

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIJFTELIJKE VRAAG BUITEN DE
GEMEENTERAADSZITTING**

2021/012

Indiener : H. Riffi

Datum indiening: 2 februari 2021

Vraag: Sluiting station Nekkerspoel.

Coördinator: Directie Integraal Stedelijk Beleid (Mobiliteit)

Antwoord college

De Stad Mechelen werd op dezelfde dag als de pers op de hoogte gebracht door de NMBS via een mail op maandagmiddag 1 februari 2021. Daarin werd ook specifieke info gegeven voor het station Nekkerspoel:

In het station Mechelen-Nekkerspoel blijkt de "dode" of niet-actieve tijd aan het loket 66% te bedragen. Daarom heeft NMBS beslist om dit verkooppunt geleidelijk te sluiten tegen eind 2021. Er is een overgangs- en aanpassingsperiode van meer dan zes maanden gepland. Tijdens die periode zullen de loketten nog twee of drie dagen per week openblijven. De effectieve sluitingsdatum zal ten minste een maand op voorhand worden bevestigd.

Na de commotie rond het persbericht van de NMBS op 1 februari 2020 was in de pers te lezen op 9 februari 2021 dat volgende begeleidende maatregelen verduidelijkt en/of versterkt worden:

- in overleg met de gemeenten van de getroffen stations wordt gezocht naar een project waardoor er altijd iemand in het station aanwezig is (vb. een socio-cultureel project of een krantenwinkel),
- de 44 betrokken stations blijven open voor de reiziger, met een verwarmde wachtzaal (met langere openingsuren indien nodig) en met de mogelijkheid om hulp te bieden aan reizigers met een beperking,
- in elk station moet een automaat voor ticketverkoop staan (wie hulp nodig heeft kan terecht in een callcenter) en in een overgangsperiode zal er NMBS-personeel aanwezig zijn om reizigers bij te staan,
- de NMBS onderzoekt samenwerking met overheidsdiensten zoals Bpost om producten te verkopen die vandaag alleen aan stationsloketten verkrijgbaar zijn (vb. treinabonnementen).

De loketten namen maar een beperkt deel in van het volledige gebouw. Reeds in 2018 werd door de NMBS een eerste marktconsultatie uitgeschreven voor de concessie van drie verdiepingen, inclusief de monumentale wachtzaal. Enkel aan de linkerzijde van het gebouw werden drie ruimtes voorbehouden voor loketten, wachtzaal en toiletten.

De NMBS voert momenteel finale gesprekken met een Mechels bedrijf. Het bedrijf wenst de ruimte op het gelijkvloers een culturele invulling te geven en op geregelde basis open te stellen voor het publiek.

Mechelen, 15 februari 2021

Opdracht burgemeester wd.
van 21.10.2019, in toepassing
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Erik Laga
Algemeen directeur



V. Vanmarcke
Schepen