

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
RAADSZITTINGEN**

2024/44

Indiener: M. Hendrickx

Datum indiening: 4 juli 2024

Vraag: Toegankelijkheid, letterlijk en figuurlijk, van digitale informatie

Antwoord college

Digibank Mechelen is een belangrijk onderdeel van de missie van Stad Mechelen om iedereen mee te krijgen met technologie en digitalisering.

Na de opening van het Digibankatelier in april 2023 op de Battelsesteenweg, openden meteen ook de eerste twee Digibankpunten in het Huis van de Mechelaar en het Sociaal Huis. Sindsdien volgden nog 14 andere locaties.

Een overzicht van de huidige locaties en openingsuren is terug te vinden op <https://www.mechelen.be/allemaal-digitaal/digibankpunten>.

Fysieke toegankelijkheid en rolstoeltoegankelijkheid is een basisvoorwaarde waar alle locaties aan moeten voldoen. Daarnaast beschikken de meeste locaties over een rolstoeltoegankelijk toilet en over een parking of is er een parkeerplaats voor personen met een handicap vlak voor de deur.

De keuze voor een Digibankpunt in de vier Lokale Dienstencentra is dan ook niet toevallig: de locaties zijn heel toegankelijk én het zijn plekken waar heel wat Mechelaars samen komen die nood hebben aan digitale ondersteuning. Hetzelfde geldt voor de dorpshuizen.

Voor hulp aan huis wordt er doorverwezen naar partnerorganisatie zoals bijvoorbeeld Beego die zich hierop toespitsen. Wat samenwerking met ziekenhuis en WZC's betreft bieden we hun werknemers en vrijwilligers training aan tot Digibankcoaches, zodat zij terplekke in de eigen organisatie aan de slag kunnen om mensen digitaal te ondersteunen.

Mechelen, 8 juli 2024

Opdracht burgemeester
van 3.01.2022, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



G. Eraerts
Algemeen directeur



R. Rabau Nkandu
Schepen