Er zijn 609 respondenten die aangeven in contact te komen met derden.

GOG GEDRAG DERDEN	AF EN TOE	REGELMATIG	VAAK	VOORTDUREND
Fysieke bedreigingen	121	16	6	1
Pesterijen	57	8	7	0
Ongewenste seksuele aandacht	32	3	0	0
Verbaal geweld	199	40	16	10
Fysiek geweld	26	4	1	1

Tevredenheid arbeidsvoorwaarden



Arbeidsvoorwaarden: samenvatting

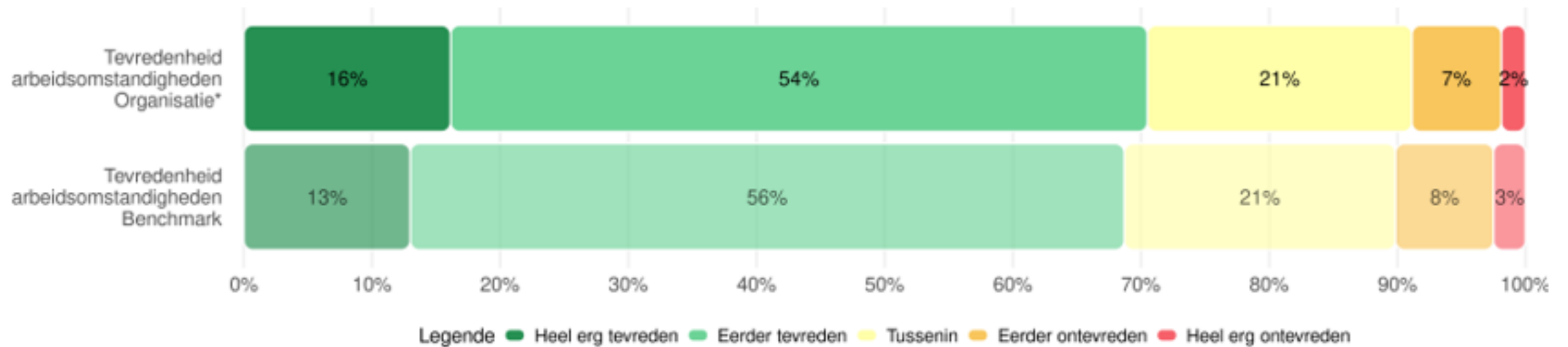
Sterktes

- **Verlofregeling** (89%)
- **Werkzekerheid** (70%)
- **Opleidingsmogelijkheden** (64%)

Aandachtspunten

Loon (21%)

Tevredenheid arbeidsomstandigheden



samen werkt.

Arbeidsomstandigheden: samenvatting

Sterktes

- **Goed materiaal** (73% scoort hoog/zeer hoog)
- **Kwalitatieve hulpmiddelen** (68% scoort hoog/zeer hoog)
- **Proper WC** (81% scoort hoog/zeer hoog)
- **Propere werkplek** (83% scoort hoog/zeer hoog)
- **Voldoende werkruimte** (79% scoort hoog/zeer hoog)
- **Géén te zware taken** (84% scoort hoog/zeer hoog)
- **Goede verlichting** (86% scoort hoog/zeer hoog)
- **Goede verluchting** (69% scoort hoog/zeer hoog)
- **Voldoende sanitair** (78% scoort hoog/zeer hoog)

Arbeidsomstandigheden: samenvatting

Aandachtspunten

- **Beeldschermwerk** (81% rapporteert langer dan 2 uur beeldschermwerk)
- **Fysieke klachten na het werk** (22 % geeft aan dat dit een risico is)
- **Voldoende parking** (25% scoort laag/zeer laag)

Suggesties medewerkers

Ervaren werkdruk

Perceptie van gebrek aan gekwalificeerd personeel, veel ad hoc extra taken

Medewerkers geven aan dat ze zich niet gehoord voelen

Meer zichtbare impact feedback. Welzijnsbevraging = positieve stap vooruit

Verwachtingen hoger management

Transparantie, pro activiteit bij conflicten en feedback.

Ontspannende activiteiten

Sport op het werk, afterwork drinks, etc.

