

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE  
RAADSZITTINGEN**

**2023/033**

Indiener : F. Creyelman

Datum indiening: 16 maart 2023

**Vraag:** TikTok

Coördinator: Informatieveiligheid

**Antwoord college**

TikTok is in navolging van de Federale en Vlaamse richtlijnen verboden op diensttoestellen van Stad Mechelen. In navolging van dezelfde richtlijnen werden de medewerkers gevraagd om geen TikTok te installeren op toestellen, die ze gebruiken voor werk gerelateerde zaken (Outlook, Teams, ...). Wie al een TikTok account heeft, werd ten eerste aangespoord om deze te verwijderen op een toestel dat ook voor werk gerelateerde zaken gebruikt wordt.

TikTok-verkeer wordt momenteel geblokkeerd op het stadsnetwerk (ook op het wifi netwerk). Op de thuisnetwerken (telewerk) hebben we uiteraard geen rechten, noch controlemogelijkheden.

De regels gelden voor iedereen.

In de gedragscode 'Veiligheid & Privacy – richtlijnen voor mandatarissen' staat o.a. het volgende vermeld

- *"De mandataris is professioneel in het gebruik van e-mail, intranet, internet, sociale media, enzoverder".*

*Alsook "Wat doe je absoluut niet via hard- of software van de organisatie? (niet limitatieve lijst)" waarbij o.a. "Spelletjes, ontspanningsprogramma's, muziek, films, foto's, enz., downloaden of starten voor niet-professioneel gebruik" en "Bestaande veiligheidsmaatregelen of richtlijnen niet in acht nemen, omzeilen of neutraliseren, of proberen dit te doen" opgesomd staan.*

- In het hoofdstuk "Hardware/software" wordt gewezen op veiligheidsrisico's (o.a. spyware, pogingen om toegang te verkrijgen tot informatie ... enz.) die verbonden zijn aan het verwerken en gebruiken van informatie in onze context als lokaal bestuur.

Mandatarissen hebben bij de ontvangst van hun toestel een ontvangstbevestiging getekend waarop ze verklaren zich conform de gedragscode te zullen gedragen.

In de gedragscode 'Veiligheid & Privacy – richtlijnen voor medewerkers' staan gelijkaardige bepalingen. Bij indiensttreding tekent de medewerker d.m.v. een 'ontvangstbevestiging documentatie' dat hij/zij zich conform de gedragscode zal gedragen.

Ondertussen wordt bekeken hoe we het reglement 'Mobiele Toestellen' en/of de gedragscode 'Veiligheid & Privacy' moeten/kunnen aanpassen om dit soort aanbevelingen m.b.t. veiligheidsrisico's nog beter te duiden en er meer expliciet in te verankeren.

ICT had reeds een testproject gestart rond het implementeren van een Mobile Device Management (MDM) en Mobile Application Management (MAM) systeem. Daar wordt verder uitgediept en bekeken hoe ze dit kunnen instellen en uitrollen naar de organisatie.

Mechelen, 3 april 2023

Opricht burgemeester wd.  
van 03.01.2022, in toepassing  
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Erik Laga  
Algemeen directeur



R. Rabau Nkandu  
Schepen