

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2022/086

Indiener: M. Hendrickx

Datum indiening: 22 september 2022

Vraag: Bewonersbrieven – webstek stad

Coördinator: Marketing & Communicatie

Antwoord college

Bewonersbrieven zijn een communicatiemiddel dat bij uitstek erg geschikt is om bepaalde informatie, relevant voor een bepaalde buurt, over te brengen. Bewonersbrieven worden meestal ingezet bij wegenwerken of andere infrastructuurwerken met impact op een specifieke buurt. Deze informatie wordt ook steeds meegegeven op de webstek van Mechelen: hetzij als een bericht op de webpagina van wegenwerken, hetzij als nieuwsbericht op de homepagina.

Na overleg met de webmasters, verkiezen we om de huidige situatie te behouden. Elke bewonersbrief apart laten opladen onder een specifieke rubriek vraagt extra inspanningen van de medewerkers van de afdeling Marketing & Communicatie omdat deze brief dan manueel gekoppeld moet worden aan zowel de projectpagina als de overzichtspagina van bewonersbrieven. We denken dat het digitaliseren van de bewonersbrieven beperkte of geen meerwaarde heeft, gezien de informatie per project digitaal terug te vinden is. Zo kan/kon je alle bewonersbrieven over de Vesten in nieuwsberichten lezen onder 'Nieuws' of onder denieuwevesten.be/actuelehinder.

Suggesties voor verbetering van de stedelijke communicatie zijn steeds welkom. We bekijken deze graag binnen het kader en de beschikbare budgetten van de afdeling Marketing & Communicatie.

Mechelen, 28 oktober 2022

Opdracht burgemeester wd.
van 3.01.2022, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping initial 'E' followed by a more complex, cursive name.

Erik Laga
Algemeen directeur

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized initial 'R' followed by a cursive name.

R. Rabau Nkandu
Schepen