

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2021/028

Indiener : H. Riffi

Datum indiening: 15 februari 2021

Vraag: Sociale cohesie

Coördinator: Directie Samen Leven (Sociaal Beleid)

Bevoegd collegelid : Schepen B. Siffer

Antwoord college

- Hoe gaat de stad om met sociale cohesie? Is er een actieplan om mensen die dreigen te vereenzamen op te sporen en te ondersteunen?

Het **actieplan "Tezamen tegen vereenzamen"** zal besproken zal worden op de Commissie Cultuur en Sociale Cohesie van 18 maart. Dit actieplan stoelt op drie grote krachtlijnen en bevat 9 acties:

- 1) Bundelen van informatie en bewustwording van het thema (directe aanpak)
 - 1) Website (bundelen van info): staat online sinds 21 december
 - 2) Campagnes (bewustwording): zorg voor elkaar en voor jezelf
 - 3) Getuigen (taboedoorbrekend): 3 getuigen online
 - 4) Aanbod (uitdragen en ondersteunen): groot aanbod online
- 2) Delen en leren van elkaar en van anderen (netwerken)
 - 5) Leren van (ervarings-)deskundigen
 - 6) Thema blijvend op de agenda
 - 7) Intervisie en vorming
- 3) Inzetten op een positief verhaal (Indirecte aanpak)
 - 8) Mensen samenbrengen: Sociale cohesie, vrijwilligerswerk, verenigingsleven, cultuur, sport, ...
 - 9) Focus op geluk en veerkracht

Maar naast dit actieplan blijven de verschillende **medewerkers** van de directie samen leven **bereikbaar** voor vragen, informatie, ondersteuning en

doorverwijzing. Voornamelijk op afspraak op verschillende plaatsen in de stad, zijn wijken en dorpen, maar ook op het veld. Alle medewerkers houden hun voelsprietten op scherp.

“**Hulp voor je buur-t**” krijgt hulpvragen door via het 0800 nummer, de “Hulp nodig?” knop op de website, via het COVID-team, de LDC’s en de wijkagenten. De M-bassadeurs samen met ID-team spelen de zorgvragen door naar de juiste diensten. De dienst sociale cohesie o.a. koppelt de zorgvragen aan een zorgzame buur.

Wekelijks gebeuren nieuwe intakegesprekken met burgers die zich opgeven voor **vrijwilligerswerk** of in het kader van een project. Deze vrijwilligers willen niet alleen iets betekenen voor een andere burger, maar vaak zijn ze zelf ook op zoek naar contact en verbinding.

Het **team Vereenzaming van de Ouderenraad** ontwikkelt een aanbod om vereenzaming bij ouderen tegen te gaan. Via de nieuwsbrief van de Mechelse Ouderenraad gaven ongeveer 150 leden aan interesse te hebben in het thema “Buurten en vereenzaming”.

De **lokale dienstencentra** spelen een belangrijke factor in het tegengaan van vereenzaming. De verschillende diensten centra zorgen voor de noodzakelijke babbels via telefoon, wandelingen, gesprekken bij het bestellen en afhalen van de maaltijden en via nog een aantal activiteiten (corona-proef). In De Schijf bijvoorbeeld blijft De Draaischijf open en Ruil een boek. Ook al zijn deze babbels soms kort, ze zijn van groot belang in deze ‘contactloze’ tijden. De zorgcoachen blijven ook op huisbezoek gaan bij de meest kwetsbaren, een niet te onderschatten opdracht. Ook deze **zorgcoaches** leiden toe naar een gepast aanbod.

Net als de **outreachers** die hun ronde **Huis-aan-Huis** verder zetten en sporen naar vroegdetectie van noden en vragen. Ook de medewerkers van het COVID-team gaan op pad en vragen bij personen die in quarantaine moeten of ze kunnen terugvallen op hun netwerk voor o.a. boodschappen.

