



## GEZAMENLIJKE COMMISSIE/COMITÉ WELZIJN STAD – SOCIAAL HUIS

### Vergadering 8 januari 2018

Aanwezig Koen Anciaux, schepen - voorzitter Sociaal Huis,  
Martine De Raedemaeker, Johan De Vleeshouwer, Hans Keldermans,  
Patrick Princen, Hamid Riffi, Ali Salmi, Rita Van den Bossche,  
Alexander Vandersmissen, commissieleden stad.  
Hilde Baetens, Kathleen De Wolf, Tom Geys, Peggy Ghekiere, Indrani  
Muyldermans, Patricia Verbeeck, commissieleden Sociaal Huis.

Aanwezig niet-  
commissieleden  
(raadsleden)

Verslaggever Mathias Vaes, afdelingshoofd Sociale Zaken.

Ambtenaren Gert Eraerts, directeur Samen Leven.  
Mathias Vaes, afdelingshoofd Sociale Zaken.

Externen Joris Claes, directeur hulpverlening CAW Boom Mechelen Lier.

Verontschuldigd Kerstin Hopf, voorzitter.  
Katleen Den Roover, schepen.  
Farid Bennasser, Wesley Doms, Zineb El Boussaadani, Klaartje  
Heiremans, Glenn Nason, Johan Timmermans, commissieleden stad.  
Anne Berghmans, commissielid Sociaal Huis.

Datum 8 januari 2018 – van 19.00 tot 20.00 uur.

#### 1. Goedkeuring verslag vergadering 4 december 2017.

Het verslag van 4 december 2017 wordt goedgekeurd.

#### 2. Werking Acute Opvang met het Centrum Algemeen Welzijn (CAW) (Toelichting door Joris Claes, directeur hulpverlening CAW Boom Mechelen Lier)

De heer Joris Claes geeft aan de hand van een powerpoint een toelichting bij de werking van de in november 2017 opgerichte Acute Opvang van het CAW Boom Mechelen Lier. De volgende vragen worden gesteld:

Met betrekking tot de winteropvang in de winter van 2016-2017:

Ali Salmi: Wat betekent 'volzet'?

- Joris Claes: Dat alle 9 bedden bezet waren.
- Indrani Muyldermans: Hoe was de verhouding tussen mannen en vrouwen?
- Joris Claes: De meerderheid betrof mannen, er waren een paar vrouwen en een paar gezinnen.
- Patrick Princen: Is er veel verloop geweest?
- Joris Claes: Neen. Er was toen een systeem met iedere dag opnieuw aanmelden. Er waren evenwel geen wachtlijsten, zodat er geen reservering is geweest.
- Ali Salmi: Waren 9 plaatsen voldoende? Want vroeger was er sprake van tientallen.
- Mathias Vaes: Dit bleek voldoende, maar men moet dit ook in de totale context bekijken. Die winter was immers ook het Calefact actief.
- Ali Salmi: Maar toch. Er zijn altijd mensen die zich verstoppen kerken, station, leegstaande garageboxen,...
- Mathias Vaes: In het domein van dak- en thuisloosheid is het altijd zeer moeilijk om een exact aantal aan te geven. Dit is het zogenaamde 'dark number'. Maar we hebben geen weet van dergelijke situaties.
- Joris Claes: Er was ook het Crisisinterventiecentrum (CIC) en Calefact. In de winter konden de noodbedden van het CIC steeds ingezet worden. Daarnaast was er ook nog een aanbod voor de jongvolwassenen.
- Johan De Vleeshouwer: Met de 9 bedden kwamen we niet toe, maar met de samenwerkingsverbanden hebben we iedereen een bed kunnen geven. Of kan u dat hier niet bevestigen?
- Mathias Vaes: Dat is zeer moeilijk om dusdanig te stellen. We hebben hier in die winter ook geen begeleiding aan gekoppeld. De grote uitdaging is niet een slaapzaal creëren, wel de mensen uit de dak- en thuisloosheid helpen.
- Johan De Vleeshouwer: Zijn er dan nog mensen die we hadden kunnen opvangen, indien we meer bedden hadden?
- Koen Anciaux: Ja, natuurlijk. Er zijn nog mensen geweest die door anderen zijn opgevangen. Bijvoorbeeld door Emmaüs.
- Patricia Verbeeck: Wat met mensen met verslavingsproblematieken? Want die mensen komen vaak terecht op straat.
- Joris Claes: Laat ons over gaan tot de werking van de Acute Opvang, want hierin komt dit uitgebreider aan bod.
- Er wordt overgegaan tot de toelichting met betrekking tot de werking van de Acute Opvang.
- Ali Salmi: Met betrekking tot de limiet van een maand: De vergelijking is toch niet juist. Het is toch een andere situatie bij vrouwen die geweld ondergaan. In de doelgroepbeschrijving is er bovendien sprake van mensen met de Belgische nationaliteit of een ander erkend statuut. Ik vind dit raar. Waarom is hiervoor gekozen?
- Mathias Vaes: Dit is een gebruikelijke afbakening. Kan u misschien verduidelijken wat u hier precies zo raar aan vindt?

