

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIJFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2021/094

Indiener: A. Delvoye

Datum indiening: 2 augustus 2021

Vraag: Tijdsverloop tussen melding en ledigen rioolkolk.

Coördinator: Directie Facilitaire ondersteuning (uitvoeringsdiensten)

Antwoord college

1. Hoeveel tijd verloopt er tussen de melding van een verstopte rioolkolk en het effectief ledigen van de kolk?

Het ledigen van rioolkolken verloopt planningsmatig per sector. Als er meldingen van verstopte rioolkolken binnenkomen in de sector waar SIGNCO bezig is, worden deze meldingen meegenomen in de planning. Betreft het een andere sector dan wordt de opdracht normaal binnen de maand uitgevoerd.

2. Kan bij het ontvangen van een melding van zulke verstopping voorzien worden dat de 'buur'- rioolkolken ook worden gereinigd i.p.v. van een vrachtwagen te sturen voor slechts 1 rioolkolk?

Als de rioolkolken zich bevinden in straten waar er geen wagens geparkeerd zijn, dan wordt per melding ineens de hele straat meegenomen. Betreft het locaties waar er wagens geparkeerd staan, dan wordt normaal gezien een strook van 30 – 40 meter van de straatkolk gereinigd.

3. Is er een prioriteitenregeling in het afhandelen van meldingen? Is er bij melding van een vergissing een voorrangsregel om dit alsnog snel op te lossen?

De meldingen worden gegroepeerd per sector en worden per datum afgehandeld.

4. In de mail van de reinigingsfirma staat dat zij met vakantie zijn en dit jaar blijkt dit net in een 'crisisperiode' van wateroverlast. Heeft de stad hier afspraken rond gemaakt? Is er een back-up voorzien?

Het reguliere reinigen van de straatkolken wordt niet uitgevoerd tijdens het bouwverlof, maar er is steeds een permanentienummer: eerstelijns = 03/288.75.28 (Fero / Signco) en tweedelijns = 0485/54.01.38. Op deze nummers kunnen de diensten gecontacteerd worden voor dringende meldingen.

Bij zware regenval of ernstige overlast worden ook onze eigen stadsdiensten mee ingeschakeld voor het reinigen en ontstoppen van kolken (zoals in juli II).

Ook bij de stadsdiensten nemen veel medewerkers vakantie op tijdens het bouwverlof, aangezien dit meestal een relatief rustige periode is.

5. Bij de overdracht van rioleringen aan Pidpa garandeerde het stadsbestuur dat er ging toegezien worden op degelijk onderhoud zodat overlast kan vermeden worden. Het contract met de firma Riobra die het preventief onderhoud doet bleef sowieso bestaan. Maar wat met de meldingen van verstopte rioolkolken? Wat zijn de gemaakte afspraken hierover?

Alle kolken worden 2x per jaar gereinigd.

Sommige straatkolken op Mechels grondgebied zijn echter verouderd of kampen met een defect, wat wil zeggen dat deze na reiniging ook niet altijd afdoende werken. Dit wordt momenteel allemaal in kaart gebracht en op termijn vervangen/vernieuwd.

Er wordt ook een werkgroep opgericht met het nieuwe afdelingshoofd uitvoeringsdiensten en onze externe partners om een actieplan uit te werken.

Ter info: Het rioleringsnetwerk aan de Baron Empainlaan is enkele jaren geleden grondig hersteld en vernieuwd.

Mechelen, 19 augustus 2021

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Jan Bal
Adjunct-algemeendirecteur



Patrick Princen
Schepen