



GEMEENTERAAD

STAD MECHELEN

SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE GEMEENTERAADSZITTING

Indiener: Hamid Riffi

Datum: 15/02/2021

Onderwerp vraag: Achterstand bouwdienst

Toelichtende nota

Op de website van de stad Mechelen (pagina van de bouwdienst) vond ik onderstaande aankondiging terug.

Door grote drukte en de nationale corona-maatregelen kan het langer duren voor je een antwoord krijgt (gemiddeld 4 tot 5 weken). Maak je intussen geen zorgen: alle vragen worden beantwoord.

Afspraken voor concrete dossiers gaan online door. Om een afspraak in te plannen, mail je naar bouwdienst@mechelen.be. Vermeld als onderwerp: Afspraak - projectnaam en/of adres (bijv: Afspraak - verbouwing Grote Markt 1, 2800 Mechelen).

Stad Mechelen werkt achter de schermen volop aan een betere dienstverlening, zodat we je in de toekomst sneller en efficiënter kunnen helpen.

Vragen

- Welk invloed hebben corona of de corona-maatregelen gehad op de werking van de bouwdienst?
- De informatie die we hebben gekregen is dat onze ambtenaren zijn blijven werken, weliswaar van thuis uit. Wat zijn de redenen waardoor onze ambtenaren onder druk staan?
- Aangezien het nieuwe werken al is ingevoerd, vraag ik me af waar het dan schort aan de dienstverlening omdat dit letterlijk vermeld wordt in het bericht?

Hamid Riffi
15/02/2021