

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIJFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2021/044

Indiener : F. Perdaens

Datum indiening: 16 maart 2021

Vraag: Opvolgvraag Mechelenbons

Coördinator: Directie Integraal Stedelijk Beleid (Economie)

Antwoord college

Update t.o.v. nota 23 november 2020 en nota 18 januari 2021

Om het nieuwe systeem van de Mechelenbon te lanceren werden heel wat acties ondernomen:

Communicatie naar aanleiding van de lancering van de nieuwe Mechelenbon:

- Alle handelszaken die voordien aangesloten waren op het oude systeem, werden gemaild
- Alle handelszaken in het kernwinkelgebied kregen een papieren uitnodiging voor demo en basis info nieuw systeem
- Communicatie via de pers en via de mediakanalen van de stad.
- De uitnodiging en info werd (meermaals) meegenomen via de kanalen van Mechelen MeeMaken: digitale nieuwsbrief en facebookgroep
- Toelichting werd persoonlijke gegeven in het Mechels

Ondernemersplatform en aan de Raad van Bestuur van Mechelen MeeMaken.

- In de 2 weken voor lancering, werden zeer veel zaken in het centrum persoonlijk bezocht door dienst economie, anderen werden telefonisch bijgestaan indien ze vragen hadden. De handelaars in de dorpen werden voornamelijk telefonisch verder geholpen. **Er is geen specifiek acquisitieplan op de dorpen.**

Ook in de komende maanden nemen we met regelmaat de Mechelenbon mee op in de nieuwsbrief van Mechelen MeeMaken, op het ondernemersplatform, het horeca-overleg...

Nieuwe handelszaken (in het centrum – of daarbuiten indien we in contact staan met hen) worden aangesproken om zich aan te sluiten.

3 weken na lancering, waren 200 zaken aangesloten op het nieuwe Mechelenbonplatform. Hiermee benaderen we het totaal aantal zaken dat was aangesloten op het oude Mechelenbon systeem.

Gezien de brede communicatiecampagne die werd opgezet naar de handelaars gedurende een maand, kan moeilijk nagegaan worden welke handelaar zich heeft aangesloten ten gevolge van welke bepaalde ontvangen communicatie.

Update aangesloten zaken op 12/01/2021:215 – wekelijks komen hier nog zaken bij

Update aangesloten zaken op 18/03/2021:219

Door de technologie van de nieuwe bon, zijn er een aantal zaken die momenteel nog niet terug mee zijn ingestapt. Voornamelijk ketens wachten op de komst van de consumentenapp (voorjaar 2021).

Tegelijk is het aandeel horeca wel verhoogd. Dit heeft uiteraard te maken met de nieuwe mogelijkheid om de bon gedeeltelijk te ontwaarderen, waardoor deze ook kan gebruikt worden om bijvoorbeeld een koffie af te rekenen.

De volledig lijst van de huidige deelnemers (ingedeeld in categorieën en met adres) gaat in bijlage en is ook terug te vinden op

<https://shoppenin.mechelen.be/mechelenbon/deelnemers>

→ Nieuwe lijst in bijlage – aantal zaken per categorie

- o Diensten: 7
- o Fauna & flora: 6
- o Eten en drinken: 50
- o Geschenkartikelen: 6
- o Hobby & vrije tijd: 29
- o In & om het huis: 13
- o Kantoorbenodigdheden: 1
- o Logeren: 2
- o Mode & Luxe: 50
- o Schoonheid, gezondheid & wellness: 22
- o Sport: 4
- o Voeding: 29

→ 30 zaken hiervan zitten extra muros gevestigd, waarvan 9 zaken in de dorpen (Leest, Hombeek en Muizen).

Mechelen, 14 april 2021

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Erik Laga
Algemeen directeur



G. Geypen
Schepen