Nood aan **tegemoetkoming** om **ergonomisch** thuis te kunnen werken en continuïteit telewerk

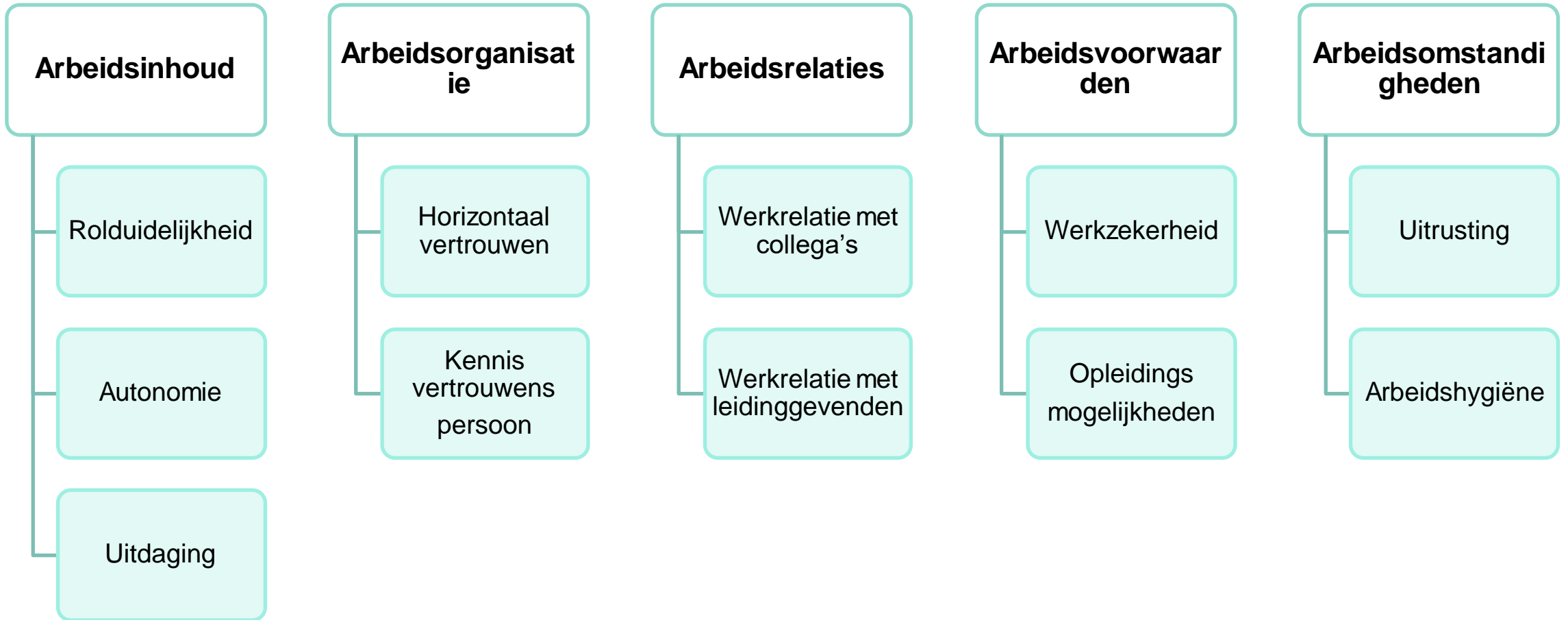
Landschapsbureaus en **flexdesks** zorgen voor veel spanningen en druk

