

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIJFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2021/024

Indiener : H. Riffi

Datum indiening: 15 februari 2021

Vraag: PIM ambtenaren.

Coördinator: Directie Samen Leven (Preventie en Veiligheid)

Antwoord college

Het PiM-team heeft een hele evolutie ondergaan. Van een innovatief autonoom deradicaliserings-project naar een ingebed integrale cliëntbenadering rond preventie- en vervreemdingsfenomenen binnen een team van outreachers.

Bij de start van het PiM-team (Positieve identiteitsvorming Mechelen) lag de focus op het voorkomen van FTF (foreign terrorist fighters) ofwel een **preventieve aanpak** van radicalisering door te werken aan de **insluiting van de jongeren in de samenleving** van Mechelen. Het PiM-team bestond uit 1 coördinator en 3 medewerkers die individuele casussen opnamen maar ook een specifieke specialisatie hadden: 1 PiM-coach die extra aan organisatieondersteuning deed, 1 gezinscoach en 1 onderwijsassistent. De coördinator zorgde voor de professionele en inhoudelijke omkadering, alsook de link naar het LIVC – het lokaal integrale veiligheidscel.

De sterkte van het PiM-team was een integrale, outreachende en directe aanpak van het fenomeen "radicalisering" door zowel de aanmeldende als de begeleidende organisaties te informeren en samen te brengen om als casusregisseur het overzicht te bewaren over de te nemen acties in het voordeel van de cliënt. De PiM-coaches hanteren een hybride werkvorm tussen casusregie (het aansturen van organisaties met de cliënt centraal) en outreachende eerstelijns werkers (effectief zelf met de cliënt aan de slag gaan). Al naar gelang de situatie positioneerden ze zich tussen die twee werkmethodeën.

Concreet was de flow:

- Een organisatie kon een **aanmelding** doen via de PiM coaches of pim@mechelen.be
- De aanmelder werd uitgenodigd op het PiM-team voor een **vraagverheldering**, om meer context en in diepte te vertellen over de casus. Hier werd samen beslist of PiM een rol in opneemt. Soms was dat gesprek ook voldoende voor de casusaanmelder.
- Indien PiM een rol opnam, werd het **netwerk van de cliënt** in kaart gebracht.
- Er werd een **cliëntoverleg** georganiseerd.
- Er werd een **plan van aanpak** afgesproken.
- De opvolging en **casusregie** zat ook bij het PiM-team.

Om de expertise en werkmethodologie vanuit het PiM-team als inspiratie te laten dienen voor andere werkvormen hebben er verschillen **verschuivingen** plaats gevonden.

De **onderwijsassistent is ingebed binnen het team leerrecht** en het project krachtige scholen. Dit is een strategische keuze geweest om, naast het integraal plan van krachtige scholen, op meerdere scholen een onderwijsassistent te voorzien. De verschillende onderwijsassistenten zijn geen kernonderdeel meer van PiM, maar wel een sterke partner bij bezorgdheden. De kerntaak ligt hem daar om de jongeren op scholen te ondersteunen, een vertrouwenspersoon te zijn en signalen op te vangen die kunnen duiden op vervreemding, schooluitval en sociale uitsluiting.

Een tweede verschuiving van PiM is ook de **inbedding van de 2 andere PiM-coaches binnen de dienst Sociale Preventie** van de afdeling Preventie en Veiligheid. Het diensthoofd van Sociale Preventie is nu tevens ook coördinator van het PiM-team, wat maakt dat er binnen de deontologische wetgeving meer **samengewerkt kan worden met de andere preventieve outreachers** (Urban Therapy, SAMEN, straathoekwerk, ViDA, NERO, burenbemiddeling). Dit heeft meerdere operationele voordelen voor de cliënt omdat er **integraal gewerkt** kan worden met een gedeelde deontologie. De inbedding zorgt er tevens ook voor dat de expertise en **de geleerde lessen van PiM vertaald kunnen worden** naar de andere geijkte projecten (straathoekwerk, ViDA, ...) en tevens ook als basis dienen voor nieuwe projecten (Urban Therapy, SAMEN). Die uitwisseling wordt vorm gegeven in een structureel overleg binnen Sociale Preventie.

Er kan nu slagkrachtiger op alle levensdomeinen van kwetsbare individuen gewerkt worden door de samenwerking tussen de verschillende outreachers met verschillende expertises. De focus ligt nu meer op **het opnieuw insluiten van individuen die dreigen te vervreemden van de samenleving**. Dit op verschillende levensdomeinen als school, werk, mentale gezondheid, vrije tijd,...

Het team van outreachers die de casussen vanuit de verschillende insteken bespreken bestaat nu uit **11 personen** (1 diensthoofd, 2 PiM-coaches, 1 straattherapeut, 3 straathoekwerkers, 1 ViDA-begeleidster, 1 casusregisseur SAMEN, 1 burenbemiddelaar, 1 NERO/GAS-bemiddelaar).

Het effect in Mechelen is dat er 1) zeer snel 2) effectief, 3) integraal en 4) met een gedeelde communicatie gewerkt kan worden met de cliënten die zeer moeilijk aanhang vinden bij de reguliere hulpverlening. De afgelopen periode zijn er meerdere casussen geweest waarbij de **kruisbestuiving** tussen veiligheid, preventie en hulpverlening er ook voor heeft gezorgd dat het dossier terug een momentum kreeg. Dossiers van de casussen worden ook binnen de deontologische en de GDPR regelgeving bijgehouden. Wat wil zeggen dat persoonsgebonden informatie tot een minimum beperkt wordt en enkel in een need-to-know basis gedocumenteerd wordt naar het dienst- en afdelingshoofd toe.

Er zijn op dit moment 276 individuele casussen die door 7 outreachers opgenomen worden (2 PiM, 1 straattherapeut, 3 straathoekwerkers, 1 ViDa). Burenbemiddeling en GAS zijn hier niet bij gerekend omdat daar een apart registratiesysteem voor is en ook een apart wettelijk kader hebben. Het project SAMEN is pas sinds 1 februari 2021 opgestart, waardoor de medewerker nog geen casussen heeft lopen. Vanaf maart kan de aanmelding op gang komen.

De microsubsidies die het PiM-team voorzag als kleine impulsen om bepaalde versterkende initiatieven te ondersteunen zijn nu uitgebreid naar de projectpot communitybuilding met sport/beweging als doel. Zo kunnen de vervreemdingsfactoren met behulp van projecten van wijkwerkingen, organisaties, ... gereduceerd worden tot een minimum.

Mechelen, 1 maart 2021

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



E. Laga
Algemeen directeur



A. Labsir
Schepen