

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2021/021

Indiener : H. Riffi

Datum indiening: 15 februari 2021

Vraag: Centraal meldpunt risicjongeren.

Coördinator: Directie Samen Leven (Sociaal Beleid)

Antwoord college

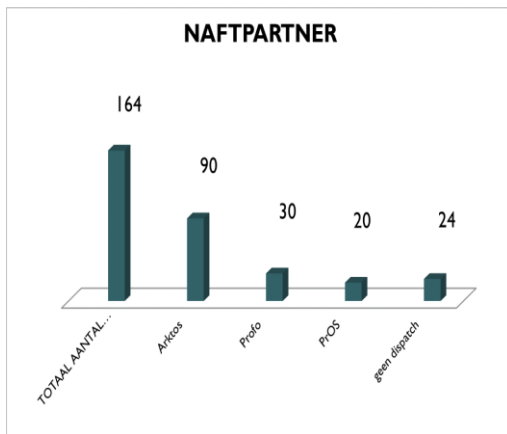
- Hoe verloopt dit project? Zien we een meerwaarde voor onze Mechelse jongeren, hoeveel jongeren zijn er ondersteund? Welke impact heeft dit op jongeren en wat is het draagvlak bij de scholen?

Centraal Meldpunt heeft een sterke start gemaakt met in eerste instantie dispatchtafels met NAFT-partners (NAadloze Flexibele Trajecten). Waar voordien een aanmelder zich telkens tot 1 partner moest wenden en verplicht werd te 'shoppen', kan een aanmelding nu centraal gebeuren. Centraal Meldpunt zorgt ervoor dat dit neutraal met alle NAFT-aanbieders bekeken wordt en ieder vraagstuk het beste antwoord kan krijgen, zelfs in die mate dat aanbieders soms samen aan de slag gaan in een case, telkens vanuit hun eigen sterkte.

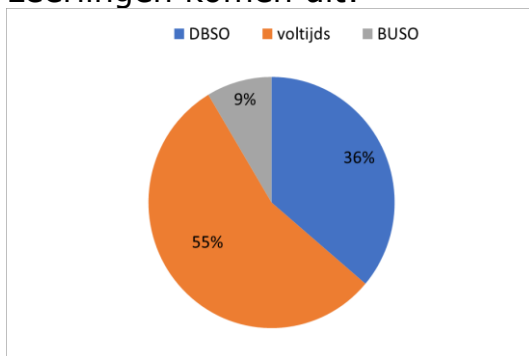
De kwaliteit van de dienstverlening wordt daarmee sterk verbeterd (elke jongere krijgt de gepaste hulp). Bovendien is ook de kwaliteit van de samenwerking tussen de partners erg toegenomen. Dit was voor de komst van het Centraal Meldpunt gewoon ondenkbaar.

Het Centraal Meldpunt houdt vervolgens ook oog op de opstart van afgesproken trajecten. Loopt er iets mis, dan neemt het Centraal Meldpunt dit opnieuw op. Dat garandeert dat een jongere niet van de radar verdwijnt. Omdat het Centraal Meldpunt data registreert over aanmeldingen en begeleidingen houdt het een goed zicht op het totaalplaatje en kan het sneller hiaten en problemen communiceren.

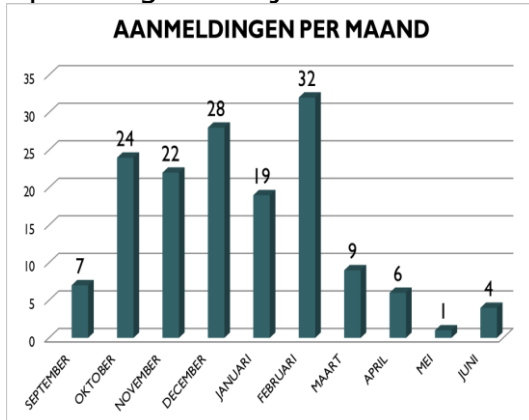
Cijfers worden opgemaakt per schooljaar. Voor schooljaar 2019-2020:
Individuele aanmeldingen + aanmeldingen per partner



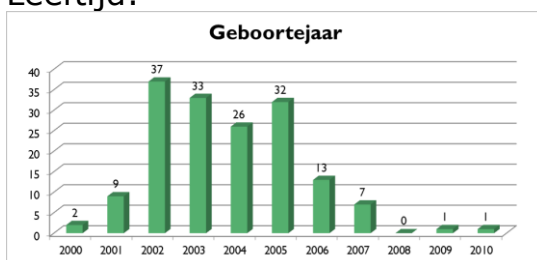
Leerlingen komen uit:



Spreading schooljaar:



Leeftijd:

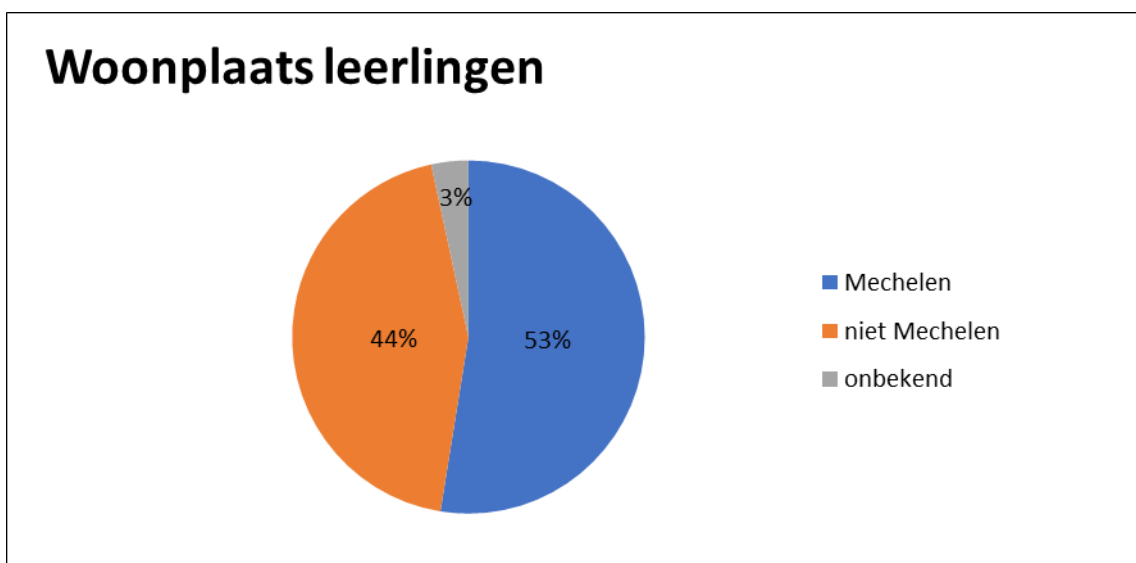
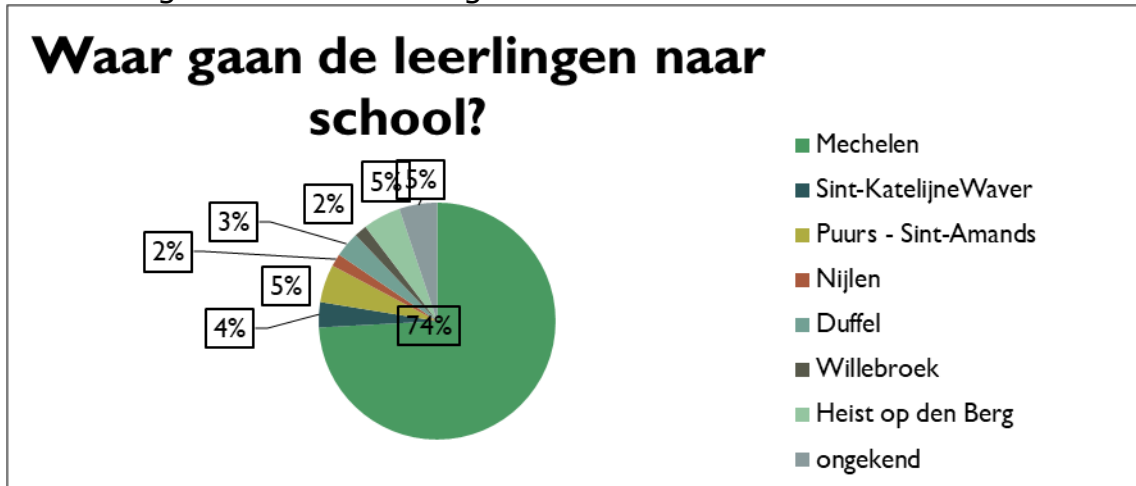


Tijdens de coronacrisis werd er een aanpassing gemaakt aan de werking:
Centraal Meldpunt /Netsterk.

- Dagelijks permanentie

- Uitbreiding naar basisonderwijs
- Naast NAFTA-partners ook samenwerking met welzijnspartners (stad Mechelen)
- Concrete vragen ivm afhaken van leerlingen, onbereikbaarheid...
- Scholen kunnen rechtstreeks bij partners of Centraal Meldpunt aanmelden.
- Ondersteuning vanuit de stad Mechelen door Sofie Geens (projectmedewerker team leerrecht, NETSTERK (VRAC))

59 leerlingen werden zo aangemeld.



- Welke organisaties werken nauw samen met dit meldpunt? Welke gemeenten zijn mee ingestapt en met welke gemeenten lopen er nog gesprekken?

NAFT-partners: Arktos, Pros, Profo

Tijdens coronawerking Centraal Meldpunt /Netsterk: JAC, ROJM, J@M, Samenlevingsopbouw, dagcentrum Bohets, Buddy...