Extra vragen Corona

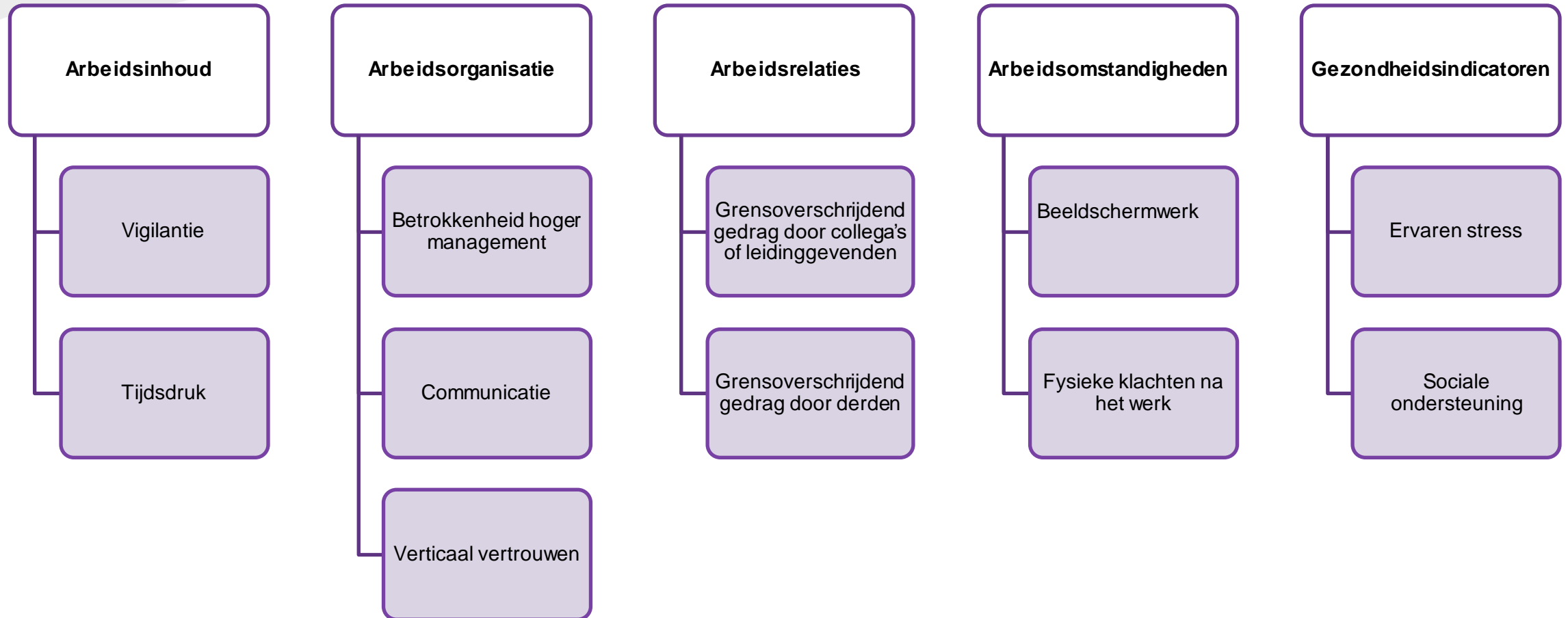
Belangrijkste redenen van terugkeer werkvloer:

- Sociale contacten
- Live opleidingen
- Bezorgdheid rond continuïteit telewerken

Overzicht Sterktes Stad Mechelen



Overzicht Aandachtspunten Stad Mechelen



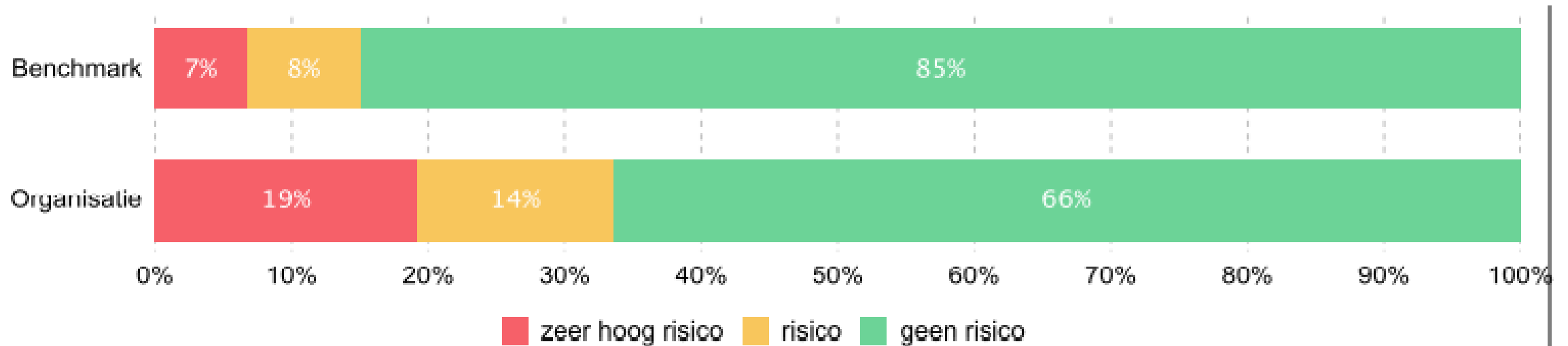
Deel 2 :

