

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
RAADSZITTINGEN**

2024/063

Indiener : F. Perdaens

Datum indiening: 7 november 2024

Vraag: Lokaal Loket Kinderopvang

Antwoord college

Algemeen

In Mechelen is er momenteel een digitale kinderopvangwijzer én een fysiek loket kinderopvang (spreekuur kinderopvang - elke dinsdagvoormiddag in Huis van het Kind). Bovendien kunnen gezinnen contact opnemen via e-mail en telefoon met vragen over kinderopvang. De huidige digitale kinderopvangwijzer biedt een overzicht van alle kinderopvanginitiatieven in Mechelen maar er is geen centrale aanmelding. Dus gezinnen hoeven niet via dit systeem een aanvraag te doen voor kinderopvang. Daardoor biedt het huidige systeem ook te weinig inzicht op concrete cijfers over vraag/ aanbod (vrije plaatsen,...) /wachtlijsten. In 2022 dienden Stad Mechelen, Stad Antwerpen en Kordia (stadsregio Turnhout) een aanvraag in bij Gemeente zonder Gemeentehuis voor de ontwikkeling van een nieuwe digitale tool die laagdrempelig is voor gezinnen en de lokale besturen ook inzicht geeft in juiste cijfers. Dit project werd goedgekeurd (looptijd project : 01/01/2023 – 31/12/2025). De nieuwe digitale tool is in volle ontwikkeling en zal in voorjaar 2025 in Mechelen gelanceerd worden.

1. Wat is de reden dat dit in Mechelen niet voorhanden is?

Vandaag de dag zijn alle kinderopvangplaatsen volzet. De eerstvolgende beschikbare plaatsen zijn momenteel vanaf midden 2026. Het correct weergeven van beschikbare plaatsen kinderopvang in de toekomst is erg moeilijk voor organisatoren, omdat dit dagelijks kan veranderen. Bovendien is de ene plaats de andere niet. Een plaats voor een stappertje kan bijvoorbeeld niet zomaar ingevuld worden door een baby. Een organisator houdt met vele, vaak onbekende factoren rekening om een planning op te maken: vermoedelijke geboortedatum van het kind, gewenste startdatum, gewenste opvangdagen, broer/zus, enz. Bovendien dienen ze rekening te houden met de voorrangsregels opgelegd door de Vlaamse Overheid bij het toekennen van plaatsen. Het op de minuut correct communiceren of er een beschikbare plaats is, is geen haalbare

kaart voor organisatoren. De huidige digitale tool verwacht ook dat organisatoren dit zelf up-to-date houden. Verschillende organisatoren hebben ook de ervaring dat als je publiceert een beschikbare plaats te hebben, dat ouders deze komen 'opeisen'. Als we ouders willen ondersteunen een geschikte opvangplaats te vinden, loont het meer om aan te moedigen dat ouders en organisatoren kinderopvang in dialoog gaan met elkaar over de mogelijkheden. Het nieuwe platform 'Zoek kinderopvang' dat gelanceerd wordt in 2025, zal beide partijen hier in ondersteunen en zorgt ook voor een transparanter proces om vraag en aanbod op elkaar af te stemmen.

2. Wordt op een andere manier gezorgd dat ouders een overzicht hebben van KDV met beschikbare plaatsen op het grondgebied Mechelen?

In voorjaar 2025 gaat het nieuwe platform 'Zoek kinderopvang' live. Er zal op gepubliceerd worden hoeveel kindplaatsen elke opvanglocatie heeft. Een ouder kan alle opvanglocaties op grondgebied Mechelen ook filteren volgens capaciteit. Een ouder doet via het platform een aanvraag waarin hij tot 5 verschillende opvanglocaties kan selecteren. Hij kan per gewenste opvanglocatie via statussen opvolgen in welke fase zijn aanvraag zit en in dialoog gaan over zijn aanvraag met de verschillende organisatoren om zo een bewuste keuze te kunnen maken.

3. Hoeveel contactnames zijn er geweest met het Lokaal Loket Kinderopvang sinds de oprichting ervan?

Sinds 2021 is het Lokaal Loket geïntegreerd in de werking van het Huis van het Kind.

Spreekuur Kinderopvang (dinsdagvoormiddag in Huis van het Kind):

In 2024 kwamen tot op heden 55 gezinnen langs voor ondersteuning bij het zoeken naar opvang. In 2023 kwamen 83 gezinnen langs en 54 gezinnen in 2022.

Mailbox kinderopvang: Via het e-mailadres kinderopvang@mechelen.be namen in 2024 (tot op heden) 121 gezinnen contact op. In 2023 124 gezinnen. In 2022 112 gezinnen en in 2021 92 gezinnen.

Via het algemeen onthaal van Huis van het Kind worden er ook veel vragen gesteld over kinderopvang. In 2024 werden er bv 84 vragen gesteld over kinderopvang (live, via telefoon of via e-mail).

Digitale tool kinderopvang: Als ouders de tool gebruiken om in contact te komen met een kinderopvanginitiatief (wat dus niet verplicht is) wordt dit geregistreerd in de digitale tool. In 2023 werden 281 aanvragen geregistreerd via de digitale tool. In 2022 226 aanvragen en in 2021 204. De cijfers van 2024 werden nog niet verwerkt. Bij de nieuwe tool zal elke aanvraag via de digitale tool moeten gebeuren en zullen we een beter zicht hebben op het aantal vragen naar kinderopvang.

4. Met welke vragen komt men in Mechelen bij het LLK terecht?

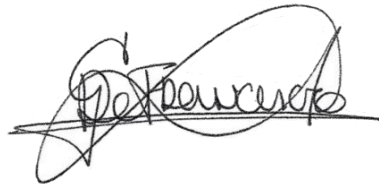
Gezinnen die fysiek langskomen tijdens het spreekuur zijn vaak gezinnen die het Nederlands niet machtig zijn, geen digitale vaardigheden hebben om met de tool aan de slag te gaan, het kinderopvanglandschap in Mechelen/Vlaanderen niet kennen,... Deze gezinnen hebben vaak nood aan informatie over kinderopvang (soorten opvang, kostprijs, IKT,...) ondersteuning nodig bij het contacteren van kinderopvanginitiatieven. Zij worden vaak doorverwezen naar het spreekuur door andere diensten. Via e-mail en telefoon staan we vaak ook gezinnen te woord die reeds een hele zoektocht achter de rug hebben, maar door het tekort aan kinderopvang geen plaats gevonden hebben voor hun gewenste opvangdatum.

Mechelen, 18 november 2024

Opdracht burgemeester
van 03.01.2022, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Gert Eraerts
Algemeen directeur



G. De Francesco
Schepen