

SCHRIFTELIJKE VRAAG BUITEN DE RAADSZITTINGEN

Indiener : Freya Perdaens

Datum: 24 januari 2023

Onderwerp vraag: Geijkte aanpak communicatie vanuit burgers

Toelichtende nota

De stad moedigt burgers o.a. via haar website aan om contact te nemen met de stadsdiensten voor vragen allerhande. Zo verwijzen nogal wat pagina's bijvoorbeeld naar het e-mailadres toegankelijk@mechelen.be. Echter blijkt dat burgers geen garantie hebben op een antwoord wanneer zij de stad contacteren.

1. Heeft de stad afspraken met de stadsdiensten voor het beantwoorden van burgervragen?
2. Welke afspraken zijn dit?
3. Is het voorzien dat iedere contactname een respons krijgt?
4. Indien zo, binnen welke termijn zou deze voorzien zijn?

Freya Perdaens

Formulier als bijlage mailen naar gemeenteraad@mechelen.be.