



GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIJFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2020/109

Indiener: F. Perdaens

Datum indiening: 23 november 2020

Vraag: Mechelenbons.

Coördinator: Directie Integraal Stedelijk Beleid (Economie)

Antwoord college

Om het nieuwe systeem van de Mechelenbon te lanceren werden heel wat acties ondernomen:

Communicatie naar aanleiding van de lancering van de nieuwe Mechelenbon:

- Alle handelszaken die voordien aangesloten waren op het oude systeem, werden gemaïld
- Alle handelszaken in het kernwinkelgebied kregen een papieren uitnodiging voor demo en basis info nieuw systeem
- Communicatie via de pers en via de mediakanalen van de stad.
- De uitnodiging en info werd (meermaals) meegenomen via de kanalen van Mechelen MeeMaken: digitale nieuwsbrief en facebookgroep
- Toelichting werd persoonlijke gegeven in het Mechels Ondernemersplatform en aan de Raad van Bestuur van Mechelen MeeMaken.
- In de 2 weken voor lancering, werden zeer veel zaken in het centrum persoonlijk bezocht door dienst economie, anderen werden telefonisch bijgestaan indien ze vragen hadden. De handelaars in de dorpen werden voornamelijk telefonisch verder geholpen.

3 weken na lancering, waren 200 zaken aangesloten op het nieuwe Mechelenbonplatform. Hiermee benaderen we het totaal aantal zaken dat was aangesloten op het oude Mechelenbon systeem.

Door de technologie van de nieuwe bon, zijn er een aantal zaken die momenteel nog niet terug mee zijn ingestapt. Voornamelijk ketens wachten op de komst van de consumentenapp (voorjaar 2021).

Tegelijk is het aandeel horeca wel verhoogd. Dit heeft uiteraard te maken met de nieuwe mogelijkheid om de bon gedeeltelijk te ontwaarden, waardoor deze ook kan gebruikt worden om bijvoorbeeld een koffie af te rekenen.

De volledige lijst van de huidige deelnemers (ingedeeld in categorieën) gaat in bijlage en is ook terug te vinden op <https://shoppenin.mechelen.be/mechelenbon/deelnemers>

Mechelen, 1 december 2020

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



E. Laga
Algemeen directeur



G. Geypen
Schepen