Het Centraal Meldpunt wil werken aan een regionaal verhaal: zeker kwetsbare onderwijsloopbanen kennen immers geen grenzen.

Het werkingsgebied van het Centraal Meldpunt valt ongeveer samen met het werkingsgebied van beide CLB's. Daarbuiten wordt er samengewerkt met de andere Centrale Meldpunten binnen de provincie Antwerpen.



Voor al deze gemeenten organiseert het Centraal Meldpunt NAFT-dispatch. Bijkomende functies (cfr. versterking professionals rondom Mechelse onderwijszorgen) worden niet opgenomen, tenzij bijkomende financiering vanuit die gemeente. Gesprekken met gemeenten (zoals Willebroek, Duffel, Heist-op-den-Berg) werden door corona on hold gezet. In het voorjaar wordt een nieuw gespreksmoment voor geïnteresseerde gemeenten voorzien.

- Zijn er zaken die niet goed lopen, waar een herziening van de overeenkomst bij nodig is?

Het gaat om een startend project. Er werd goed aangevat, een aantal bewegingen moeten nu verder doorgezet worden. De overeenkomst laat voldoende ruimte voor die verdere ontwikkeling.

Voor het Centraal Meldpunt waren volgende functies voorzien:

Centraal Meldpunt zorgt voor:

- Informatie
- Registratie en monitoring (NAFT- aanvragen)
- Dispatching (NAFT- aanvragen)
- Consulting (in complexe dossiers)
- Expertise (expertisetafels)
- Netwerkopbouw

Met informatie, registratie en dispatching is men al goed bezig.

Expertisetafels binnen het overleg met de NAFT-partners gebeurt reeds.

Expertisetafels met andere welzijnspartners, consulting en netwerkopbouw zijn de volgende te zetten stappen.

- Zijn de 30 000 euro aan extra middelen voor het meldpunt voldoende om de Mechelse problematiek aan te pakken?

Het betreft hier een klaverbladfinanciering. Centrum voor Leerlingenbegeleiding (CLB) financiert ook. De financiële inzet is dus groter dan 30.000 euro. Bovendien heeft de stad tijdens de coronacrisis via eigen personeelsinzet het Centraal Meldpunt extra versterkt. Desalniettemin zouden extra middelen sowieso de verdere uitbouw van de Centraal Meldpunt-werking faciliteren.

- Wie neemt deel aan de stuurgroep? Via deze stuurgroep wordt de ontwikkeling van de werking jaarlijks opgevolgd. Wat is er na 1 jaar opgevallen? Waar moet er bijgestuurd worden? Is er een tussentijds rapport na 1 jaar?

Deelname aan de stuurgroep is als volgt voorzien.

- voor de stad: de Schepen van Onderwijs en de contactpersoon van de Afdeling Sociaal Beleid, Team Leerrecht en Gelijke Onderwijskansen.
- voor de vzw: vertegenwoordiger en contactpersoon
- voor de CLB's: directeurs van vrij CLB, GO en provinciaal CLB
- voor de scholen: coördinerende directeurs van Basis en secundair onderwijs
- voor de NAFT-partners: vertegenwoordigers
- voor Regionaal Centraal Meldpunt: de teamleden van Regionaal Centraal Meldpunt
- andere stakeholders zoals Igemo, VDAB, provinciaal STS

De stuurgroep kwam voorlopig nog niet bijeen. Er was wel contact met alle stuurgroepleden. Er werd tevens regelmatig overlegd met de kerngroep (waarin ook de stadsmedewerker en CLB-directies betrokken zijn). In oktober 2020 werd er een stand van zaken gegeven aan onderwijsveld en andere geïnteresseerden.

Er werd bovendien via meerdere kanalen feedback gevraagd aan aanmelders en partners. Daaruit blijkt dat de aanpak van het Centraal Meldpunt tijdens corona (rechtstreeks toegankelijk voor professionals met een zorg rondom onderwijs) erg geapprecieerd werd: het werd gezien als toegankelijk, een echte brug tussen welzijn en onderwijs en van een wederzijdsheid waardoor ook andere (niet-schoolse) organisaties er graag mee hun schouders onder zetten. Zij willen op die manier graag mee hun steentje bijdragen aan het voorkomen van schooluitval.

Met deze ervaring op zak, wil het Centraal Meldpunt in de toekomst ook verder inzetten op:

- Evolueren van aanspreekpunt voor CLB-medewerkers, naar consultpunt voor allerlei professionals met bezorgdheden rondom onderwijsloopbanen.

- Een mogelijkheid om expertisetafels te organiseren.

Mechelen, 23 februari 2021

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop on the left and a series of smaller, connected strokes on the right.

E. Laga
Algemeen directeur

A handwritten signature in black ink, featuring a large, circular loop at the bottom and several overlapping, horizontal strokes above it.

M. De Bie
Schepen