Ook de verschillende medewerkers die **begeleiding via groepssessies** deden zetten nu hun werking in **kleine groepjes of individueel** verder, zoals bijvoorbeeld Huiswerkbegleiding, Samen Gezond Zwanger / OPkomst, gezinsbegeleiding bij It Takes A Village To Raise A Child, Buddywerking op de scholen, ...

Ook op de **woonwagenterreinen** gaat een medewerker regelmatig polsen hoe het met de bewoners gaat.

Daarnaast onderhouden de medewerkers nauwe contacten met de verschillende organisaties in de stad die mee eenzaamheid aanpakken zoals de ontmoetingscentra De Keeting, De Lage Drempel, Het Koraalhuis, ...

- Zijn er hiervoor al interventies geweest? Hoeveel?

Niet veel van al deze interventies worden geregistreerd, dit zou voor veel administratieve overlast zorgen. De meeste cijfers hieronder zijn dan ook een inschatting van de medewerkers zelf.

Hulp voor je buur-t: +/- 250 zorgzame burennamen een zorgvraag op.

Gesprekken met getuigen: 6 personen – maandelijks komt er een getuige bij

Klankbordgroep eenzaamheid: 10 personen

Team vereenzaming Ouderenraad: 15tal actieve leden – 150 geïnteresseerden

Bezoekers De Draaischijf: Tussen 10 en 20 personen per openingsdag.

Outreachers Huis-aan-Huis: 8 per dag en rond de 40 per week.

Bezoeken Standplaatsen woonwagenterrein: Wekelijks 1 bezoek per standplaats met meerdere gesprekken per keer.

Intake nieuwe vrijwilligers: Wekelijks meerdere intakes met een nieuwe vrijwilligers bij verschillende diensten. Op 6 maart staat ook de Vrijwilligersbeurs op het programma, waar organisaties zoals Samana en iMens hun vrijwilligerswerking toelichten. Deze organisaties hebben ook specifiek een aanbod tegen vereenzaming.

- Welke steun kunnen deze mensen krijgen?

- Een zorgzame buur neemt praktische hulptaken zoals boodschappen op zich en/of sociaal contact via telefoon, wandeling of stoepgesprek.
- Informele gesprekken om te polsen naar algemeen welbevinden – opsporen signalen van eenzaamheid – doorsturen naar juiste instantie indien nodig.
- Vroegdetectie van noden en behoeften
- Begeleiding bij zoeken naar (professionele) hulp (doorverwijzing naar Sociale Dienst, CAW, ...)
- Individuele begeleiding op maat
- Overzicht van de dienstverlening is te vinden op www.mechelen/eenzaamheid

Last but not least: eenzaamheid is een complex probleem, dat niet ontstaan is door Corona en ook niet zal verdwijnen samen met Corona. De stad wil duurzaam inzetten op het thema op directe/expliciete en indirecte / impliciete wijze door het thema blijvend in de aandacht te brengen en warm te houden bij verschillende diensten en organisaties. Sociale eenzaamheid kan aangepakt worden door o.a. in te zetten op het versterken van sociale cohesie in wijken en dorpen, maar ook door het (her)waarderen van ontmoetingsplekken en -ruimten. Emotionele eenzaamheid aanpakken, vraagt professionele individuele begeleiding, zorg en maatwerk.

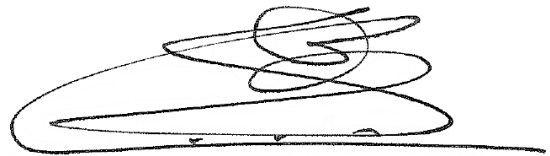
Eenzaamheid vraagt een gezamenlijke, doelgroepgerichte aanpak van iedereen. Elk van ons kan (en zal) zijn steentje (moeten) bijdragen om het probleem samen aan te pakken. Daarom: tezamen tegen vereenzamen!

Mechelen, 23 februari 2021

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop on the left and a smaller, more intricate scribble on the right.

E. Laga
Algemeen directeur

A handwritten signature in black ink, featuring a large, horizontal loop on the left and several overlapping, circular scribbles on the right.

B. Siffer
Schepen