

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE  
RAADSZITTINGEN**

**2023/084**

Indiener : F. Perdaens

Datum indiening: 08/08/2023

**Vraag: Police on web**

Coördinator: directie Samen Leven (Preventie & Veiligheid)

**Antwoord college**

**1. Hoe vaak en op welke manieren werd deze legislatuur promotie gemaakt voor police-on-web. Graag opgesplitst per medium.**

Er is voor Police-on-web promotie gemaakt die steeds werd gekoppeld aan een communicatie over een bepaald fenomeen of een bepaalde dienstverlening.

- Website
  - o Afwezigheidstoezicht inbraakpreventie (<https://www.mechelen.be/afwezigheidstoezicht>)
  - o Fietsdiefstal (<https://www.mechelen.be/fietsers/fiets-weggehaald-of-gestolen>)
- Sociale Media
  - o Afwezigheidstoezicht inbraakpreventie
  - o 1 dag niet campagne (campagne over diefstalpreventie)
- Stadsmagazine Nieuwe maan
  - o Online afsprakensysteem van de lokale politie (editie november 2022)

Naast communicatie vanuit de stad heeft de lokale politie zelf meermaals, direct en indirect, promotie gemaakt voor police-on-web:

- Op de website van de lokale politiezone Rivierenland is er een pagina m.b.t. online aangiften waar er een link naar "POLICE-ON-WEB" is voorzien.
- Tevens wordt op de website van de lokale politiezone Rivierenland bij 'vragen' 'Hoe kan ik aangifte doen' volgende informatie gegeven:

*Hoe kan ik aangifte doen?*

*Ben je slachtoffer van een misdrijf? Aarzel dan niet om aangifte te doen. Alleen dan kan de politie een onderzoek starten.*

*Ben je slachtoffer van een misdrijf? Was je betrokken in een verkeersongeval met gewonden? Aarzel dan niet om aangifte te doen bij de politie.*

*Er zijn drie manieren waarop je aangifte kan doen:*

*1. In een politiestation:*

*Tijdens de openingsuren kan je terecht op een van onze politiestations. Wie aangifte wil doen van een feit, krijgt de mogelijkheid om hiervoor een afspraak in te plannen via een afsprakensysteem.*

*2. Online politieloket:*

*Voor bepaalde feiten kan je aangifte doen via het online politieloket, Police-on-Web.*

*3. Ter plaatse:*

*Bij dringende interventies of misdrijven waarbij vaststellingen nodig zijn, komt de politie ter plaatse.*

*Aangiftes via de telefoon, e-mail of sociale media zijn niet mogelijk.*

- Wanneer een burger aangifte wil doen aan het loket of telefonisch wordt aan iedere medewerker van de politiezone gevraagd om ook steeds te verwijzen naar de mogelijkheid tot aangifte via "POLICE-ON-WEB" voor kleine misdrijven, alarmsystemen of vakantietoezicht.

Aantal aangiften via POLICE-ON-WEB in de periode van 01-01-2019 tot 27-08-2023 voor grondgebied Mechelen.

## Aangifte police-on-web

Periode: 01-01-2019 tot 27-08-2023

Feiten te MECHELEN

Aangifte police-on-web	Jaar					Eindtotaal
	2019	2020	2021	2022	2023	
Aangifte feit	201	471	669	817	593	2751
Aanvraag afwezigheidstoezicht	119	35	32	50	58	294
<b>Eindtotaal</b>	<b>320</b>	<b>506</b>	<b>701</b>	<b>867</b>	<b>651</b>	<b>3045</b>

Er werd een opsplitsing gemaakt tussen de aanvragen vakantietoezicht en de overige aangiften. Voor de overige aangiften werd, over de volledige periode bekeken, in ongeveer 60 % van de gevallen een PV opgesteld.

Mechelen, 12 september 2023



Erik Laga  
Algemeen directeur



A. Vandersmissen  
Burgemeester wd.