

**SCHRIFTELIJK ANTWOORD OP SCHRIJFTELIJKE VRAAG BUITEN DE  
GEMEENTERAADSZITTING**

**2021/004**

Indiener : F. Perdaens

Datum indiening: 13 januari 2021

**Vraag: Mechelenbons**

Coördinator: Directie Integraal Stedelijk Beleid (Economie)

**Antwoord college**

**Update t.o.v. nota 23 november 2020 in geel**

Om het nieuwe systeem van de Mechelenbon te lanceren werden heel wat acties ondernomen:

Communicatie naar aanleiding van de lancering van de nieuwe Mechelenbon:

- Alle handelszaken die voordien aangesloten waren op het oude systeem, werden gemaïld
- Alle handelszaken in het kernwinkelgebied kregen een papieren uitnodiging voor demo en basis info nieuw systeem
- Communicatie via de pers en via de mediakanalen van de stad.
- De uitnodiging en info werd (meermaals) meegenomen via de kanalen van Mechelen MeeMaken: digitale nieuwsbrief en facebookgroep
- Toelichting werd persoonlijke gegeven in het Mechels Ondernemersplatform en aan de Raad van Bestuur van Mechelen MeeMaken.
- In de 2 weken voor lancering, werden zeer veel zaken in het centrum persoonlijk bezocht door dienst economie, anderen werden telefonisch bijgestaan indien ze vragen hadden. De handelaars in de dorpen werden voornamelijk telefonisch verder geholpen.

3 weken na lancering, waren 200 zaken aangesloten op het nieuwe Mechelenbonplatform. Hiermee benaderen we het totaal aantal zaken dat was aangesloten op het oude Mechelenbon systeem.

**Gezien de brede communicatiecampagne die werd opgezet naar de handelaars gedurende een maand, kan moeilijk nagegaan worden welke handelaar zich heeft aangesloten ten gevolge van welke bepaalde ontvangen communicatie.**

**Update aangesloten zaken op 12/01/2021:215 – wekelijks komen hier nog zaken bij**

Door de technologie van de nieuwe bon, zijn er een aantal zaken die momenteel nog niet terug mee zijn ingestapt. Voornamelijk ketens wachten op de komst van de consumentenapp (voorjaar 2021).

Tegelijk is het aandeel horeca wel verhoogd. Dit heeft uiteraard te maken met de nieuwe mogelijkheid om de bon gedeeltelijk te ontwaarden, waardoor deze ook kan gebruikt worden om bijvoorbeeld een koffie af te rekenen.

De volledig lijst van de huidige deelnemers (ingedeeld in categorieën en met adres) gaat in bijlage en is ook terug te vinden op

<https://shoppenin.mechelen.be/mechelenbon/deelnemers>

→ Nieuwe lijst in bijlage – aantal zaken per categorie

- Diensten: 7
- Fauna & flora: 6
- Eten en drinken: 50
- Geschenkartikelen: 6
- Hobby & vrije tijd: 29
- In & om het huis: 11
- Kantoorbenodigdheden: 1
- Logeren: 2
- Mode & Luxe: 50
- Schoonheid, gezondheid & wellness: 22
- Sport: 4
- Voeding: 27

→ 30 zaken hiervan zitten extra muros gevestigd, waarvan 9 zaken in de dorpen (Leest, Hombeek en Muizen).

Mechelen, 18 januari 2021

Opdracht burgemeester wd.  
van 21.10.2019, in toepassing  
van artikel 280 decreet lokaal bestuur



Erik Laga  
Algemeen directeur



G. Geypen  
Schepen