Er ontspint zich een discussie over de verschillende mogelijke statuten en of ze in aanmerking komen. De terminologie dekt alle geopperde situaties.

Patrick Princen: Worden mensen met acute psychoses dan doorverwezen?

Mathias Vaes: Ja. Zij kunnen niet in de Acute Opvang verblijven, omdat de veiligheid van de andere mensen gegarandeerd moet worden. Daar kunnen bovendien ook kleine kinderen verblijven, wat dit des te manifester maakt.

Johan De Vleeshouwer: Stel dat de politie een minderjarige vindt, kan deze dan niet worden toegeleid?

Koen Anciaux: Neen, dit is niet de bedoeling. De politie heeft echter wel de nodige samenwerkingsverbanden voor zeer uitzonderlijke situaties. In geval van uiterste nood is er bovendien een noodkamer.

Johan De Vleeshouwer: Maar dan weet de persoon die zich 's nachts aanmeldt niet of hij de volgende dag terug binnen mag.

Koen Anciaux: De volgende dag dient eerst de intake te worden doorlopen, zoals in de reguliere toeleiding. Hieruit zal dan blijken of de persoon verder in de Acute Opvang kan verblijven.

Indrani Muyldermans: En wat met vrijdagavond?

Mathias Vaes: Wij roepen sterk op om niet zo lang te wachten. Dat moet de uitzondering zijn.

Ali Salmi: En welke dienst neemt dit op?

Mathias Vaes: Voor ingeschakelde cliënten bij de sociale dienst wordt dit opgenomen door de vaste maatschappelijk assistent. De nieuwe cases worden opgenomen door 1 persoon in het team Info en Doorverwijzing. De meeste cases zijn gekende cases. Aanmelding via derde organisaties is beperkt.

Patrick Princen: Krijgen ze dan ook zakgeld?

Mathias Vaes: Nee, dit wordt opgenomen door de maatschappelijk assistent.

Patrick Princen: Wat doe je met mensen die leefloon hebben of geen middelen hebben?

Mathias Vaes: De verblijfskost wordt betaald door de cliënt, ofwel direct, ofwel door afbetaling.

Indrani Muyldermans: Het traject dat daarop volgt, is minstens zo belangrijk.

Mathias Vaes: Absoluut.

Indrani Muyldermans: Het vinden van een gepaste veilige huisvesting blijft dan toch de uitdaging.

Koen Anciaux: Dat is zo. Je hebt ook zo veel persoonlijke situaties.

Hans Keldermans: Er is duidelijk niet gekozen voor een shelter met gratis opvang zonder meer.

Koen Anciaux: Correct, we denken dat dit mensen beter helpt.

Ali Salmi: En wat vinden de armoedeorganisaties hiervan?

- Koen Anciaux: Die vinden dat zeker de duidelijkheid van aansturing een pluspunt is.
- Mathias Vaes: Het is verder moeilijk om in iemands anders plaats te antwoorden.
- Koen Anciaux: Tot op vandaag hebben we geen opmerkingen gekregen.
- Indrani Muyldermans: En is de capaciteit vol?
- Mathias Vaes: Soms wel. We gaan evenwel niet starten met wachtlijstbeheer want dat is tegengesteld aan de acute opvang.
- Patrick Princen: En wat doen jullie als het vol zit?
- Mathias Vaes: Dan zoeken we andere oplossingen.
- Martine De Raedemaeker: En het Calefact of de kerk?
- Koen Anciaux: Ja, die zetten soms in hoge nood ook hun deuren open. Er is ook een gebedshuis in Mechelen dat af en toe ook mensen opvang biedt.
- Patrick Princen: Gaan die mensen dan ook mee in de begeleiding?
- Mathias Vaes: Dit is op eigen initiatief.
- Rita Van den Bossche : Hebben wij eigenlijk een idee van hoe veel daklozen er zijn in Mechelen?
- Mathias Vaes: Je kunt daar geen exact cijfer op plakken. Dak- en thuisloosheid wordt altijd gekenmerkt door een zogenaamd 'dark number'. Pure daklozen misschien 1 of 2. Thuislozen zijn er alleszins veel meer, maar daar kan je niet de vinger op leggen.

Verslaggever: Mathias Vaes