Resultaten Veerkracht meting (Burn-out bevraging)



Samenvatting resultaten

Responsgraad : **57%**

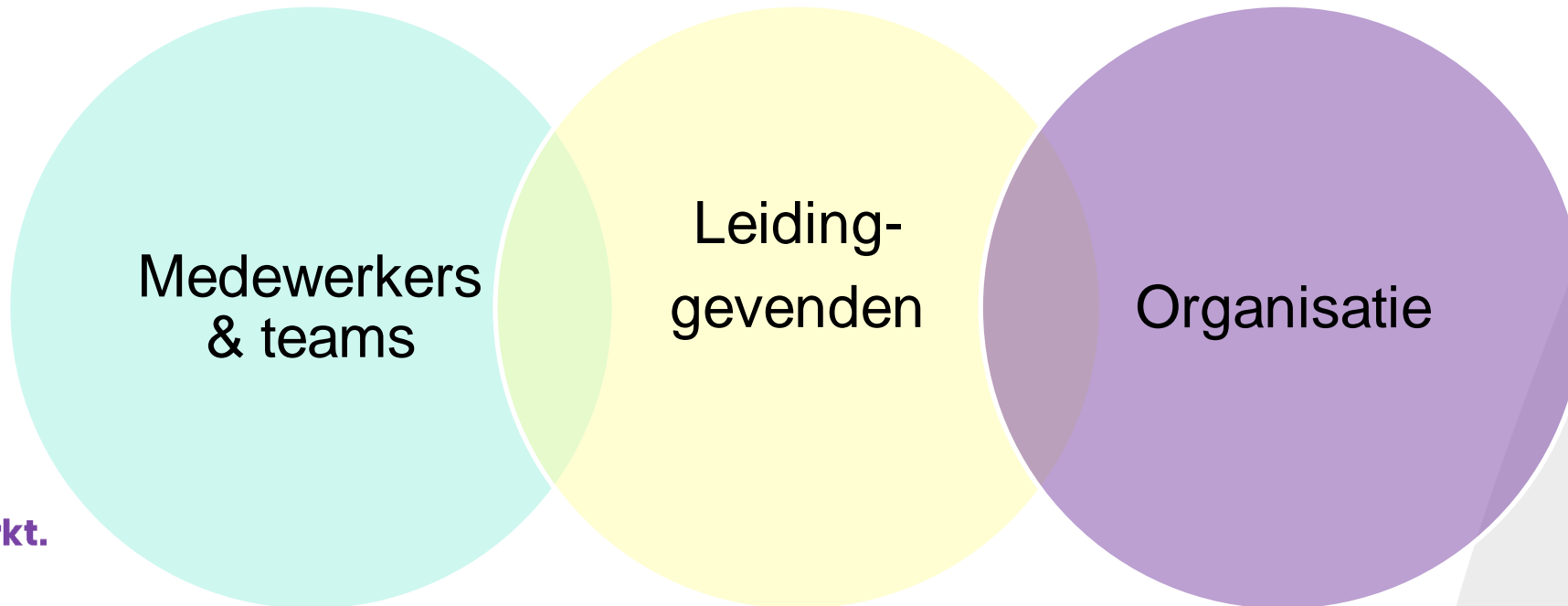


Verschillen

- Iets meer risico
 - groep t.e.m. 34 jaar
 - 3 – 10 jaar in dienst
 - Minstens 60 % deeltijds werken
 - Daguren
- Nauwelijks verschil in risico tussen
 - leidinggevende / niet leidinggevende
 - vrouwen en mannen

Resultaten = Startpunt !

→ Samen een actieplan
ontwikkelen + uitvoeren



samen werkt.

liantis

**Bedankt voor jullie
aandacht!**